

Процессуальные жалобы и запросы слушаний в отношении раннего вмешательства IDEA — Процедуры части В

Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)



Сентябрь, 2018 г.

Данная публикация является руководством по доступным в соответствии с частью С IDEA способам разрешения споров. Рассматривается медиация, письменные жалобы штату, процессуальные жалобы и слушания.

Для более подробной информации по разрешению споров, связанных с ранним вмешательством, посетите сайт CADRE:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО РУКОВОДСТВА:

- ◆ Каждое ведущее учреждение, работающее в соответствии с частью С, имеет право выбора процедуры части В или части С IDEA для процессуальных жалоб и слушаний.
- ◆ Данное руководство охватывает процессуальные жалобы, собрания по урегулированию и процессуальные слушания для ведущих учреждений, выбравших процедуры части В IDEA.
- ◆ Существуют важные различия между частями В и С IDEA, которые влияют на временные рамки, продолжительность и другие требования. Чтобы узнать, какой порядок принят в вашем штате, свяжитесь с ведущим учреждением вашего штата по раннему вмешательству или с Офисом специальных образовательных программ (OSEP) муниципального родительского центра.
- ◆ Собрания по урегулированию возможны только в штатах, принявших часть В IDEA.

Если вы живете в штате, использующем процедуры части С IDEA, смотрите: Процессуальные жалобы и запросы слушаний в отношении раннего вмешательства IDEA — Процедуры части С: Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет).



Если у вас есть вопросы о предоставленной в руководстве информации, обратитесь в ведущее учреждение вашего штата или в **Офис специальных образовательных программ (OSEP) муниципального родительского центра для помощи.**

Часто используемые термины и дополнительная информация доступна по адресу:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ЖАЛОБЫ И СЛУШАНИЯ. ВАШИ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С IDEA

Родители имеют законные права на обжалование, если они считают, что требования части С IDEA не соблюдаются. В соответствии с частью С IDEA, вы имеете право подать жалобу, если вы хотите, чтобы решение об оказании услуг раннего вмешательства вашим детям и семье приняло уполномоченное должностное лицо.

ЧТО ТАКОЕ ПРОЦЕССУАЛЬНАЯ ЖАЛОБА?

Процессуальные жалобы могут также именоваться, как «запросы слушания». Ведущее учреждение штата должно иметь письменный документ, описывающий процедуру подачи запроса на слушание. Данный документ запрашивается для слушаний, связанных с выявлением, оценкой и оказанием услуг раннего вмешательства (EIS) по отношению к ребенку раннего возраста с ограниченными возможностями и его семье.

В соответствии с частью В, жалоба может быть подана родителем, поставщиком услуг EIS или ведущим учреждением штата. Это запускает процесс рассмотрения, который может привести к формальному слушанию, на котором уполномоченное должностное лицо вынесет решение. Ведущее учреждение обязано иметь процедуру, предусматривающую

возможность встречи с вами для попытки урегулирования вопроса перед проведением формального слушания.

Несколько примеров ситуаций, в которых может быть подана процессуальная жалоба:

- ◆ Вы несогласны с результатом оценки правомочности применения части С по отношению к вашему ребенку.
- ◆ Вы считаете, что Индивидуальный семейный план услуг (IFSP), разработанный командой IFSP вашего ребенка, не отвечает нуждам вашей семьи или вашего ребенка.
- ◆ Вы полагаете, что поставщик услуг EIS не оказал услуги в соответствии с IFSP.
- ◆ Вы не согласны с условиями, в которых оказываются услуги вашему ребенку.
- ◆ Если структура штата требует оплатить услуги EIS, и вы не согласны с установленной стоимостью услуг или с тем, что вы способны оплатить данные услуги.

КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ:

В соответствии с частью С IDEA, процессуальная жалоба должна включать следующую информацию:

- ◆ имя ребенка и место его жительства;
- ◆ наименование поставщика услуг EIS;
- ◆ доступная контактная информация, если ребенок является бездомным;
- ◆ описание характера проблемы ребенка, связанной с предложенными или непринятыми действиями или изменениями, а также относящиеся к проблеме факты;
- ◆ предлагаемое возможное решение проблемы, доступное сторонам на данный момент.

Жалоба, не содержащая требуемую информацию, может быть возвращена или отклонена, что может замедлить решение проблемы. Информация о том, как нужно подавать процессуальную жалобу, может быть получена через ведущее учреждение вашего штата. Родители часто просят помощи по этому поводу, в том числе у OSEP муниципального родительского центра или адвокатов.

Родитель, поставщик услуг EIS или ведущее учреждение штата, подающие процессуальную жалобу, должны послать копию жалобы другой стороне сразу же, как она будет подана.

Нормы в отношении процесса урегулирования споров по части C IDEA могут отличаться от штата к штату.

Родителям и членам семьи рекомендуется связаться с ведущим учреждением вашего штата или OSEP муниципального родительского центра для получения дополнительной информации.



ЧТО ПРОИСХОДИТ ПОСЛЕ ПОДАЧИ ПРОЦЕССУАЛЬНОЙ ЖАЛОБЫ?

- ◆ Как правило, ведущее учреждение штата или уполномоченное рассматривать дело должностное лицо отправят вам и другой стороне письмо с информацией о ваших правах на слушании, и о том чего вы можете ожидать. Письмо часто включает:
 - ◇ имя и контактную информацию должностного лица, уполномоченного рассматривать ваше дело;
 - ◇ продолжительность процедуры и ее важные этапы;
 - ◇ информацию о необходимости собрания по урегулированию и о возможности медиации;
 - ◇ информация о доступных в данной области бесплатных или дешевых правовых ресурсах.
- ◆ Ведущее учреждение штата или поставщик услуг EIS должны решить упомянутые в вашей жалобе проблемы в течении 10 *календарных* дней. Если ведущее учреждение штата или поставщик услуг EIS подали жалобу, вы имеете 10 *календарных* дней на решение поднятых в жалобе вопросов.
- ◆ Ведущее учреждение штата должно организовать собрание по урегулированию в течении 15 *календарных* дней со дня получения вашей жалобы.
- ◆ Собрание по урегулированию не может быть проведено, если вы и другая сторона в письменной форме отказались от его проведения и согласились на процессуальное слушание или на медиацию. Больше информации доступно в: *Медиация раннего вмешательства IDEA: Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)*.
- ◆ Если ведущее учреждение штата не проведет собрание по урегулированию по вашей процессуальной жалобе в требуемое время, вы можете просить уполномоченное рассматривать дело должностное лицо организовать слушание. Если процессуальную жалобу подало ведущее учреждение штата или поставщик EIS, собрание по урегулированию не требуется.
- ◆ Уполномоченное рассматривать дело должностное лицо должно отправить копию решения слушания каждой стороне в течении определенного количества дней после конца

процесса слушания. Штат имеет право устанавливать срок 30 или 45 *календарных* дней. Данный срок может быть продлен по запросу одной из сторон. В дополнение к тому, что данная информация указана в данных вам процессуальных гарантиях, ведущее учреждение вашего штата или OSEP муниципального родительского центра могут рассказать об установленных в штате сроках.

- ◆ Дополнительная информация о полномочиях и ответственности уполномоченного рассматривать дело должностного лица может быть найдена по адресу: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ЖАЛОБАХ

Есть ли срок давности для подачи жалобы?

Если не предусмотрено каких-либо исключений, жалоба должна быть подана не позднее двух лет со дня описанной проблемы, либо со дня, когда вы должны были узнать, что данная проблема возникла. В некоторых штатах может быть установлен срок меньше двух лет, поэтому важно подать жалобу как можно скорее. В некоторых случаях могут быть сделаны исключения в отношении данных сроков. Например, если подаче жалобы препятствовали путем представления ложных сведений о том, что проблема решена, или если вам не была предоставлена информация о данном процессе.

Нужно ли использовать специальную форму?

Нет. Ведущее учреждение вашего штата может предложить вам форму для подачи процессуальной жалобы, но вы не обязаны использовать ее. Если такая форма доступна, вы можете изучить, какая информация запрашивается в ней, чтобы собраться с мыслями перед тем как написать процессуальную жалобу. Если такая форма недоступна, обратитесь в ведущее учреждение вашего штата или OSEP муниципального родительского центра за помощью.

Будет ли мой ребенок получать услуги после подачи жалобы?

Со дня подачи жалобы и до ее решения ваш ребенок должен продолжать получать надлежащие услуги раннего вмешательства в соответствии с определенными в IFSP

условиями, с которыми вы согласны, если только вы и ведущее учреждение вашего штата не договоритесь другим образом. Если ваша жалоба затрагивает услуги, оказываемые в соответствии с частью C IDEA, ваш ребенок должен продолжать получать те услуги, которые не оспариваются.

Нужен ли мне адвокат для подачи процессуальной жалобы?

Нет. Несмотря на то что адвокат может предоставить полезную юридическую консультацию, он не обязателен для подачи процессуальной жалобы. Обычно на процессуальном слушании, если до этого дойдет, другая сторона будет иметь адвоката. Вы можете захотеть пригласить адвоката из-за сложности и особенностей процессуального слушания. Некоторые родители определяются с данной потребностью после получения информации о том, будет ли другая сторона нанимать адвоката себе. Ведущее учреждение штата должно проинформировать вас о любых доступных бесплатных или дешевых правовых услугах. OSEP муниципальных родительских центров могут помочь вам с поиском адвоката, но, как правило, не предоставят юридической консультации.

Что если мне нужен переводчик?

Важно чтобы вы понимали все полностью и участвовали в правовом разбирательстве. Перед любыми встречами, связанными с ведением процессуальной жалобы, дайте всем вовлеченным лицам знать, что вам нужен переводчик. Свяжитесь с координатором услуг или ведущим учреждением штата для более подробной информации.

ЧТО ТАКОЕ СОБРАНИЕ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ?

Собрание по урегулированию предлагает родителям, поставщикам услуг EIS и ведущим учреждениям возможность решить проблему не доходя до процессуального слушания. Вам будет дан шанс обсудить все проблемы, поднятые в процессуальной жалобе, а также пути их решения. Совместная работа по решению спора может предотвратить необходимость процессуального слушания, которое может стоить дорого, а также может негативно повлиять на отношения.

Участие принимают родители, работник ведущего учреждения штата, имеющий право принимать решения от лица

учреждения, и члены команды IFSP, которые обладают специальными знаниями по поднятым в жалобе вопросам.

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ О СОБРАНИЯХ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ

- ◆ На собраниях по урегулированию все участники принимают решения.
- ◆ Участники вместе решают, кто из членов команды IFSP должен посетить встречу.
- ◆ Родители могут решить пригласить адвоката, юриста или других лиц для поддержки. Другой стороне доступно только приглашение адвоката, в случае если родители тоже решили пригласить его.
- ◆ Если вы и другая сторона не пришли к договоренности по итогам процесса урегулирования, жалоба может перерасти в процессуальное слушание.

Некоторые штаты могут предоставить координаторов для собраний по урегулированию по запросу родителя или другой стороны. В соответствии с частью C IDEA, нет никаких требований по необходимости использования координаторов для собраний по урегулированию.

Если вы считаете, что помощь в коммуникации может быть полезна, и ваш штат не предоставляет координаторов для собраний по урегулированию, вы можете предложить использовать медиацию вместо собрания. Больше информации доступно в: *Медиация раннего вмешательства IDEA: Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет).*

СОВЕТЫ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБРАНИЮ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ

- ◆ Важно заранее подготовиться к собранию, чтобы быть сосредоточенным и убедиться, что все ваши проблемы решены.
- ◆ Покажите проблемы, как вы их видите, выделите то, в чем нуждается ваш ребенок и семья, и предложите идеи о возможных решениях.
- ◆ Упорядочьте ваши документы и напишите даты и заметки на них. Принесите на собрание любые материалы и документацию, которые поддержат вашу точку зрения.
- ◆ Практикуйтесь с членами семьи, друзьями или адвокатом над своим выступлением на собрании по урегулированию.
- ◆ Подумайте над вопросами, которые может задать другая сторона, и запишите возможные ответы.
- ◆ Имейте план борьбы с эмоциями (своими и чужими) на время собрания. Вы можете попросить о перерыве в любой момент собрания, чтобы собраться с мыслями.
- ◆ Собрание вероятней закончится договоренностью, если все будут слушать друг друга внимательно и с уважением.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПРОЦЕССЕ

Что такое процесс по урегулированию?

Это период сроком 30 календарных дней после получения ведущим учреждением штата процессуальной жалобы от родителя. В течение этого времени может состояться собрание по урегулированию. Собрание по урегулированию дает возможность решить проблему родителей не доходя до процессуального слушания. Для жалоб, поданных поставщиком услуг EIS или ведущим учреждением штата, собрание по урегулированию не требуется.

Что если я не могу попасть на встречу по урегулированию в установленное время?

Ведущее учреждение штата должно стараться назначить

встречу по урегулированию на время, в которое все задействованные лица будут иметь возможность придти. Если родитель подает процессуальную жалобу, собрание по урегулированию должно быть назначено в течении 15 календарных дней. Если вы не можете посетить встречу лично, ведущее учреждение штата может предложить вам принять участие с помощью конференц-связи или видеоконференции.

Что если я не хочу участвовать в собрании по урегулированию?

За исключением случаев, когда вы и другая сторона в письменной форме отказались от проведения собрания по урегулированию и согласились перейти к процессуальному слушанию или использовать медиацию, для вас очень важно принять участие в собрании. Если вы не участвуете в собрании по урегулированию, другая сторона может сделать запрос, чтобы уполномоченное рассматривать дело должностное лицо закрыло вашу процессуальную жалобу и отменило слушание.

Конфиденциальны ли обсуждения на собрании по урегулированию?

В части C IDEA конфиденциальность на собраниях по урегулированию не предусмотрена. Если конфиденциальность важна для вас и другой стороны, вы можете подписать соглашение о конфиденциальности или включить данный пункт в соглашение по урегулированию. В отличие от медиации, собрания по урегулированию не предусматривают конфиденциальности. Информация с собрания по урегулированию может быть использована на процессуальном слушании. Вас не могут заставлять подписать соглашение о конфиденциальности, чтобы участвовать в собрании по урегулированию.

Откуда мне знать, что поставщик услуг EIS или ведущее учреждение штата будут следовать соглашению?

Семьи и поставщики услуг более склонны следовать соглашениям, которые были разработаны совместно. Исполнение подписанных обеими сторонами письменных соглашений по урегулированию может быть опеспечено в суде, а также ведущими учреждениями в некоторых штатах.

Что если я изменю свое мнение о договоренности после собрания?

Обе стороны могут отменить договоренность по

урегулированию в течении трех *рабочих* дней, после того как оно было подписано.

Что если мы не достигли договоренности во время собрания по урегулированию?

Процесс урегулирования длится 30 *календарных* дней. В течение данного времени могут продолжаться обсуждения и собрания, что дает вам и другой стороне время на разрешение спора.

Что если мы не достигли договоренности до истечения 30 календарных дней процесса урегулирования?

Вы можете также попробовать медиацию, и медиатор поможет в коммуникации между вами и другой стороной. Если вы и другая сторона не пришли к договоренности в течении 30 *календарных* дней после подачи жалобы, вы можете переходить к процессуальному слушанию.

ЧТО ТАКОЕ ПРОЦЕССУАЛЬНОЕ СЛУШАНИЕ?

Процессуальное слушание является наиболее формальным способом решения споров, доступным в соответствии с частью C IDEA. Оно проводится уполномоченным должностным лицом, которое рассматривает предоставленную обеими сторонами информацию, может задавать вопросы свидетелям и принимает решение по конфликту. Лицо должно быть беспристрастным и компетентным в отношении части C IDEA.

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ О ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ СЛУШАНИЯХ

- ◆ Большинство процессуальных жалоб решаются не доходя до слушания, часто с использованием медиации или других способов раннего урегулирования споров.
- ◆ Слушание является наиболее формальным и наименее коллективным вариантом решения конфликтов. Другими вариантами решения споров являются медиация и письменная жалоба штату. В зависимости от ситуации, каждый из вариантов имеет свои преимущества и недостатки. Для сравнения вариантов смотрите: *Быстрое руководство о процедурах решения споров о раннем вмешательстве для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)*.

- ◆ Во время процессуального слушания решение принимает уполномоченное должностное лицо, которое не знает вас и вашего ребенка. При медиации, которую можно запросить в любой момент, решение принимается вами, провайдером услуг EIS, сотрудниками ведущего учреждения штата и другими людьми, хорошо знающими вашего ребенка.
- ◆ Уполномоченное рассматривать вопрос должностное лицо обязано вовлекать обе стороны во все обсуждения жалобы или слушания.
- ◆ Любое организованное в соответствии с частью C IDEA слушание должно быть проведено в удобное для вас время и в удобном для вас месте.
- ◆ Решение должностного лица, уполномоченного рассматривать дело, имеет юридическую силу. Обе стороны могут обжаловать решение.

ВОПРОСЫ О ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ СЛУШАНИЯХ

Где и когда проводится слушание?

Процессуальное слушание должно проводиться в том месте и в то время, которое будет достаточно удобно родителям вовлеченного ребенка. Иногда слушания длятся несколько дней. Они часто проводятся в общественных зданиях с залом заседаний, таких как здания суда, мэрия или библиотека.

Нужен ли мне адвокат, если было назначено процессуальное слушание?

Если вы отправитесь на процессуальное слушание, другая сторона обычно будет иметь адвоката. Вы можете захотеть пригласить адвоката из-за сложности и особенностей процессуального слушания. Хотя IDEA не требует участие адвоката на процессуальном слушании, некоторые родители определяются с данной потребностью после получения информации о том, будет ли другая сторона нанимать адвоката себе.

Может ли уполномоченное рассматривать дело лицо вносить изменения в сроки?

Да. Уполномоченное рассматривать дело должностное лицо

может увеличить продолжительность слушания по вашему запросу или запросу другой стороны.

Кто чаще всего участвует в процессуальном слушании?

Как правило, в процессуальном слушании могут участвовать родители, поставщик услуг EIS, сотрудники ведущего учреждения штата, адвокаты, свидетели и другие приглашенные участниками лица.

Что происходит после слушания?

Уполномоченное должностное лицо рассматривает предоставленную в процессе слушания информацию и выносит решения касаясь проблем, затронутых в процессуальной жалобе. Штат имеет право устанавливать срок 30 или 45 календарных дней для вынесения правовых решений. Как только уполномоченное рассматривать дело должностное лицо выносит решение, ведущее учреждение штата становится ответственным за исполнение данного решения.

Могу ли я обжаловать решение слушания?

Да. Вы или другая сторона можете обжаловать решение процессуального слушания. Важно знать сколько именно времени вы имеете на подачу апелляции. Во многих штатах дается мало времени на подачу апелляции. Любая апелляция должна быть адресована уполномоченному федеральному суду или суду штата, если только ведущее учреждение вашего штата не ведет процесс по пересмотру. Уточните информацию об апелляциях по вашему штату у вашего ведущего учреждения или OSEP муниципального родительского центра.

Что если поставщик услуг EIS или ведущее учреждение штата не следуют решению уполномоченного рассматривать дело лица?

Если поставщик услуг EIS или ведущее учреждение штата не следуют решению уполномоченного рассматривать дело лица, вы можете подать письменную жалобу штату в ведущее учреждение штата, требуя исполнения принятого решения. Для более подробной информации смотрите: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ИСТОЧНИКИ ВАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Текущий список всех родительских центров в стране доступен через **Центр информации и ресурсов для родителей** (CPIR):
<https://parentcenterhub.org/find-your-center> или по телефону (973) 642-8100.



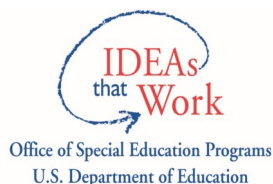
Центр надлежащего урегулирования споров коррекционного образования (CADRE) является национальным центром технической поддержки в разрешении споров:
<https://www.cadeworks.org> или по телефону (541) 359-4210.



Текущий список координаторов по части С доступен через **Центр технической поддержки детей младшего возраста** (ECTA):
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



Информация о **Законе об образовании лиц с ограниченными возможностями** (IDEA) доступна на сайте: <https://sites.ed.gov/idea>.



ВАШ МЕСТНЫЙ РОДИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР:

ПРИМЕЧАНИЯ

CADRE разработал данный документ в рамках отдела специальных образовательных программ Министерства образования США, коллективный договор № H326X130001. Кандидатнаук Тина Даймонд выступала куратором проекта. Выражаемые в документе мнения и взгляды могут не совпадать с политикой и позицией Министерства образования. Никакое официальное одобрение Министерства образования США любых продуктов, товаров, услуг или предприятий, упомянутых в данной публикации, не предусматривается и не должно предполагаться. Данный продукт является общедоступным. Разрешается полностью либо частично воспроизводить его. Хотя разрешение на перепечатку не требуется, должно использоваться цитирование: CADRE (2018 г.) Процессуальные жалобы и ходатайства в отношении раннего вмешательства IDEA — Процедуры части В, Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет), Юджин, Орегон: CADRE.