

Các Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA

Hướng Dẫn Dành Cho Phụ Huynh Của
Trẻ & Thanh Thiếu Niên (Từ 3-21 Tuổi)

Ấn phẩm này là một phần trong chuỗi tài liệu về các lựa chọn giải quyết tranh chấp liên quan đến IDEA (Đạo Luật Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật). Các hướng dẫn dành cho phụ huynh trong chuỗi tài liệu này bao gồm:

Biện Pháp Hòa Giải Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA
Các Khiếu Nại Bằng Văn Bản Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA
Các Yêu Cầu Điều Trần/Khiếu Nại Theo Đúng Thủ Tục Tổ Tụng Hợp
Pháp Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA
Các Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

Ấn phẩm này mô tả Các Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề thông thường cho Phần B của IDEA. Ấn phẩm không nhằm mục đích diễn giải, chỉnh sửa hoặc thay thế bất kỳ biện pháp bảo vệ hoặc yêu cầu nào của luật liên bang hoặc tiểu bang.

Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề Là Gì?

Cuộc họp giải quyết là quy trình giải quyết tranh chấp diễn ra sau khi phụ huynh nộp đơn khiếu nại theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp. Các cuộc họp giải quyết vấn đề cung cấp cơ hội cho phụ huynh và học khu giải quyết vấn đề trước khi đến phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp.

- Những người tham gia bao gồm phụ huynh, một người từ học khu có thể đưa ra quyết định thay mặt nhà trường và thành viên nhóm chương trình giáo dục cá nhân hóa (IEP), những người có kiến thức về các sự kiện được nêu trong đơn khiếu nại theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp. Phụ huynh cũng có thể chọn đưa người biện hộ, luật sư hoặc người hỗ trợ khác đi cùng.
- Phụ huynh và học khu cùng nhau quyết định thành viên nào của nhóm IEP nên tham dự cuộc họp giải quyết vấn đề.
- Làm việc cùng nhau để giải quyết tranh chấp có thể giảm khả năng cần phải có phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp, một quy trình tốn kém và có ảnh hưởng tiêu cực đến các mối quan hệ.

Một số tiểu bang có thể cung cấp cố vấn viên cho các cuộc họp giải quyết vấn đề khi phụ huynh và học khu yêu cầu. Không có quy định trong IDEA rằng phải có sẵn cố vấn viên cho các cuộc họp giải quyết vấn đề.

Nếu quý vị cho rằng có ai đó hỗ trợ việc trao đổi thông tin sẽ hữu ích, quý vị có thể muốn đề nghị hòa giải thay vì có cuộc họp giải quyết vấn đề. Để có thêm thông tin, hãy xem

Biên Pháp Hòa Giải Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA.

Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề Diễn Ra Thế Nào?

- Học khu phải tổ chức cuộc họp giải quyết vấn đề trong vòng 15 ngày theo lịch kể từ ngày nhận được thông báo về khiếu nại theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp của phụ huynh.
- Cuộc họp phải diễn ra trừ khi cả phụ huynh và học khu đều đồng ý bằng văn bản không tổ chức cuộc họp, hoặc đồng ý sử dụng quy trình hòa giải.

Các quy định gắn liền với thủ tục giải quyết tranh chấp liên quan đến IDEA của tiểu bang rất khác nhau.

Khuyến khích phụ huynh và thành viên trong gia đình liên hệ với cơ quan giáo dục tiểu bang của họ hoặc trung tâm phụ huynh để có thêm thông tin.

Các Lợi Ích của Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề

- Các cuộc họp giải quyết vấn đề là cơ hội quan trọng để trao đổi thông tin và cải thiện mối quan hệ giữa quý vị và trường của con em quý vị. Chúng cung cấp cơ hội cho quý vị và nhà trường cùng nhau giải quyết vấn đề trước khi phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp diễn ra.
- Cuộc họp giải quyết vấn đề đảm bảo cả quý vị và nhà trường đều là người đưa ra quyết định. Tại phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp, cán bộ điều trần, người không biết con em quý vị sẽ quyết định cách giải quyết tranh chấp.
- Sẽ có người tại cuộc họp có thể thay mặt học khu đưa ra quyết định.

Các Lời Khuyên Hữu Ích Để Chuẩn Bị Cho Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề

- Xác định các vấn đề quý vị gặp phải, phác thảo những điều quý vị cảm thấy rằng con em quý vị cần, và mang đến một số ý tưởng về giải pháp có thể thực hiện, bao gồm các thực tiễn đã được chứng minh là hữu ích.
- Sắp xếp các tài liệu của quý vị và viết ngày cùng ghi chú vào tài liệu. Mang các tài liệu đó đến cuộc họp với bất kỳ tài liệu nào khác hỗ trợ quan điểm của quý vị.
- Luyện tập những điều quý vị muốn nói tại cuộc họp giải quyết vấn đề với thành viên trong gia đình, bạn bè hoặc người ủng hộ.
- Cố gắng nghĩ ra một số câu hỏi mà nhà trường có thể đặt ra và viết ra các câu trả lời hợp lý.
- Nghĩ đến cách xử lý cảm xúc (của quý vị và những người khác) trong cuộc họp.
- Buổi họp có khả năng đi đến thỏa thuận cao hơn nếu tất cả mọi người lắng nghe kỹ ý kiến của người khác và tôn trọng lẫn nhau.

Các Câu Hỏi Thường Gặp Về Các Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề

Điều gì xảy ra tại cuộc họp giải quyết vấn đề?

Quý vị sẽ được cung cấp cơ hội thảo luận về các quan ngại mà quý vị đã nêu trong đơn khiếu nại theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp của quý vị, bao gồm các cách để giải quyết mối quan ngại.

Cuộc họp giải quyết có thể được xếp lịch vào ngày nhà trường không làm việc không?

Có. Học khu phải xếp lịch để cuộc họp giải quyết vấn đề diễn ra trong vòng 15 ngày theo lịch kể từ ngày nhận được thông báo về khiếu nại theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp, bất kể trường có làm việc hay không.

Nếu tôi không thể đến cuộc họp giải quyết vấn đề vào thời gian đã được xếp lịch thì sao?

Học khu phải nỗ lực để xếp lịch cuộc họp vào thời gian mà tất cả

các bên liên quan có thể tham dự. Nếu quý vị không thể trực tiếp tham dự cuộc họp, học khu có thể cung cấp cho quý vị lựa chọn tham gia qua cuộc họp video hoặc qua điện thoại.

Nếu tôi không muốn tham gia cuộc họp giải quyết vấn đề thì sao?

Trừ khi quý vị và học khu đã đồng ý không tổ chức cuộc họp giải quyết vấn đề, hoặc sẽ sử dụng hòa giải, việc quý vị tham gia cuộc họp giải quyết vấn đề là rất quan trọng. Nếu quý vị không tham gia, học khu có thể yêu cầu cán bộ điều trần bác bỏ đơn khiếu nại theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp của quý vị và hoãn phiên điều trần.

Nếu nhà trường không xếp lịch cuộc họp giải quyết vấn đề thì sao?

Nếu học khu không xếp lịch cuộc họp giải quyết vấn đề trong thời gian yêu cầu, quý vị có thể yêu cầu cán bộ điều trần theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp xếp lịch phiên điều trần. Xem Các [Yêu Cầu Điều Trần/Khiếu Nại Theo Đúng Thủ Tục Tố Tụng Hợp Pháp Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA](#) để có thêm thông tin.

Các thảo luận trong cuộc họp giải quyết vấn đề có được bảo mật không?

Không, trừ khi quý vị và học khu đồng ý bảo mật. Nếu việc bảo mật là quan trọng với quý vị và học khu, quý vị có thể ký thỏa thuận bảo mật hoặc nêu rõ điều này trong thỏa thuận giải quyết của quý vị. Quý vị không bắt buộc phải ký thỏa thuận bảo mật để tham gia cuộc họp giải quyết vấn đề.

Các luật sư có thể tham gia cuộc họp giải quyết vấn đề không?

Học khu chỉ có thể đưa một luật sư đến cuộc họp giải quyết vấn đề nếu phụ huynh cũng chọn đưa một luật sư đến.

Nếu tôi cần một thông dịch viên thì sao?

Việc quý vị hiểu và có thể tham gia đầy đủ vào cuộc họp và quy trình giải quyết là rất quan trọng. Hãy cho những người tham gia biết quý vị cần một thông dịch viên. Hãy liên hệ với cơ quan giáo dục tiểu bang (SEA) của quý vị để có thêm thông tin.

Làm thế nào để tôi biết trường sẽ tuân thủ thỏa thuận?

Các thỏa thuận mà gia đình và nhà trường cùng nhau phát triển hầu hết đều được tuân thủ. Các thỏa thuận giải quyết bằng văn

bản được cả phụ huynh và học khu ký kết có thể được thi hành tại tòa và tại một số tiểu bang, bởi SEA.

Nếu tôi thay đổi suy nghĩ về thỏa thuận sau cuộc họp giải quyết vấn đề thì sao?

Phụ huynh hoặc học khu có thể hủy bỏ thỏa thuận giải quyết trong vòng 3 ngày làm việc sau khi thỏa thuận được ký kết.

Nếu chúng tôi không đạt được thỏa thuận trong cuộc họp giải quyết vấn đề thì sao?

Quý vị và học khu có thể tiếp tục thảo luận sau cuộc họp giải quyết vấn đề, làm việc cùng nhau để giải quyết tranh chấp và để đạt được thỏa thuận.

- Quý vị có thể yêu cầu cán bộ điều trần cho thêm thời gian để giải quyết tranh chấp.
- Quý vị có thể thử hòa giải và tại buổi hòa giải, người hòa giải có thể giúp trao đổi thông tin giữa quý vị và nhà trường.
- Nếu quý vị và học khu không đạt được thỏa thuận trong vòng 30 ngày theo lịch kể từ ngày đơn khiếu nại theo đúng thủ tục hợp pháp của quý vị được nộp, quý vị có thể theo đuổi một phiên điều trần theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp.

Ai trả tiền cho cuộc họp giải quyết vấn đề?

Không có bất kỳ chi phí nào dành cho phụ huynh. Trừ khi quý vị thuê luật sư, chi phí duy nhất quý vị phải trả là thời gian để chuẩn bị và tham gia cuộc họp.

Để có thêm thông tin giải quyết các tranh chấp về giáo dục đặc biệt và các lựa chọn giải quyết tranh chấp có sẵn theo IDEA, hãy truy cập trang web của CADRE:
cadreworks.org

Những Điều Quan Trọng Cần Biết Về Các Buổi Họp Giải Quyết

- Việc tham gia vào cuộc họp giải quyết vấn đề cũng như chuẩn bị cho cuộc họp có thể khá khó khăn – cả về cảm xúc và tinh thần. Việc dành thời gian chuẩn bị trước cuộc họp có thể hữu ích và tăng khả năng đạt được thỏa thuận.
- Nếu quý vị cảm thấy khó trao đổi thông tin với học khu, hãy hỏi liệu có vấn viên bên thứ ba có thể hỗ trợ cuộc họp giải quyết vấn đề hoặc đề nghị thử hòa giải thay vì cuộc họp giải quyết vấn đề.
- Không có gì đảm bảo rằng sẽ đạt được thỏa thuận.
- Các thảo luận diễn ra trong buổi họp giải quyết vấn đề không được bảo mật trừ khi quý vị và học khu đồng ý bảo mật.

Các Nguồn Thông Tin Quan Trọng

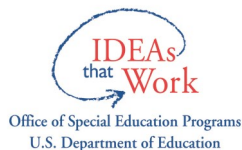
Danh sách hiện tại của tất cả các trung tâm phụ huynh trên cả nước có sẵn thông qua Trung Tâm Thông Tin và Nguồn Lực Hỗ Trợ dành cho Phụ Huynh (CPIR): parentcenterhub.org/find-your-center hoặc gọi (973) 642-8100



Trung Tâm Giải Quyết Tranh Chấp Thích Hợp Trong Giáo Dục Đặc Biệt (CADRE) là trung tâm hỗ trợ kỹ thuật quốc gia về giải quyết tranh chấp: cadreworks.org hoặc gọi đến (541) 686-5060



Thông tin về các cá nhân theo Đạo Luật Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật (IDEA) có trực tuyến: <https://sites.ed.gov/idea/>



ĐỂ Tìm Trung Tâm Phụ Huynh trong Khu Vực Của Quý Vị, Hãy Liên Hệ:

Region 1 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 1)
NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
ĐT: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080
Trang web: spanadvocacy.org

Region 3 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 3)
Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340
ĐT: (800) 229-2038 Fax: (770) 458-4091
Trang web: p2pga.org

Region 5 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 5)
PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903
ĐT: (800) 284-0251 Fax: (719) 931-9452
Trang web: region5ptac.org

Region 2 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 2)
Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
ĐT: (704) 892-1321 Fax: (704) 892-5028
Trang web: ecac-parentcenter.org

Region 4 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 4)
WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste. 501
Milwaukee, WI 53204
ĐT: (877) 374-0511 Fax: (414) 374-4655
Trang web: wifacets.org

Region 6 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 6)
Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949
ĐT: (415) 884-3535 Fax: (415) 884-3555
Trang web: matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
ĐT: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080
Trang web: parentcenterhub.org

Trung Tâm Phụ Huynh Địa Phương Của Quý Vị:

CADRE xuất bản tài liệu này theo Thỏa Thuận Hợp Tác Số H326D080001 của Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ, Văn Phòng Các Chương Trình Giáo Dục Đặc Biệt. Tina Diamond, Tiến sĩ, đóng vai trò là cán bộ dự án. Những quan điểm được thể hiện trong tài liệu này không nhất thiết đại diện cho các vị thể hay chính sách của Bộ Giáo Dục. Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ không có mục đích hoặc hàm ý nào trong xác nhận chính thức về bất kỳ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc doanh nghiệp nào được đề cập trong ấn phẩm này. Sản phẩm này thuộc phạm vi công cộng. Được cấp quyền sao chép một phần hoặc toàn bộ sản phẩm. Mặc dù việc cấp quyền in lại ấn phẩm này là không cần thiết, trích dẫn phải là: CADRE (2014). Các Cuộc Họp Giải Quyết Về Giáo Dục Đặc Biệt IDEA, Eugene, Oregon, CADRE. Ấn phẩm này cũng có các siêu liên kết và URL được tạo lập và duy trì bởi các tổ chức bên ngoài và được cung cấp vì sự thuận tiện cho người đọc. Bộ không chịu trách nhiệm về sự chính xác của thông tin này. Một số nội dung đã được phát triển trước đó với LIÊN MINH Hỗ Trợ Kỹ Thuật dành cho Các Trung Tâm Phụ Huynh. Ngày xuất bản: Tháng 01 năm 2014.