

개별화 교육 프로그램 (IEP, Individualized Education Program) 지원 서비스

아동 및 청소년(3~21세)의 부모를 위한
안내서

이 간행물은 특수 교육 분쟁 해결 옵션 관련 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈의 다른 학부모 안내서에서는 다음의 내용을 다룹니다:

IDEA 특수 교육 조정
IDEA 특수 교육 주 대상 불만 신고서
IDEA 특수 교육 적법 절차에 따른 불만 신고서/심의 요청서
IDEA 특수 교육 분쟁 해결 회의



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

참고: IEP 모든 주에서 제공자원 서비스는 되는 것은 아니며 IDEA 하에서 요구되는 것도 아닙니다. 또한, 이 간행물은 연방법 또는 주법의 IDEA 절차상 안전장치 또는 요건을 해석, 수정 또는 대체하기 위한 것이 아닙니다.

IEP 지원 서비스(IEP Facilitation)가 무엇입니까?

IEP 지원 서비스는 IDEA가 요구하지 않는 선택적 프로세스로, 주 교육기관(SEA, state educational agency)이나 교육구에서 학부모 및 학교에 제공할 수 있습니다. IEP 지원 회의(facilitated IEP meeting)는 조력자(facilitator)가 회의에 참석하는 것을 제외하고는 다른 IEP 회의와 동일합니다.

조력자는 팀 구성원 간의 의사소통을 도우며, 학생의 IEP에 대한 결정을 내리지 않습니다. IEP 지원 회의의 목표는 팀원들이 지지하고 학생에게 혜택을 주는 IEP를 개발하는 것입니다.

- 가족과 학교는 조력자가 IEP 회의에 참석하는 것에 동의합니다.
- 조력자는 열린 의사소통을 유지하면서 모든 사람이 충분히 IEP 회의에 참여할 수 있도록 돕습니다.
- 조력자는 회의 중에 불일치가 발생할 때, 팀이 해당 문제를 명확히 하고 해결할 수 있도록 도울 수 있습니다.
- 일반적으로 조력자는 IEP와 관련이 없는 문제를 다루지 않습니다.

IEP 지원 혜택

조력자는 효과적인 커뮤니케이션 및 청취 모델을 계획하고, IEP 팀과 협력하며 일치하는 점과 일치하지 않는 점을 식별합니다. 이외에도 IEP 지원 서비스의 혜택은 다음과 같습니다:

- 특히 IEP 팀원들이 협력 시 어려움을 겪고 있을 때, 팀원들 간의 관계를 형성하고 개선합니다;
- 학부모와 전문가가 미해결 문제를 다루는 데 새로운 옵션을 고려해보도록 장려합니다;
- 다른 분쟁 해결 옵션들보다 의견 차이를 빨리 해결할 수 있습니다;
- 학생을 가장 잘 아는 팀원들이 의사 결정을 내리도록 지원합니다.

조력자는...

- IEP 팀과의 회의를 위한 의제 및 기본 규칙을 작성합니다.
- 학생에 초점을 맞춘 질문을 하며 토론을 인도합니다. 예:
 - ◆ 학생이 어떻게 지내고 있습니까?
 - ◆ 학생의 목표에 어떤 변화(필요한 경우)가 있어야 합니까?
 - ◆ 우리는 어떤 방법으로 학생의 목표 및 목적 달성을 도울 수 있습니까?
- 팀원들의 과제 및 회의가 예정된 시간 내에 진행되게 합니다.
- 불일치 사항을 명확히 파악하고 실행 가능한 솔루션을 찾을 수 있도록 질문을 던집니다.
- IEP의 언어가 회의 중 결정을 반영하도록 합니다.
- 편을 들거나 팀에 결정을 강요하거나 비난을 하거나 결정의 옳고 그름을 판단하지 않습니다.

IEP 지원 서비스에 대하여 자주 묻는 질문

누가 IEP 지원 서비스를 요청할 수 있습니까?

학부모 또는 교육구 직원이 IEP 지원 서비스를 요청할 수 있습니다.

IEP 지원 서비스는 언제, 어떻게 요청합니까?

IEP 지원 회의는 아무 때나 요청할 수 있습니다. IEP 지원 서비스를 제공하는지 자녀의 학교에 문의하십시오. 또한, 해당 SEA 또는 학부모 센터에 연락해 귀하의 지역에서 IEP 회의 조력자를 고용할 수 있는지 알아볼 수도 있습니다.

누가 조력자를 선택합니까?

무작위 방식, 순환제 또는 기타 중립적인 방식으로 조력자가 선택되는 경우도 있고, 학부모와 학교가 함께 조력자를 선택하는 경우도 있습니다.

IEP 회의에 조력자를 고용할 권리가 제게 있습니까?

아니요. **IDEA**는 **IEP** 지원 서비스를 요구하지 않습니다. 교육구 또는 학부모 센터에 문의하여 귀하와 **IEP** 팀이 어떤 유형의 협업 문제 해결 옵션을 활용할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.

IEP 지원 회의와 관련하여 받게 될 절차적 통지 유형이 있습니까?

네, **IEP** 회의와 마찬가지로, **IDEA**에 있는 통지 절차가 적용됩니다. 교육구는 학부모에게 회의가 열리는 장소와 시간, 잠재적 참석자, 회의 목적 등을 적절하게 통보해야 합니다.

학생의 나이가 **16**세가 되면, 통지서에는 회의에 고등교육 목표 개발 및 전환 서비스가 포함될 것이라는 내용이 포함되어야 합니다.

조력자가 결정을 내립니까?

아니요. 조력자는 효과적인 의사소통 방법과 갈등을 다루고 해결하는 방법을 교육받습니다. 조력자는 **IEP** 팀이 함께 협력하며 학생을 위한 효과적인 **IEP**를 개발할 수 있도록 돕습니다. 의사 결정은 **IEP** 팀원들이 내립니다.

IEP 지원 회의에는 누가 참석합니까?

학생의 학부모, 정규 및 특수 교육 교사, 교육구 대표, 평가 결과를 학생의 **IEP**에 반영할 수 있는 방법을 설명할 수 있는 사람 등 **IEP** 팀 구성원이 참석합니다.

또한, **IDEA**는 학부모 또는 교육구가 학생과 관련된 지식이나 특수한 전문 지식을 가진 다른 사람들(변호사 등)을 데려올 수 있다고 규정합니다.

학생이 IEP 지원 회의에 참석할 수 있습니까?

학부모는 학생의 나이와 성숙도를 고려하여 학생을 IEP 지원회의에 참석시킬지 결정할 수 있습니다. IEP 지원 회의에 참석함으로써, 학생이 자기 옹호에 대해 배우는 긍정적인 기회를 가질 수도 있습니다.

학생이 14세 이상인 경우 또는 전환 문제가 논의될 경우, 학생에게 IEP 개발에 참여하도록 권장하면 더욱 성공적인 결과로 이어질 수 있습니다. 일부 주에서는 IEP에 관한 부모의 의사 결정 권한이 성년에 도달하는 학생에게 이전됩니다.

IEP 지원 서비스는 모든 주 또는 교육구에서 제공되는 것은 아닙니다.

자세한 내용을 원하는 학부모와 가족 구성원들은 해당 SEA, 교육구 또는 학부모 센터에 연락하시기 바랍니다.

IEP 지원 회의는 언제, 어디에서 열립니까?

일반적으로 IEP 지원 회의는 교육구가 학부모와 협의하여 일정을 정하며, 서로 합의한 시각에 서로 합의한 장소에서 열립니다.

IEP 지원 회의의 비용을 제가 지불해야 합니까?

모든 IEP 회의와 마찬가지로, IEP 지원 회의도 학부모에게 무료로 제공됩니다.

팀이 지원 회의에서 IEP를 합의하지 못하면 어떻게 됩니까?

IEP 지원 회의에서 이슈, 불일치 사항, 문제를 해결하지 못하면, 조정 또는 다른 형태의 분쟁 해결을 고려해볼 수 있습니다. IEP 지원 회의의 참여 여부는 귀하의 친권에 영향을 미치지 않습니다.

통역사가 필요한 경우에는 어떻게 할까요?

귀하께서 **IEP** 회의 프로세스를 이해하고 참여할 수 있는 것이 중요합니다. 회의 중 귀하를 도와줄 수 있는 통역사를 교육구가 준비할 수 있도록, **IEP** 회의가 진행되기 전에 통역사가 필요하다는 것을 교육구에 알리십시오. 자세한 정보는 해당 교육구 또는 **SEA**에 문의하십시오.

IEP 지원 서비스를 위한 준비 방법

- 논의하고자 하는 이슈와 묻고 싶은 질문의 목록을 적습니다.
- 자녀의 **IEP**에 무엇이 가장 중요한지 생각해보고, 이 항목들을 기록합니다.
- 중요한 **3**가지 질문을 자신에게 던집니다:
 1. 교육 성과의 측면에서 내 아들 또는 딸은 지금 어디에 머물러 있는가?
 2. 지금으로부터 **1**년 후 내 아들 또는 딸이 어느 지점에 도달해 있기를 원하며 이 기대사항은 어떻게 측정될 수 있는가?
 3. 이 기대사항을 충족시킬 수 있도록 **IEP** 팀은 어떤 방법으로 자녀를 도울 수 있는가?
- 문서를 정리합니다. 문서에 날짜와 메모를 기록합니다. 일부 정보의 사본을 준비해 팀과 공유할 수도 있습니다.
- 경청하며 다른 사람들이 제안하는 아이디어를 신중하게 고려할 준비를 합니다.
- **IEP** 회의장에 조금 일찍 도착해 참여 준비 시간을 갖습니다.
- 학부모 교육 및 정보 센터, 또는 커뮤니티 학부모 자원 센터에 연락합니다. 직원이 질의 사항에 답변하고 회의 준비를 도울 수 있습니다. 어떤 경우에는 학부모 센터 직원이 귀하와 함께 **IEP** 회의에 참석할 수도 있습니다.
- 학부모 센터에서 진행하는 워크숍이나 교육에 참석하여 **IEP** 팀원으로서 귀하의 역할과 책임에 대해 알아보십시오.

중요 정보의 출처

전국의 모든 학부모 센터 목록은 학부모 정보 자원 센터(CPIR, Parent Information and Resource Center)에서 확인할 수 있습니다:

parentcenterhub.org/find-your-center

방문 또는 (973) 642-8100번으로 전화

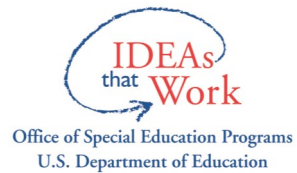


특수 교육 분쟁 해결 센터(CADRE, The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education)는 분쟁 해결과 관련된 국가 기술 지원 센터입니다: cadreworks.org 방문 또는 (541) 686-5060번으로 전화



장애인 교육법(IDEA)에 대한 정보를 온라인에서 확인할 수 있습니다.

<https://sites.ed.gov/idea/>



IEP 지원 서비스, 특수 교육 분쟁 해결 및 IDEA 하에 이용 가능한 분쟁 해결 옵션에 관한 자세한 정보를 원하시면, CADRE 웹사이트: cadreworks.org를 방문해주십시오

귀하 지역의 학부모 센터를 찾으려면, 다음으로 연락하십시오:

지역 1 학부모 TA 센터
NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
전화번호: (973) 642-8100
팩스: (973) 642-8080
웹사이트: spanadvocacy.org

지역 2 학부모 TA 센터
Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
전화번호: (704) 892-1321
팩스: (704) 892-5028
웹사이트: ecac-parentcenter.org

지역 3 학부모 TA 센터
Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340
전화번호: (800) 229-2038
팩스: (770) 458-4091
웹사이트: p2pga.org

지역 4 학부모 TA 센터
WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste. 501
Milwaukee, WI 53204
전화번호: (877) 374-0511
팩스: (414) 374-4655
웹사이트: wifacets.org

지역 5 학부모 TA 센터
PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903
전화번호: (800) 284-0251
팩스: (719) 931-9452
웹사이트: region5ptac.org

지역 6 학부모 TA 센터
Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949
전화번호: (415) 884-3535
팩스: (415) 884-3555
웹사이트: matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

전화번호: (973) 642-8100 팩스: (973) 642-8080
웹사이트: parentcenterhub.org

귀하 지역의 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부 특수 교육 프로그램 협약 H326X130001번에 의거하여 이 문서를 작성했습니다. Tina Diamond 박사가 프로젝트를 총괄했습니다. 여기 제시된 견해는 교육부의 입장이나 정책을 대변하지 않을 수도 있습니다. 미국 교육부는 이 문서에 언급되는 어떤 제품이나 상품, 서비스, 기업도 인증할 의도가 없으며 그렇게 추천해서도 안 됩니다. 이 문서는 공공 저작물에 속합니다. 따라서 전부 또는 일부 복제가 가능합니다. 이 출판물을 복제할 때 허가를 받을 필요는 없으나, 인용 표기는 다음과 같아야 합니다. CADRE (2014). Individualized Education Program (IEP) Facilitation, Eugene, Oregon, CADRE. 이 출판물에는 외부 조직에서 작성 및 유지하고 독자의 편의를 위해 제공된 하이퍼링크 및 URL도 포함되어 있습니다. 교육부는 이 정보의 정확성에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 작업 중 일부는 학부모 센터를 위한 기술 지원 재휴를 통해 이전에 개발된 것입니다. 간행일: 2014년 10월.