

Importancia de los centros para padres

Para muchos padres nuevos en el mundo de la educación especial, averiguar lo que sabe y lo que no sabe es la mitad de la batalla. Los centros para padres con financiación federal proporcionan apoyo, información y recursos valiosos y gratuitos para las familias. Para muchas familias este apoyo cumple con todas sus necesidades y pueden continuar avanzando en el sistema de la educación especial con muchísimo éxito. Puede encontrar su centro para padres visitando www.cadeworks.org y haciendo clic en el mapa.

State Agency & Parent Center Information



Servicios disponibles para las familias

Los centros para padres asisten a las familias con varios servicios que incluyen:

- Talleres y capacitaciones para padres
- Explicación de los derechos de los padres
- Orientación de padre a padre
- Preparación para la reunión del plan de educación individualizado (IEP)
- Conexión con grupos de apoyo para padres
- Compartir recursos disponibles en la comunidad

Recursos Adicionales

El Centro de Información y Recursos para Padres

www.parentcenterhub.org

CADRE para familias

www.cadeworks.org/for-families

CADRE cree en...

Métodos de colaboración para resolver desacuerdos entre las familias y las escuelas, y en motivar la Facilitative Advocacy, una práctica de principios que combina:

- estrategias de comunicación altamente efectivas
- comportamientos favorables que motivan la participación en discusiones
- capacidades para resolver problemas según los intereses
- métodos de colaboración

Centro Nacional para la Resolución Apropiable de Disputas en Educación Especial (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE)

Teléfono: (541) 686-5060

Correo electrónico: cadre@directionservice.org

Sitio web: cadeworks.org



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

CADRE produjo este documento según el Acuerdo de Cooperación n.º H326X130001 de la Oficina de Programas de Educación Especial del Departamento de Educación. Tina Diamond, Ph.D., fungió como oficial del proyecto. Las opiniones aquí expresadas no necesariamente representan las opiniones o políticas del Departamento de Educación. Ninguna aprobación oficial del Departamento de Educación de EE. UU. de cualquier producto, bien, servicio o empresa que se menciona en esta publicación es intencional ni se debe considerar implícita. Este producto está en el dominio público. Se otorga la autorización para su reproducción total o parcial. Aunque no se requiere permiso para reimprimir esta publicación, la cita debe ser: CADRE (2017). Defensores educativos: Una guía para padres, Eugene, Oregon. Si esta publicación contiene hipervínculos y direcciones URL creadas y mantenidas por organizaciones externas, se proporcionan para conveniencia del lector y no se pueden actualizar. El Departamento no es responsable por la precisión de esta información. Fecha de publicación: mayo de 2017.



Defensores educativos: Una guía para padres

Un defensor educativo, también conocido como defensor de padres, defensor de niños, defensor estudiantil o defensor independiente, ayuda a los padres de los estudiantes con discapacidades a navegar en el complejo mundo de la educación especial. Los defensores profesionales le proporcionan, por una tarifa, información, guía y apoyo en el proceso del plan de educación individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) para ayudarle a tomar las decisiones que cumplan con las necesidades del estudiante.

Esta guía ayudará a los padres a:

- ♦ Comunicarse con los centros para padres en su estado
- ♦ Hacer preguntas que le ayudarán a entender el método de un defensor para proporcionar apoyo
- ♦ Comunicarse con fuentes adicionales de información sobre defensoría



Apoyo en la prevención y resolución de disputas a través de asociaciones y colaboración



HAGA LAS PREGUNTAS CORRECTAS

¿Qué capacitación en educación especial tiene? ¿Experiencia?

La defensoría para estudiantes con discapacidades necesita de una sólida comprensión de las normas y requisitos federales y estatales. Los defensores con experiencia pueden proporcionar ejemplos de los cursos completos o la capacitación a la que han asistido. También deben tener la capacidad de indicar la manera en la que se mantienen actualizados sobre los cambios en el campo. Algunos pueden tener capacitación adicional en la resolución de conflictos, facilitación de reuniones o mediación. Muchos defensores de padres también son padres de un estudiante con una discapacidad. Un defensor que tiene experiencia con la escuela de su hijo y relaciones positivas con el personal del distrito, puede ser de gran ayuda y le asistirá al trabajar conjuntamente para cumplir las necesidades de su hijo.

¿Cómo ve la relación entre padre y defensor?

El defensor nunca debe anteponer sus opiniones y deseos a los de los padres. El papel de un defensor debe ser dar apoyo y orientación a los padres y proporcionar información sobre políticas y procedimientos. El defensor debe motivar a los padres a hablar por sí mismos y ayudarles a encontrar la mejor manera de exteriorizar sus inquietudes. En ningún momento debe el defensor presionar a un padre a hacer algo que no sea en el mejor interés de sus hijos.

¿Cómo maneja usted el desacuerdo con los padres? ¿Con el personal de las escuelas?

Esta pregunta le puede indicar mucho sobre el estilo del defensor cuando se enfrenta a un conflicto. La planificación para un estudiante con una discapacidad es una tarea desafiante. Siempre habrá momentos en que los miembros del equipo no estén de acuerdo. Esto es parte del proceso, especialmente tomando en consideración cuánto se preocupa cada uno en el equipo por el estudiante. Las investigaciones muestran que cuando las familias y los educadores trabajan conjuntamente para resolver desacuerdos, los resultados son más satisfactorios mutuamente y benefician al niño o joven a largo plazo. Los métodos de enfrentamiento a los desacuerdos tienen como resultado reuniones difíciles y relaciones lastimadas.



¿Cómo nos ayudará a prepararnos para las reuniones?

La preparación para la reunión del plan de educación individualizado (IEP) es probablemente el papel más importante que puede hacer un defensor. Para ayudarle a preparar una reunión futura, su defensor debe revisar los expedientes educativos de su hijo. El defensor debe escuchar sus inquietudes y ayudarle a generar ideas y propuestas para sugerir al equipo del plan de educación individualizado (IEP). Finalmente, el defensor debe ayudarle a prepararse en las áreas de un conflicto potencial y darle las estrategias para ayudar a atravesar cualquier conversación difícil.



¿Cuánto cobra por sus servicios y cómo determina sus honorarios?

Es importante tener una comprensión clara de antemano de los honorarios y los cobros futuros. El defensor debe tener la capacidad de proporcionarle una explicación de sus honorarios y cómo los determina. Tenga cuidado con los defensores que exigen pagos solamente en efectivo y no le proporcionan una factura detallada y un recibo.

¿Tiene alguna referencia con la que pueda hablar?

Hablar con clientes anteriores y otros miembros de la comunidad que hayan tenido alguna experiencia con el defensor le da una buena idea de cómo se ha comportado con otras familias. Muchos defensores tienen sitios web, páginas de Facebook u otros recursos en línea que puede visitar para obtener más información.

SEÑALES DE ADVERTENCIA

Tenga cuidado con los defensores que:

- Prometen resultados específicos
- Suspenden la comunicación entre la casa y la escuela
- Amenazan, ofenden o insultan
- Animam a los padres a retener información
- Enfocan la discusión en ellos mismos

