

# La Serie Trabajar Juntos de CADRE: Curso 2

## Transcripción

### Lección 1

#### Diapositiva 1

##### **Narrador**

Bienvenido a la primera lección del Curso 2, reuniones de IEP y más: Conductas que crean mejores relaciones entre las familias y la escuela.

#### Diapositiva 2

**Confianza**

			
<b>INTERÉS PERSONAL</b>	<b>RESPETO</b>	<b>INTEGRIDAD</b>	<b>TRANSPARENCIA</b>
Las personas saben que otros se preocupan por ellos y por lo que están pasando	Las personas se sienten escuchadas y valoradas	Las personas consideran que pueden depender una de la otra para satisfacer las necesidades de los niños	Todos tienen la información necesaria para tomar buenas decisiones

##### **Narrador**

En el centro de las relaciones de trabajo positivas está la confianza. Cuando existe confianza en las relaciones entre la familia y la escuela, las personas saben que otros se preocupan por ellos y lo que están experimentando. Ellos consideran y aprecian y saben que pueden depender una de la otra para satisfacer las necesidades de los niños. Cuando hay confianza, las personas comparten la información necesaria para tomar buenas decisiones. La confianza no se da de inmediato. Se construye con el tiempo a través de nuestras conversaciones y conexiones diarias unos con otros. Entonces, ¿qué tipo de conexiones dan lugar a mayor confianza? Mostrar interés personal es un buen lugar para empezar.

## Diapositiva 3

### Narrador

Mostrar interés personal empieza por valorar a otros y honrar lo que aportan a la conversación. Algunas veces el equipo del IEP posiblemente no conocerá a todos los que están en la mesa, así que mostrar interés personal empieza con la curiosidad y dedicar tiempo para conocer uno al otro. Esto con frecuencia es un gran desafío para los administradores y maestros de grandes distritos, pero el tiempo dedicado vale la pena el esfuerzo para desarrollar relaciones de confianza. Para los pequeños distritos, es posible que las personas se conozcan entre ellas en la comunidad, pero que no hayan trabajado juntas antes como miembros del equipo del IEP. Incluso cuando ya nos conocemos, es importante comprobar si hemos hecho suposiciones o tenemos prejuicios. En la reunión del equipo del IEP, podemos empezar por reconocer el valor de cada persona y destacar por qué las decisiones en equipo serán mejores porque se compartirán los puntos de vista importantes de cada persona. A pesar del tamaño del distrito, es importante que las familias y otros miembros del equipo del IEP se sientan valorados y bienvenidos.

Con frecuencia los antecedentes, las culturas y los idiomas de las familias son diferentes a los de los educadores. Así que, ¿cómo desarrolla relaciones de confianza con las personas que tienen un antecedente cultural diferente al suyo? Un primer paso muy importante es estar abierto a entender las diferencias entre usted y otras personas de diferentes antecedentes. Infórmese sobre cómo sus valores afectan sus actitudes y reacciones. Un buen lugar para empezar a aprender sobre los demás es hacer preguntas y mostrar interés.

## Diapositiva 4

### Narrador

Los grupos culturales difieren en cómo perciben los valores de los hombres y las mujeres; perciben los valores de los abuelos, padres e hijos; responden a alguien en un puesto de autoridad; perciben una discapacidad; responden ante un desacuerdo o conflicto; comunican y procesan la información y acceden al proceso del IEP. Solo porque un grupo cultural tiende a tener un conjunto de creencias, esto no significa que todos los miembros las compartan.

## Diapositiva 5

### Narrador

Al mostrar interés personal uno por el otro, es importante tener en cuenta que una familia con frecuencia comparte información muy personal. Podría ser difícil para ellos

compartir información sobre su hijo, sobre sus esperanzas y sueños, sobre su familia y sobre sus luchas. Recuerde, los otros miembros del equipo del IEP no necesariamente comparten dicha información personal. Una forma para que los educadores muestran interés personal para las familias es apreciar cuán personal es la información y crear un lugar seguro de cuidado y empatía por lo que sea que una familia en particular podría estar experimentando.

## **Diapositiva 6**

### **Narrador**

Otra forma en la que se desarrolla confianza es a través del respeto. Las personas se sienten respetadas cuando consideran que los han escuchado y se sienten valoradas. ¿Cómo saben las personas que han sido escuchadas y que su opinión es valorada incluso si las personas no están de acuerdo con ellas?

## **Diapositiva 7-9**

### **Narrador**

Regresemos al escenario de la reunión del IEP anterior y escuchemos cómo el señor Barnes, el maestro de educación especial, responde a una de las inquietudes de la señora García sobre su hijo, Mateo.

### **Sra. García**

Ha aprendido mucho de otros niños en la clase de la Sra. Howard. Aprende a comportarse estando con los otros alumnos y sus destrezas sociales han mejorado mucho. Tiene amigos nuevos y lo invitan a las fiestas. Llega a casa muy entusiasmado con la escuela y me cuenta lo que hizo o algo que aprendió en clase. Veo que progresa continuamente. Tener amigos y pertenecer a una comunidad lo van a ayudar a sobrevivir en el mundo.

### **Sr. Barnes**

Me alegro que usted lo vea feliz y que esté progresando a nivel social, pero tenemos que enseñarle a leer. Necesita intervención intensiva, y puedo brindársela en mi aula. Sra. Carter, ¿podría volver a decirle a la Sra. García cómo se compara con sus compañeros?

## Diapositiva 10

### Narrador

Aunque el señor Barnes escuchó a la señora García y pudo destacar unos puntos clave, es posible que la señora García no se haya sentido escuchada o valorada como resultado de la respuesta del señor Barnes. ¿Puede pensar por qué es posible que ella no se haya sentido escuchada o valorada?

## Diapositiva 11

### Narrador

Cuando nos centramos en lo que queremos decir en lugar de escuchar realmente a la otra persona, no escuchamos completamente a la otra persona. Parece que el señor Barnes no escuchó que la señora García valora a la comunidad y quiere crear este apoyo para su hijo, Mateo. Además, cuando estamos frustrados e intentamos apoyar nuestro argumento, podemos mostrar conductas negativas que comunican a la otra persona que él o ella no es valorado. ¿Cómo podría haber respondido el señor Barnes en lugar de eso?

## Diapositiva 12

### Narrador

El señor Barnes podría haber mejorado su respuesta antes de compartir sus pensamientos sobre satisfacer las necesidades académicas de Mateo. Él podría haber iniciado respondiendo de manera positiva sobre las mejoras que la señora García había observado en las destrezas sociales de Mateo y haciéndole algunas preguntas para saber más sobre lo que ella compartió. Un pequeño cambio por parte de un miembro del equipo del IEP podría haber hecho que la señora García se sintiera respetada y escuchada. Todos deben hacer su parte para tener interacciones

respetuosas. Cuando todos se sienten escuchados y valorados, las relaciones entre la escuela y la familia mejoran y los equipos del IEP funcionan mejor.

### Diapositiva 13

#### Narrador

Una tercera forma para desarrollar confianza es mostrando integridad. La integridad se trata de creer que otros son confiables. También se trata de confiar en que todos están trabajando juntos para asegurarse de que el niño tiene un programa educativo que satisfará sus necesidades. ¿Cuáles son las formas en que las familias y las escuelas pueden demostrar que son confiables?



### Diapositiva 14

#### Narrador

Los educadores pueden demostrar a las familias que son confiables al asegurarse de implementar los servicios y apoyos descritos en el IEP. Explicar claramente a las familias cómo el niño está demostrando progreso según el IEP es clave para desarrollar confianza con el tiempo. Las familias pueden mostrar a los educadores que son confiables de muchas formas diferentes, como responder a solicitudes de información adicional, apoyar las metas de conducta en casa o llegar a tiempo para las reuniones. Además, al responder las llamadas o correos electrónicos enviados por los maestros de sus hijos u otro personal de la escuela tan pronto como puedan, demuestran que son confiables. Esto es cierto para todos los miembros del equipo del IEP. Llegar a tiempo, presentarse para las reuniones programadas y responder a las solicitudes de manera oportuna son formas en que cada miembro puede demostrar confiabilidad.

### Diapositiva 15

#### Narrador

Con todas las demandas de tiempo para los educadores y familias, esto con frecuencia puede ser difícil de lograr.

## Diapositiva 16

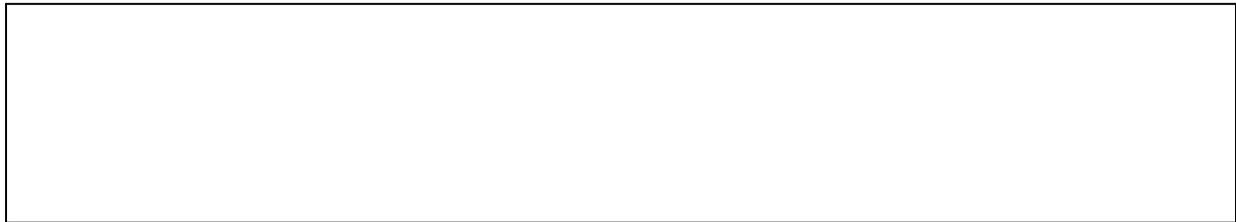
### Narrador

Conocer qué tipos de presiones de tiempo están experimentando las escuelas y las familias puede ayudar a los equipos del IEP a crear formas para programar reuniones, comunicar y establecer fechas límite. Algunas familias están enfrentando necesidades médicas o conductuales muy desafiantes de sus hijos. Algunas familias no pueden tomar tiempo libre del trabajo para reunirse. Y a otros les cuesta entender todos los complicados avisos por escrito y los procedimientos de la reunión. Algunas escuelas no cuentan con suficiente personal o cuentan con una cantidad de personal experimentado que se ha ido y personal sin experiencia que necesita capacitación adicional. Las escuelas están trabajando mucho para cumplir con los requisitos federales y estatales, además de satisfacer las necesidades de los niños y su comunidad escolar.

## Diapositiva 17

### Narrador

¿Cuáles son algunas formas en que las familias y las escuelas pueden enfrentar las presiones de tiempo?



## Diapositiva 18

### Narrador

Existen estrategias que las escuelas pueden establecer para abordar las presiones de tiempo. Como mencionamos en el Curso uno, los conflictos no resueltos tienen una variedad de costos, incluyendo tiempo perdido y la carga financiera que resulta de esto. Las escuelas que invierten en relaciones positivas entre el hogar y la escuela y actividades de solución de conflictos de manera oportuna pueden ahorrar mucho tiempo en el futuro. Para reducir las presiones de enfrentar los problemas de falta de personal, la dificultad de capacitar al personal nuevo y la tensión que esto pone en todo el sistema, las escuelas pueden poner al personal menos experimentado con personal más experimentado en parejas y proveer diferentes incentivos al personal para fomentar un ambiente de aprendizaje de colaboración.

Las familias pueden reducir las presiones de tiempo al acercarse a otros y formar una red de apoyo personal. Tener a otras personas con las que puede contar cuando está intentando descifrar el sistema de educación especial y cómo satisfacer las necesidades de su hijo es realmente importante. Hay recursos que pueden ayudarle a prepararse para la reunión del IEP. Cada estado tiene un Centro de Información y Capacitación para Padres con financiamiento federal que provee información y oportunidades de capacitación a las familias de niños con discapacidades. Muchas escuelas también ofrecen capacitaciones a las familias para ayudarles a prepararse para las reuniones del IEP. Además de estos recursos, es importante contar con otras personas a quienes puede buscar cuando tenga algún problema o solo necesite a alguien que lo escuche.

## Diapositiva 19

### Narrador

Finalmente, otra forma de desarrollar confianza es ser transparente con la información. Las familias y los educadores necesitan información de cada uno para tomar mejores decisiones para cada niño individual. ¿Cuáles son algunas formas en que las familias y los educadores pueden ser transparentes entre ellos?



## Diapositiva 20

### Narrador

Las escuelas pueden ser transparentes con toda la información que reúnen sobre el estudiante que se compartirá en la reunión del IEP. Una opción es compartir informes u opiniones con las familias antes de la reunión de manera que las familias sepan lo que se avecina y tengan tiempo para pensar en la información. Las familias pueden dar copias de todos los informes completados fuera de la escuela y compartir sus pensamientos sobre el IEP antes de la reunión, de manera que la escuela sepa qué podría tomar tiempo adicional en la reunión para revisarlo. Si se prepara un IEP en borrador y se lleva a una reunión para ayudar a guiar la conversación, debe estar claro que es solo un borrador y que se puede cambiar durante la reunión. Para ser transparente, el coordinador del caso puede compartir una copia de cualquier IEP en borrador con la familia para que puedan prepararse. Dar mucha información a la vez a las personas por primera vez en las reuniones del IEP puede crear reacciones

negativas. Tenga en cuenta que es posible que se necesite tiempo para pensar sobre la información un poco, especialmente cuando involucra a su hijo.

## Diapositiva 21

### Narrador

Piense en un momento en el que le era difícil confiar. ¿Quién estaba involucrado? ¿Cuáles eran las circunstancias? ¿Qué faltaba en la relación (respeto, interés personal, integridad, transparencia)? ¿Qué conductas le habrían hecho más fácil confiar? ¿Dijo algo o se lo quedó para usted?

## Diapositiva 22

### Narrador

Hemos visto cómo desarrollar confianza crea mejores asociaciones entre la familia y la escuela. Cómo nos tratamos uno al otro y nos comportamos uno con el otro puede desarrollar mejores asociaciones o romper las relaciones.

## Diapositiva 23

### Narrador

Piense en un conflicto que tuvo con alguien, una relación que quizás estaba rota o dañada de alguna manera. ¿Hubo algunas conductas que dañaron la relación? ¿Cuáles son las conductas que considera que se debieron haber evitado?

## Diapositiva 24

### Narrador

Algunos tipos de conductas que se debieron haber evitado y que interfieren en el desarrollo de mejores relaciones incluyen: culpar a la otra persona por el problema; mencionar de manera repetida el pasado; minimizar las opiniones o sentimientos de la

otra persona; dejar muy poco tiempo para hablar sobre los problemas; y amenazar en un intento por intimidar a otros y controlar el resultado.

## Diapositiva 25

### Narrador

Algunas veces es fácil culpar a otros, especialmente cuando el estudiante no está progresando de la forma que todos esperan. Pero culpar a otros no resuelve el problema y puede dañar la relación. En lugar de eso, mantenga el énfasis en las posibles soluciones. Por ejemplo, si una familia está frustrada por la falta de progreso de su hijo, una buena manera de hablar sobre esto sería elegir una meta en el IEP e incluir formas específicas en las que su hijo no está cumpliendo con esa meta. Si una escuela considera que la falta de progreso se debe a que la familia no está apoyando al niño en casa, ellos pueden averiguar si la familia tiene o no tiempo para ayudar con las tareas o si la familia necesita que el maestro ayude a entender las tareas para que puedan ayudar a su hijo en casa.

## Diapositiva 26

### Narrador

Cuando las personas han tenido malas experiencias en el pasado, pueden preocuparse porque el pasado se repita. Recordar el pasado una y otra vez o esperar que la mala experiencia ocurra de nuevo puede interferir con la posibilidad de avanzar. En lugar de eso, enfóquese en dónde está el estudiante actualmente y en las formas en las que puede mejorar las cosas en el futuro. Por ejemplo, si alguien ha perdido la paciencia en el pasado o si alguien no ha cumplido con una promesa, es fácil esperar que ocurra lo mismo de nuevo. Los equipos trabajan mejor cuando pueden dejar el pasado en el pasado. Sin embargo, si hubo un problema en el pasado que continúa siendo un problema actualmente, eso es algo importante que se debe tratar. Alguien que menciona el pasado una y otra vez da un buen indicio de que podría haber una inquietud constante. Algunas veces es útil tener un mediador u otro tercero que ayude a resolver los problemas graves continuos.

## Diapositiva 27

### Narrador

Dejar muy poco tiempo para hablar sobre los problemas, ya sea en una reunión del IEP o fuera de una reunión puede ocasionar que las personas se sientan frustradas y no valoradas. En lugar de eso, programe suficiente tiempo para las discusiones importantes. Determinar cuánto tiempo apartar puede ser algo complicado. Aunque algunas personas podrían sentir que hablar poco y al grano es la mejor forma de usar el tiempo, otras podrían considerar que es descortés. Algunas personas podrían pensar

que se muestra respeto al iniciar las conversaciones con un tema trivial como “¿Cómo está?” o “¿Cómo va su día?” y luego iniciar la reunión. Otros consideran que esto es innecesario. Algunas personas necesitan más tiempo para pensar sobre lo que los demás dicen, reflejan y luego responden. Es posible que tengan sus propias inquietudes y soluciones que también quieren compartir.

Al programar tiempo para las conversaciones importantes, informe a otras personas lo que quiere tratar en la reunión, cuánto tiempo cree que tomará esta conversación y luego pregunte si alguien tiene algo que quiera agregar o alguna inquietud. Esto ayuda a determinar cuánto tiempo debe apartar. Algunas personas han descubierto que es necesario programar más de una reunión para hablar sobre un problema y sobre las inquietudes de todos. Si se ha apartado algún problema o inquietud, es importante asegurarse de asignar más tiempo para tratar este.

## Diapositiva 28

### Narrador

Nadie responde bien a las amenazas. Cuando las personas se sienten amenazadas, reaccionan de maneras que no apoyan la solución de problemas. Una conducta amenazante puede desviar la conversación y podría ocasionar que se pierda la colaboración. Por ejemplo, si la señora García siente que no la escuchan, ella podría amenazar al equipo diciendo, "Bien. Si no quieren escucharme, quizás escuchen a mi abogado". El resto del equipo probablemente se cerrará. Las personas con frecuencia usan conductas amenazantes cuando consideran que nadie los escucha o que no tienen ningún poder sobre una situación. Si alguien está amenazando, podría ser necesario asegurarse de que es momento de que esa persona comparta sus inquietudes. Sin embargo, algunas personas amenazan porque no tienen la habilidad para comunicarse de otra forma. Las amenazas continuas a pesar de los intentos de buena fe para comunicarse nunca se deben tolerar y podrían ser una causa para finalizar una reunión. En lugar de eso, escuche para entender y compartir pensamientos e ideas de manera respetuosa. La señora García podría en lugar de eso, explicar lo importante que es para ella que el equipo sepa cuánto disfruta Mateo estar con sus compañeros que no tienen discapacidades. Si ella siente que no la escuchan, vale la pena buscar otra forma positiva de comunicar su mensaje.

## Diapositiva 29

### Narrador

Las personas tienen diferentes ideas sobre los apoyos y servicios que un estudiante necesita, pero si otros no los escuchan, la información importante se puede perder. Minimizar las opiniones de otras personas o hacer que parezcan menos importantes que las suyas, ya sea que sea su propósito o no, puede terminar rápidamente una

conversación de colaboración. En lugar de eso, debe estar abierto a las ideas de otras personas. Como vimos antes en el caso de Mateo, la señora García puede haber sentido que el señor Barnes estaba minimizando su opinión sobre el desarrollo de las destrezas sociales y la felicidad de Mateo. Es poco probable que el señor Barnes tuviera el propósito de minimizar su opinión. Él probablemente estaba intentando mostrarle por medio de los datos de las pruebas que los tipos de intervenciones que él puede proporcionar realmente son necesarias. La minimización también ocurre si no conocemos mucho sobre los antecedentes del otro y la reacción de la otra persona no tiene sentido para nosotros. Cuando los miembros del equipo del IEP tienen diferentes antecedentes, culturas o idiomas, es especialmente importante escuchar atentamente uno al otro para que todos sientan que su opinión es valorada.

## Diapositiva 30

### Narrador

Hemos compartido diferentes conductas que pueden interferir con las asociaciones de confianza entre el hogar y la escuela. ¿Puede pensar en otras conductas que interfieran con la creación de mejores asociaciones entre la escuela y la familia? ¿Cuáles son otras opciones que dan lugar a conversaciones mejores y más positivas?

## Diapositiva 31

### Narrador

Ha completado la Lección 1 en el curso Reuniones del IEP y más. Este curso continúa en la Lección 2: Antes de las reuniones de IEP.

## Lección 2

### Diapositiva 1

### Narrador

Bienvenido a la segunda lección del curso Reuniones del IEP y más, Antes de las reuniones de IEP. Las reuniones de IEP productivas y bien manejadas son una experiencia motivadora para todos. Esta segunda lección se centra en las estrategias clave que se pueden usar antes de una reunión del IEP y que pueden ayudar a

garantizar que los participantes estén bien preparados y se sientan cómodos al participar activamente en la reunión. Estas estrategias incluyen:

## Diapositiva 2

### **Narrador**

Infórmese... conozca el propósito del IEP y de la reunión, prográmela y dé un aviso con suficiente anticipación y use reuniones previas; prepárese y comparta toda la información relevante y piense en los posibles desacuerdos.

## Diapositiva 3

### **Narrador**

Ya sea que usted sea un maestro, psicólogo o familiar, es muy importante entender el propósito de un Programa de Educación Individualizado (Individualized Education Program, IEP) y qué esperar en una reunión del IEP. El IEP es un documento escrito que describe los servicios y apoyos del estudiante. Un equipo que incluye a los familiares, maestros, proveedores de servicios del estudiante y al estudiante, si es apropiado, desarrolla el IEP. Las familias también pueden invitar a cualquier persona que tenga conocimiento o experiencia especial sobre el estudiante, quizás un amigo de la familia que conoce al estudiante.

Para obtener información adicional y conocer los requisitos para los IEP y las reuniones del IEP, pregunte a su distrito escolar o visite el departamento de educación especial del estado o los sitios web del centro para padres de su estado. Cada IEP se debe revisar al menos una vez al año. Esta reunión da a todos, incluyendo a las familias, una oportunidad de hablar sobre cómo va el estudiante y qué cambios a sus metas o programa se deben hacer para el próximo año. Los maestros con frecuencia asisten a muchas reuniones para diferentes estudiantes. Usar estrategias clave antes de una reunión del IEP ayudará a prevenir pasos erróneos comunes y ayudará a que todos se centren en lo que el estudiante necesita para tener éxito. Para aprender más sobre los miembros del equipo del IEP requeridos, haga clic a continuación.

### **Narrador para el cuadro emergente del equipo IEP.**

Los miembros del equipo del IEP deben incluir:

Padres: los padres son participantes iguales.

Maestro de educación general: el equipo del IEP debe incluir a un maestro de educación general del niño, quien conozca el plan de estudios y pueda ser responsable

de implementar el IEP si el niño es, o podría estar, participando en el ambiente de educación general.

Maestro de educación especial: debe haber un maestro de educación especial en el equipo del IEP, quien es responsable de implementar el IEP.

Funcionario de la escuela: esta persona debe tener conocimiento del plan de estudios de educación general y tener la capacidad de asegurarse de que se implemente el IEP y tiene la autoridad para comprometer recursos.

Personal de evaluación: esta persona debe ser alguien que pueda explicar los resultados de la evaluación y/o prueba.

## Diapositiva 4

### Narrador

El trabajo que se ha puesto en la preparación para una reunión del IEP positiva y productiva empieza mucho tiempo antes de la reunión. Para empezar, programe reuniones con una notificación por anticipado. Esto les da a todos tiempo para prepararse para su participación. También permite que los familiares organicen su horario de trabajo, busquen cuidado infantil o soliciten una fecha y hora diferentes, si es necesario. También les da tiempo para invitar a cualquier persona que pueda ayudar en la planificación educativa del niño. Programar reuniones con suficiente anticipación permite que la escuela lleve a un intérprete para cualquier familiar que pueda necesitar el apoyo para participar en la reunión. Incluso los familiares que leen labios o hablan inglés como segundo idioma podrían sentirse más cómodos con un intérprete ya que hablar sobre los IEP puede ser bastante complicado. Un intérprete puede ayudarles a participar más plenamente en la conversación.

## Diapositiva 5

### Narrador

Al prepararse para una reunión del IEP, es importante tener en cuenta la cantidad de informes que se deberán revisar y la complejidad de la información. Las familias tendrán observaciones muy importantes y posiblemente informes para compartir también. Si hay una cantidad importante de información e informes que se deben revisar, puede querer analizar el hecho de tener una reunión informal antes de la reunión del IEP. Es especialmente útil que los padres se reúnan con uno o dos miembros del equipo para hablar sobre la nueva información, hacer preguntas aclaratorias, analizar la información en un ambiente más pequeño y compartir sus inquietudes. Al compartir la información con anticipación, los miembros del equipo

tienen tiempo para pensar sobre los cambios recomendados con base en la nueva información. Recuerde, la reunión previa no es una reunión para tomar decisiones. Una reunión del IEP más eficiente puede resultar al tener una reunión previa informal.

## Diapositiva 6

### Narrador

¿Ha tenido una reunión previa? ¿Fue útil? ¿Cuáles son varios problemas que se pueden hablar con anticipación y que ayudarían a que el equipo del IEP tenga una mejor reunión?



## Diapositiva 7

### Narrador

Las reuniones del IEP productivas y positivas pueden ocurrir cuando los educadores y las familias dedican tiempo a prepararse para estas y comparten información entre ellos antes. Es importante planear lo que se debe tratar en la reunión del IEP del niño y compartir todas las inquietudes con los miembros del equipo, tan pronto como sea posible. Analizar el progreso del niño antes de la reunión empieza es una excelente forma de prepararse para la importante conversación que se lleva a cabo durante la reunión del IEP. Antes de ir a la reunión, considere hacer una lista de las fortalezas, éxitos, logros así como las áreas que aún representan un desafío.

Si usted es un familiar, puede pedir revisar los informes de progreso y los resultados de evaluaciones que se han completado desde el último IEP. Revisar estos documentos antes de la reunión puede ayudarle a pensar en las fortalezas y desafíos de su hijo. Anote las metas en las que considera que el niño debe enfocarse el próximo año y qué problemas son de más preocupación para usted, de manera que el equipo pueda tratarlos. Tener esta información anotada y disponible en la reunión le ayudará a comunicarse claramente y a no olvidar nada durante la reunión del IEP.

Los educadores podrían encontrar que es útil tener algo por escrito para que los miembros lo usen para organizar sus pensamientos. Los equipos que usan un IEP en borrador deben compartirlo antes de la reunión con todos los miembros del equipo, incluyendo a las familias y dejar claro que el equipo puede cambiar el documento con

base en la conversación de la reunión. Incluso con una planificación y preparación anticipada, las reuniones del IEP pueden resultar en desacuerdos.

## Diapositiva 8

### Narrador

Ya sea que usted sea un familiar o miembro de la escuela, piense cómo responderá si hay un desacuerdo. Cuando ha estado antes en un desacuerdo, ¿qué dijo o hizo que empeoró el desacuerdo? ¿Qué dijo o hizo para ayudar a acercar a todos a llegar a un acuerdo?

## Diapositiva 9

### Narrador

Anticipar los posibles conflictos y analizar algunas respuestas le ayudará a desarrollar un plan para usarlo, si es necesario. Si consideran que una reunión puede ser muy emocional o si existe un historial de conflicto dentro del equipo del IEP, también podría ser una buena idea traer un facilitador neutral. Un tercero que no está involucrado directamente con el estudiante podría ayudar al grupo a avanzar en el proceso del IEP. Otra buena opción es tener una reunión previa para hablar sobre los problemas. El uso de estas estrategias puede mejorar la solución de problemas y dar como resultado conversaciones más productivas.

## Diapositiva 10

### Narrador

Piense de nuevo en el escenario que involucraba al equipo del IEP de Mateo. ¿Puede identificar los problemas que ocasionaron que la reunión se saliera de su curso? El equipo debe haber usado algunas estrategias básicas para ayudar a que la reunión avance en una dirección positiva. Para este ejercicio, centémonos en la señora García, la madre de Mateo y en la señora Howard, la maestra de educación general.

## Diapositiva 11

### Narrador

Durante la reunión del IEP de Mateo, sus maestros estaban preocupados por su falta de progreso académico. Sin embargo, los padres de Mateo estaban más preocupados por que él tuviera oportunidad de socializar y aprender de sus compañeros. Si la señora Howard y la señora García usaran una reunión previa para hablar sobre algunas de estas inquietudes, ¿cómo aconsejaría a la señora García? ¿Cómo aconsejaría a la señora Howard? Seleccione a un participante para ayudarle a decidir cómo manejar mejor esta difícil conversación.

## Diapositiva 12

**Escenario**

Seleccione un participante para ayudar



Sra. García

Sra. Howard

Aconseje a la [Sra. García](#).

Aconseje a la [Sra. Howard](#).

## Diapositiva 13

### Narrador

La señora García está nerviosa por la próxima reunión del IEP. Ella no quiere que su hijo, Mateo, sea trasladado a una clase separada aunque él está teniendo poco progreso académico. Ella le busca para obtener ayuda. ¿Cómo la aconseja? Seleccione una opción a continuación para continuar.

[Opción A: Diga a la señora García que pida una conferencia informal antes de la reunión. Es mejor dejar que la señora Howard, la maestra de educación general de Mateo, conozca sus inquietudes para que ella pueda asegurarse de que las personas correctas asistan a la reunión para resolverlos.](#)

**Opción B:** Diga a la señora García que anote sus inquietudes en una lista de prioridades. Esto le ayudará a enfocarse en los problemas importantes y no olvidarse de nada durante la reunión.

**Opción C:** Diga a la señora García que tenga paciencia. Solo falta un mes para la reunión del IEP. No tiene sentido agitar las cosas antes de la reunión y si ella puede mantener las cosas de manera amigable entre este momento y la reunión, tendrá una mejor probabilidad de tener una reunión productiva.

## **Diapositiva 14**

### **Narrador**

La señora Howard acepta reunirse después de la escuela el siguiente día. La señora García le dice porqué Mateo debe quedarse en su colocación actual. La señora Howard agradece a la señora García por presentar sus inquietudes. La señora Howard menciona las inquietudes que ella tiene sobre su progreso académico y porqué considera que se debe tener en cuenta la clase separada. La señora García no está de acuerdo. ¿Qué debe hacer la señora García? Seleccione una opción a continuación para continuar.

**Opción A:** Ella debe decirle a la señora Howard cómo la hace sentir. Cuando la señora Howard ve lo molesta que está la señora García, entenderá cuán importante es esto para ella.

**Opción B:** La señora García debe hacer más preguntas. Ella debe preguntar si hay otras opciones aparte de la colocación de Mateo que pueda ayudar con sus estudios mientras que aún se le da la oportunidad de estar con sus compañeros.

**Opción C:** Es obvio que no hay nada que la señora García pueda hacer para cambiar los puntos de vista de los miembros del equipo. La señora García debe informar al equipo que ella no estará de acuerdo con esta colocación y que llamará al estado.

## **Diapositiva 15**

### **Narrador**

Llega el día de la reunión. La señora García se siente preparada y escucha atentamente mientras el equipo describe porqué Mateo podría necesitar una clase separada. La señora García no está de acuerdo. El equipo ha llegado a un impase. ¿Qué debe hacer la señora García? Seleccione una opción a continuación para continuar.

**Opción A:** La señora García debe hacer más preguntas.

**Opción B:** Ella debe compartir sus inquietudes sobre la socialización de Mateo y la interacción con sus compañeros.

**Opción C:** La señora García debe solicitar que un facilitador de terceros neutral o mediador ayude al equipo a avanzar.

## **Diapositiva 16**

### **Narrador**

Llega el día de la reunión. La señora García está extremadamente nerviosa y escucha mientras el equipo describe por qué Mateo podría necesitar una clase separada. La señora García informa al equipo que ella no está de acuerdo con esta colocación. El equipo continúa hablando sobre la necesidad de Mateo de intervención académica. La señora García siente que se está molestando. ¿Qué debe hacer ella? Seleccione una opción a continuación para continuar.

**Opción A:** La señora García debe hacer más preguntas.

**Opción B:** Es obvio que no hay nada que la señora García pueda hacer para cambiar los puntos de vista de los miembros del equipo. La señora García debe informar al equipo que ella no estará de acuerdo con esta colocación y que llamará al estado.

**Opción C:** La señora García debe pedir un receso para poder calmarse y organizar sus pensamientos. Cuando reanuden la reunión, ella puede compartir sus inquietudes sobre la socialización de Mateo y la interacción con sus compañeros.

## **Diapositiva 17**

### **Narrador**

La señora Howard intenta consolar a la señora García y le indica que ella puede seguir pensándolo hasta la reunión. La señora Howard finaliza la conferencia.

*Continúa.*

## **Diapositiva 18**

### **Narrador**

Juntos presentan una lluvia de ideas y encuentran algunas opciones para que la señora García hable con el equipo del IEP.

*Continúa.*

## Diapositiva 19

### Narrador

El equipo presenta una lluvia de ideas y encuentra algunas opciones sobre las que deben hablar. Este es un resultado positivo. ¡Bien hecho!

[Continúa.](#)

## Diapositiva 20

### Narrador

La señora García sale de la reunión sintiéndose enojada y a la defensiva. No hay una forma en que esta reunión ayude a la situación en absoluto. Este no es un resultado positivo. ¿Quiere intentar de nuevo?

[Sí.](#)

[No.](#)

## Diapositiva 21

### Narrador

La señora Howard sugiere un compromiso al pedir que Mateo se reúna con la clase para el almuerzo, pero no considera que su tiempo académico esté mejor invertido en su salón de clases. ¿Cómo debe responder la señora García? Seleccione una opción a continuación para continuar.

[Opción A: Es obvio que no hay nada que la señora García pueda hacer para cambiar la forma de pensar de la señora Howard. La señora García debe informar a la señora Howard que no aceptará esta colocación.](#)

[Opción B: La señora García debe hacer más preguntas.](#)

## Diapositiva 22

### Narrador

El equipo está de acuerdo que traer a un tercero para ayudar a resolver el problema sería útil. Un mediador patrocinado por el estado trabaja con ellos y todos están de acuerdo con una solución que tratará las necesidades sociales, emocionales y académicas de Mateo. Este es un resultado positivo. ¡Bien hecho!

[Continúa.](#)

## Diapositiva 23

### Narrador

Se programa una reunión del IEP para Mateo el próximo mes para hablar sobre la posibilidad de proveerle servicios en una clase separada. La señora Howard, la maestra de educación general de Mateo sabe que su madre se molestará mucho con esta sugerencia y le pide consejo. ¿Cómo la aconseja? Seleccione una opción a continuación para continuar.

[Opción A: La señora Howard debe enviar a casa un recordatorio sobre la reunión del IEP una semana antes junto con un borrador de la agenda.](#)

[Opción B: La señora Howard debe comunicarse con la señora García \(madre de Mateo\) y ofrecerle programar una hora para hablar antes de la reunión. La señora Howard tiene mucha información que puede compartir y hablar con la señora García. Con más tiempo para hablar sobre la información, la señora García podría estar más que dispuesta a considerar un cambio de colocación.](#)

[Opción C: La señora Howard debe prepararse para la reunión del IEP al recopilar información, muestras de trabajo y registros que muestren la necesidad de Mateo de una clase separada.](#)

## Diapositiva 24

### Narrador

Llega el día de la reunión y la señora Howard está extremadamente nerviosa. Cuando inicia la conversación sobre la colocación, la señora García está visiblemente molesta e indica que no aceptará la colocación en la clase separada. La señora García considera que la señora Howard no quiere hacer el trabajo necesario para ayudar a Mateo y considera que solo lo quiere fuera de su clase. ¿Cómo debe responder la señora Howard? Seleccione una opción a continuación para continuar.

[Opción A: La señora Howard debe informar a la señora García que no es nada personal y que ella no puede satisfacer las necesidades de Mateo.](#)

[Opción B: La señora Howard debe compartir los datos de nuevo y enfatizar el rango percentil de Mateo, los puntajes estándar, la velocidad del progreso y la probabilidad de éxito.](#)

[Opción C: La señora Howard debe dar a la señora García un momento para procesar. Continuar hablando mientras la señora García está molesta no logrará nada.](#)

## Diapositiva 25

### Narrador

La señora García acepta reunirse para una conferencia. La señora Howard le muestra los datos académicos y los gráficos del monitoreo de progreso para Mateo. La señora Howard explica porqué cree que Mateo podría beneficiarse de intervenciones más intensivas. La señora García se molesta y dice que no está de acuerdo. ¿Cómo debe responder la señora Howard? Seleccione una opción a continuación para continuar.

**Opción A:** La señora Howard debe dar a la señora García un momento para procesar. Continuar hablando mientras la señora García está molesta no logrará nada. Después de un minuto o dos, la señora Howard debe hacer a la señora García algunas preguntas para intentar entender su perspectiva.

**Opción B:** La señora Howard debe compartir los datos de nuevo y enfatizar el rango percentil de Mateo, los puntajes estándar, la velocidad del progreso y la probabilidad de éxito.

**Opción C:** La señora Howard debe terminar la reunión de manera educada. La señora García está molesta y la señora Howard debe esperar para la reunión del IEP para continuar con esta conversación con el equipo del IEP.

## Diapositiva 26

### Narrador

Llega el día de la reunión del IEP. La conversación sobre la colocación inicia con la señora Howard dando su mejor argumento sobre porqué la colocación de Mateo necesita un cambio. La señora García está molesta e indica que ella considera que Mateo necesita quedarse en su colocación actual.

La señora Howard y la señora García están en un impase. ¿Cómo debe responder la señora Howard? Seleccione una opción a continuación para continuar.

**Opción A:** La señora Howard sigue firme en su posición. Mateo necesita la clase separada incluso si su madre no está de acuerdo.

**Opción B:** La señora Howard debe intentar hacer más preguntas y averiguar qué es lo que impide que la señora García acepte más apoyo de lectura para su hijo.

**Opción C:** Deje de hablar del tema y deje que la señora García tenga lo que quiere. No vale la pena molestarla y presionar más terminaría mal. Solo faltan algunos meses hasta el final del año. Ella debe tratar el tema en mayo.

## Diapositiva 27

### Narrador

La señora García comparte que a ella le gustaría encontrar una forma de mejorar los estudios de Mateo mientras aún le da la oportunidad de interactuar con sus amigos. Juntas, la señora Howard y la señora García presentan una lluvia de ideas que satisfarán las necesidades académicas y sociales de Mateo. Este es un resultado positivo. ¡Bien hecho!

[Continúa.](#)

## Diapositiva 28

### Narrador

La señora García sigue firme en su posición. La señora Howard y la señora García empiezan a discutir hasta que todos se sienten frustrados. La reunión finalizó. Este no es un resultado positivo. ¿Quiere intentar de nuevo?

[Sí.](#)

[No.](#)

## Diapositiva 29

### Narrador

La señora García ahora se ve confundida e intimidada. Ella empieza a llorar y pide terminar la reunión. Ella indica que llamará a un abogado. Este no es un resultado positivo. ¿Quiere intentar de nuevo?

[Sí.](#)

[No.](#)

## Diapositiva 30

### Narrador

Mateo continúa teniendo problemas académicamente y, debido a la frustración, empieza a tener problemas de conducta. A Mateo lo siguen enviando a la oficina del director y llaman repetidamente a la señora García para hablar sobre la conducta de Mateo. La señora García se frustra tanto que empieza a llamar a otros padres para quejarse. Este no es un resultado positivo. ¿Quiere intentar de nuevo?

[Sí.](#)

[No.](#)

## Diapositiva 31

**Escenario**

Si quisiera aconsejar al otro participante,  
[haga clic aquí](#)

De lo contrario, seleccione Continuar para completar la lección.



Continúe

Si desea asesorar a la Sra. García, [haga clic aquí](#). Si desea asesorar a la Sra. Howard, [haga clic aquí](#). De lo contrario, seleccione [continuar](#) para completar esta lección.

## Diapositiva 32

### Narrador

Ha completado la Lección 2 en el curso *Reuniones del IEP y más*. Este curso continúa en la Lección 3: *Durante las reuniones de IEP*.

## Lección 3

### Diapositiva 1

### Narrador

Bienvenido a la tercera lección del curso *Reuniones del IEP y más*, *Durante las reuniones de IEP*. Usar estrategias clave durante una reunión del IEP puede ayudar a todos los miembros del equipo a tener una mejor reunión y a tomar mejores decisiones.

## Diapositiva 2

### Narrador

Cree un ambiente acogedor. Sea flexible y permanezca abierto a aceptar las ideas de otras personas. Mantener el énfasis en el estudiante. Y use la comunicación para la solución de problemas.

## Diapositiva 3

### Narrador

Las escuelas usualmente organizan y atienden reuniones de IEP y pueden dar pasos para ayudar a los miembros del equipo a sentirse cómodos durante la reunión.

## Diapositiva 4

### Narrador

Para conocer más sobre algunos pasos específicos que los educadores pueden dar para crear ambientes acogedores, haga clic [aquí](#).

*Para continuar sin aprender más sobre los pasos específicos que pueden tomar los educadores, haga clic [aquí](#).*

## Diapositiva 5

### Narrador

El líder de la escuela puede tranquilizar a los miembros al crear un ambiente acogedor. Analice las siguientes ideas para coordinar la reunión.

## Diapositiva 6

### Narrador

Para empezar, piense sobre la distribución del salón puede ser intimidante para las familias si los miembros de la escuela están todos sentados de un lado de la mesa. Considere una forma en U o una mesa redonda si tiene una. Otra forma de hacer que los familiares se sientan más cómodos es tener a alguien asignado para reunirse y entrar con el padre para que no tenga que entrar solo a la sala. Al entrar con el padre se comunica que el padre es parte del equipo. Además, en lugar de presentar a todos los que están en la mesa, invite a cada miembro a presentarse a sí mismo. Las presentaciones también pueden ayudar a que los participantes se sientan cómodos. Asegúrese de que todos los miembros se presenten, expliquen cómo conocen al niño y por qué están allí.

Se debe dar atención adicional cuando el estudiante esté presente para crear un ambiente acogedor y de apoyo para él o ella. Recordar a todos que utilicen un lenguaje sencillo sin términos de educación especial también puede ayudar a crear un ambiente acogedor. Recuerde a todos que hablen claramente para el intérprete, si hay uno presente. Describa los términos especializados y use lenguaje fácil para los padres. Además, use el nombre del padre al dirigirse a él o ella. Use el nombre del estudiante en lugar de un genérico como “el niño” o “el estudiante”.

Usar ayudas visuales también puede ayudar a tranquilizar a los participantes. Si su distrito usa un programa de computadora para dar seguimiento a las notas y hacer un borrador del IEP, analice usar un proyector, de manera que todos puedan ver lo que escribe. Muchas personas tienen que ver las cosas para entenderlas mejor. Tenga rotafolios disponibles para hacer listas o aparte los problemas que requieren atención, pero que no son parte de la reunión del IEP. Recuerde tener un plan para abordar todos los puntos que no se tratarán en la reunión. Estas estrategias pueden ayudar a los miembros del equipo a sentirse confiados en la reunión del IEP y motivar su participación. Piense sobre cómo su escuela crea un ambiente acogedor. ¿Qué pasos ha tomado para asegurarse de que todos los miembros estén cómodos? ¿Qué pasos adicionales puede tomar?

## Diapositiva 7

### Narrador

Ser flexible y abierto a las ideas de otras personas son estrategias clave para las reuniones de IEP positivas y productivas. Aunque usted probablemente ya invirtió tiempo preparando sus pensamientos e ideas, recuerde que la mayoría de los miembros del equipo tendrán sus propias ideas que dar. Esté dispuesto a escuchar y considerar cuidadosamente las opiniones de los otros miembros del equipo. Un IEP que toma en cuenta los puntos de vista e ideas de todos los miembros del equipo puede dar como resultado el plan más completo para el estudiante. Tenga en cuenta que incluso cuando estamos bien preparados, las reuniones algunas veces pueden salirse de su curso. La flexibilidad puede ser útil. Algunas veces se debe ajustar una agenda al inicio de una reunión y algunas veces se deberá ajustar durante una reunión, dependiendo de las inquietudes presentadas por los miembros del equipo.

## Diapositiva 8

### Narrador

Todos los miembros del equipo del IEP asisten a las reuniones del IEP con un fin: planificar el éxito de un estudiante que tiene una discapacidad. Mantener al estudiante y sus necesidades en el centro de todas las conversaciones es clave para motivar la participación productiva en las reuniones del IEP. Una forma de mantener el énfasis en el estudiante es que todos los miembros del equipo demuestren que conocen al estudiante. Centrarse en el estudiante también puede significar hablar sobre cómo los maestros y los familiares pueden obtener los recursos que necesitan para apoyar la educación del estudiante. Recuerde usar conductas que desarrollan confianza como lo aprendió en la Lección 1.

## Diapositiva 9

### Narrador

Otra estrategia clave para reuniones de IEP positivas y productivas es usar las destrezas de solución de problemas en colaboración. Resolver un problema requiere entenderlo y verlo desde diferentes puntos de vista. Si todos los miembros se centran en la solución de los problemas al hacer preguntas, escuchar, informar a los miembros que deben compartir sus inquietudes de manera libre y sincera, el equipo tendrá más probabilidades de llegar a un acuerdo.

Recuerde a la señora García y su inquietud porque su hijo, Mateo, sea colocado en una clase separada lejos de sus compañeros y amigos que no tienen discapacidades. El problema, como la señora García lo percibe, es que Mateo se está beneficiando socialmente al pasar tiempo en la clase de la señora Howard, y si sacan a Mateo de esa clase, él perderá su comunidad de amigos y las probabilidades de practicar regularmente las destrezas sociales con ellos. Una vez que el equipo entiende el problema desde la perspectiva de la señora García, pueden hablar sobre cómo pueden resolver los problemas satisfaciendo las necesidades sociales de Mateo en otras formas.

Muchas personas ven los problemas como si tuvieran una sola solución. Sin embargo, la mayor parte del tiempo, si desglosamos el problema, podemos encontrar formas creativas de cumplir las metas. Para conocer más sobre las estrategias que se pueden usar para desarrollar un acuerdo, visite el curso 5, Centrarse en los intereses para llegar a un acuerdo.

## Diapositiva 10

### Narrador

Piense sobre las reuniones del IEP a las que ha asistido. ¿Qué estrategias ha usado para ayudar al equipo a tener conversaciones productivas y llegar a un acuerdo sobre el IEP? ¿Cómo han funcionado estas estrategias para usted? ¿Qué otras estrategias podría intentar en la próxima reunión del IEP a la que asista?

## Diapositiva 11

### Narrador

Ha completado la Lección 3 en el curso Reuniones del IEP y más. Este curso continúa en la Lección 4: Después de las reuniones de IEP.

## Lección 4

### Diapositiva 1

#### Narrador

Bienvenido a la lección final del curso Reuniones del IEP y más. Los días y semanas después de completar la reunión del IEP son un momento esencial para los miembros del equipo del IEP. Esta lección se centra en varias estrategias clave para motivar los resultados positivos y evitar las disputas innecesarias después de una reunión del IEP.

### Diapositiva 2

#### Narrador

Estas estrategias incluyen: informe después de la reunión del IEP, dar a cada miembro del equipo una copia del IEP final, dar seguimiento a los compromisos, resolver los problemas que no son de IEP y continuar con la comunicación.

## Diapositiva 3

### Narrador

Una vez que se completa el IEP, revisar rápidamente cómo resultó la reunión y qué puede hacer que la próxima reunión sea mejor puede dar lugar a una relación de colaboración y motivar las mejoras. El líder del equipo debe pedir a la familia y a los miembros de la escuela que primero hablen sobre lo que salió bien antes de hablar sobre lo que quisieran cambiar. Por ejemplo, un miembro podría decir, "Me encantó la distribución del salón porque me ayudó a mantenerme concentrado". Es importante que los miembros también tengan la oportunidad de decir lo que no funcionó para ellos en la reunión. Cuando se le pregunte, un padre podría compartir, "Sentí que las personas no me dieron suficiente tiempo para hablar sobre algunos problemas que estaban afectando la capacidad de mi hijo para progresar en sus metas". Aprender que el padre necesita más tiempo para expresarse y hablar juntos sobre cómo mejorar la próxima vez, aumenta la confianza. Si la reunión del IEP fue difícil, tensa y/o larga, el líder del equipo podría considerar pedir a la familia y a los miembros de la escuela que compartan sus pensamientos en una reunión individual fuera de la reunión. Una rápida conversación puede ayudar a desarrollar una relación positiva entre la familia y la escuela y a descubrir las necesidades de los miembros del equipo. Asegúrese de presentar un informe con los estudiantes que participaron en las reuniones del equipo.

## Diapositiva 4

### Narrador

Después de trabajar juntos para crear un plan para el estudiante, todo puede desmoronarse si no se sigue el plan. Como miembro del equipo, es muy importante que haga lo que dijo que haría durante la reunión del IEP. Un plan de acción es una herramienta útil para garantizar el seguimiento. El grupo puede crear un plan de acción al finalizar la reunión del IEP o un miembro puede tomar la responsabilidad de compartirla con el grupo después de completarlo. Puede variar la manera en la que se ven los planes, pero deben incluir: qué se debe hacer, quién es responsable de hacerlo y cuándo se debe completar. La planificación de acción también motiva la responsabilidad compartida dentro del equipo. No se debe dejar a nadie tratando de completar todo solo. Para que el equipo siga con estos compromisos, todos deben tener una copia final del IEP. Además, si se mencionan problemas durante la reunión del IEP que no se relacionan con el IEP, asegúrese de que haya un plan establecido para tratarlos. Esto se puede hacer por medio de una conferencia entre los padres y los maestros o al coordinar una reunión con otro miembro del personal de la escuela.

Piense en una reunión de IEP reciente a la que asistió. ¿Qué estrategias usó su equipo para ayudar a los miembros a cumplir con sus compromisos? ¿Puede pensar en otras estrategias que podrían ayudar con el seguimiento?

## Diapositiva 5

### Narrador

Recuerde, el desarrollo de relaciones positivas ocurre con el tiempo. La comunicación sincera y frecuente es clave para el éxito de la asociación y el estudiante. Incluso después de la reunión, continúe compartiendo información con el equipo. No tiene que esperar hasta la próxima reunión del IEP para hacer preguntas o plantear inquietudes. Si es necesario, un equipo del IEP puede reunirse para tratar las inquietudes más de una vez al año o pueden llevarse a cabo reuniones informales en cualquier momento. Recuerde, comunicarse pronto ayudará a limitar la frustración y mantendrá la energía centrada en el estudiante. Piense sobre su comunicación con los miembros del equipo del IEP después de la reunión. ¿Cómo es? ¿Con qué frecuencia ocurre? ¿Ocurre la comunicación solo cuando hay un problema o inquietud? ¿Es la comunicación útil y está ayudando a satisfacer sus necesidades? ¿Cuáles son algunas formas en que se puede mejorar la comunicación? ¿Cómo y cuándo puede compartir estas sugerencias?

## Diapositiva 6

### Narrador

Mucho del trabajo que las familias y los educadores hacen juntos para satisfacer las necesidades de los niños con IEP ocurre dentro de la reunión del IEP. Este curso proporcionó diferentes estrategias para ayudar a las familias y educadores a desarrollar relaciones de confianza; planear y participar en una reunión de colaboración y usar las estrategias para motivar los resultados positivos después de la reunión.

En las primeras lecciones aprendimos que una estrategia para desarrollar relaciones de confianza es mostrar interés personal por cada uno al conocer al otro y mostrar empatía. ¿Puede recordar otra estrategia para ayudar a desarrollar relaciones de confianza?

## Diapositiva 7

### Narrador

En la lección 2, antes de las reuniones del IEP, se dieron varias estrategias clave para ayudar a los participantes a prepararse para y a sentirse cómodos participando en la reunión. Algunas estrategias que se ofrecieron fueron programar reuniones con una notificación por anticipado. ¿Puede recordar cuál es otra estrategia para ayudar a los participantes a prepararse para y sentirse cómodos participando en la reunión de IEP?

## Diapositiva 8

### Narrador

Usar estrategias clave durante una reunión del IEP puede ayudar a todos los miembros del equipo a tener una reunión de colaboración y a tomar decisiones informadas. Una estrategia clave que debe usar durante una reunión del IEP es mantener el énfasis en el niño. ¿Puede recordar otra estrategia que pueda ayudar a que los participantes tengan una reunión del IEP de colaboración?

## Diapositiva 9

### Narrador

En la última lección, se proporcionaron varias estrategias para ayudar a las familias y educadores a experimentar resultados positivos después de la reunión. Una de esas estrategias era dar seguimiento a los compromisos hechos durante la reunión del IEP, como hacer un plan para resolver todos los problemas no relacionados con el IEP que se apartaron durante la reunión del IEP. ¿Puede recordar otra estrategia para ayudar a las familias y educadores a experimentar resultados positivos después de la reunión?

## Diapositiva 10

### Narrador

De las estrategias que se le dieron en este curso, ¿cuáles probará?

## Diapositiva 11

### Narrador

Ha completado la Lección 4, la lección final en el curso Reuniones del IEP y más.