

# IDEA 特殊教育 正当程序投诉/ 听证会申请

包括加急听证会申请

儿童和青少年（年龄 **3-21** 岁）家长指南

本出版物是 IDEA（《残疾人教育法案》  
**(Individuals with Disabilities Education Act)**）争议解决方  
案的一部分。本系列中的家长指南包括以下内容：

IDEA 特殊教育调解

IDEA 特殊教育书面州级投诉

IDEA 特殊教育正当程序投诉/听证会申请

IDEA 特殊教育决议会议



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

本出版物主要是关于 **IDEA B** 部分的“正当程序投诉/听证会申请”。它不解释、修改或取代联邦或州法律的任何程序保障或要求。

## 什么是正当程序投诉/听证会申请？

正当程序投诉是一份书面文档，用于申请举行有关残疾儿童身份识别、评估或教育安置，或者向该儿童提供免费、适当的公共教育 (**free appropriate public education, FAPE**) 的正当程序听证会。可以由家长或社会机构（例如您孩子所在的学区）提交投诉。由此启动的流程可能会导向正式听证会的举行，届时将由听证会官员决定结果。

- 正当程序投诉也可以称为“听证会申请”。
- 家长在以下情况下可提交一份正当程序投诉：
  - ◆ 对有关您的孩子享受特殊教育和相关服务资格的评估结果存在异议。
  - ◆ 认为由孩子的 **IEP** 团队制定的个人化教育计划 (**individualized education program, IEP**) 不符合孩子的特殊教育和相关服务需要。
  - ◆ 认为学校未向您的孩子提供 **IEP** 中所包含的服务。
  - ◆ 不认同学区对于您孩子的安置决定。
- 有关如何提交正当程序投诉的详细信息可以从州教育机构 (**state educational agency, SEA**) 获取。

与 **IDEA** 争议解决流程相关的各州法规  
存在很大的差异。

我们鼓励家长和家庭成员联系州教育机构或  
家长中心获取更多信息。

## 提交正当程序投诉/听证会申请之前需要了解的重要内容…

- **IDEA** 要求正当程序投诉至少包含以下信息：
  - ◆ 孩子的姓名；
  - ◆ 孩子的住址，或无家可归的孩子的联系方式；
  - ◆ 孩子所在学校的名称；
  - ◆ 对孩子特定问题的描述以及与问题相关的事实陈述；以及
  - ◆ 解决事宜的意见或建议。
- 提交投诉/听证会申请的家长或学区必须在向 **SEA** 提交申请的同时向另一方发送一份申请副本。
- 若投诉/听证会申请未包含所需内容，将有可能被驳回或退回，从而导致延误解决相关事宜。

## 申请正当程序听证会之后会发生什么情况？

- 通常，**SEA** 或听证会办公室会向您和学区发送一份信函，其中包含预计发生情况的信息。此信函通常包含以下内容：
  - ◆ 针对您的个案指定的听证会官员的姓名和联系信息；
  - ◆ 正当程序时限以及程序中发生的重要事项；

- ◆ 决议会议要求 and 调解可用性方面的信息；以及
  - ◆ 本地区可以获取的任何免费或低费用法律资源的相关信息。
- 学区将在 **10** 个日历日内答复您的正当程序投诉。如果学区提交了投诉，您需在 **10** 个日历日内答复投诉中所列的问题。
  - 学区必须在收到投诉后 **15** 个日历日内安排举行决议会议，除非您和学区书面同意不举行决议会议或者采用调解方式。请参阅 “**IDEA 特殊教育决议会议**” 了解更多信息。
  - 如果举行正当程序听证会，听证会官员必须向每一方邮寄听证会决议副本，时间不晚于从听证会时限开始之后 **45** 个日历日，听证会官员准许延长听证会时限的情况下，则不晚于延期结束日期。

## 正当程序投诉/听证会申请的相关问题

### *提交正当程序投诉/听证会申请是否具有时间限制？*

除非时间限制的例外情况适用，否则您在正当程序投诉中所列问题的发生时间不得超过您提交投诉之前 **2** 年，或者从您应已知道发生问题的日期起不超过 **2** 年。在某些州，提交的时间限制少于 **2** 年，因此务必尽快提交投诉。

### *需要使用特殊表格吗？*

不需要。您所在地的 **SEA** 会提供正当程序投诉表，但不要求您必须使用。查看表格及其要求的信息可能会有助于您在正式起草书面投诉前进行构思。

### *决议期是什么？*

指学区收到家长正当程序投诉之后开始的 **30 个日历日**。在此时间期间举行决议会议。决议会议让家长 and 学区双方有机会在进入听证会之前解决问题。

### *提交正当程序投诉/听证会申请之后，我的孩子在何处上学？*

从提交正当程序投诉直至投诉得到解决，孩子应留在当前的教育安置点，除非您和学校已另外商定。这通常称为“悬而未决”或“留在原处”。如果您的投诉涉及首次入读公立学校，在征得您同意的情况下，必须将孩子安置在公立学校，直至与正当程序投诉有关的所有事项均得到解决。

### *提交正当程序投诉/听证会申请是否需要律师？*

不需要。家长不需要律师即可提交正当程序投诉。鉴于正当程序诉讼的法律性质，家长可以选择聘请律师。学区通常会有代表律师。家长中心可以帮助引荐律师。

### *如果需要口译员该怎么办？*

能够了解并充分参与正当程序诉讼非常重要。让所有相关人员均了解到您需要一名口译员。请联系 **SEA** 了解更多信息。

有关解决特殊教育争议和按照 **IDEA** 可以  
获取的争议解决方案方面的更多信息，

请访问 **CADRE** 网站：  
[cadreworks.org](http://cadreworks.org)

### *什么是正当程序听证会？*

听证会是比其他争议解决方案更正式的流程。它由听证会官员举办，后者考虑每一方提供的信息，可以询问证人问题，并就争议做出决定。听证会官员是中立方，并且了解 **IDEA**。

### *何时何地举行听证会？*

选择方便家长和孩子参加的适当时间和地点举行正当程序听证会。听证会有时会持续数天。听证会通常在拥有会议室且足够空间的公共建筑内举行，例如法院、市政厅和图书馆。

### *听证会官员是否可以对 **45 个日历日**的听证会时限作出调整？*

可以。听证会官员可以根据您或学校的请求，准许将听证会时限延长特定时间。

### *何人有可能参加听证会？*

通常，家长和学校工作人员、律师、证人以及邀请的其他人都可以参加正当程序听证会。此外，家长可以选择让一般公众观察听证会。

### *做出听证会决定之后会发生什么？*

**SEA** 有责任确保遵守听证会官员的决定，除非针对该决定提出上诉。**SEA** 还必须与州顾问团分享副本（删除个人识别信息），并向公众发布该决定。

### *是否可以听证会决定提出上诉？*

可以。任何一方都可以对正当程序听证会决定提出上诉。有关所在州上诉方面的信息，请一起核对“*正当程序听证会的相关问题*”。

准确了解上诉时限非常重要。在许多州，必须在较短时间期限内提交上诉，例如听证会官员做出决定后的 **30** 或 **60** 个日历日内。

*我是否有权获取听证会记录的副本？*

是。家长有权获取听证会记录、事实调查结果以及听证会决定，并且无需为此支付任何费用。

*如果学区不遵守听证会官员的决定该怎么办？*

如果学区不遵守听证会官员的决定，您可以选择向 **SEA** 提交书面州级投诉，要求其执行该决定。请参阅 [“IDEA 特殊教育书面州级投诉”](#) 了解更多信息。

**正当程序投诉/听证会注意事项**

- 正当程序被视为是最具对抗性、缺乏合作性的争议解决方案，可能会破坏教育者和家庭之间的工作关系。
- 家长可能会担忧的某些问题，例如学区所聘人员对正当程序听证会不适合。
- 在正当程序听证会上，由对您的孩子无任何了解的听证会官员做出决定。
- 在调解或决议会议上，由您、学校工作人员或者对您的孩子最了解的其他人达成解决方案。
- 解决大多数正当程序投诉不需要举行听证会，通常是采用调解或决议会议的形式。
- 为保证听证会官员的公平性，不允许听证会官员个人与任何一方谈论正当程序投诉或听证会。
- 除非针对该决定提出上诉，否则听证会官员的决定具有法律约束力，即使您不认同结果。

# 加急听证会申请

仅在某些情况下可提出加急听证会申请。当家长不认同学区做出的与纪律有关、影响孩子安置的决定时，可使用这种特殊类型的正当程序投诉。

当家长不认同学区做出的孩子行为是否与残疾有关的决定时，也可提交加急听证会申请。此决定称为表现决定。

当学区认为孩子的行为可能会对孩子或其他人造成危险时，可提交加急听证会申请。

- 加急听证会申请必须包含正当程序投诉所需的相同信息。
- 对于加急听证会申请，各州可能具有不同的提交要求。程序也可能与其他正当程序投诉不同。

## 提交加急听证会申请之后会发生什么情况？

- 必须在 **7 个日历日**内安排举行决议会议，除非您和学区书面同意不举行决议会议或者采用调解方式。
- 如果在 **15 个日历日**内未能解决争议，听证会时限继续有效。



- 必须在提交加急听证会申请之后 **20** 个上课日内举行听证会。
- 听证会官员必须在听证会日期之后的 **10** 个上课日内发布决定。

### **\*\*加急听证会时限的相关说明\*\***

牢记加急听证会时限的差异非常重要，尤其是学校不上课期间或接近此时间时，例如暑假和延长放假。

上课日对学校的所有孩子具有相同的含义，包括残疾儿童 — 指的是安排孩子们上学的日期。

日历日指日历上的所有日期，包括周末和节假日。

## 加急正当程序听证会的相关问题

*另请参阅“正当程序投诉/听证会注意事项”*

*提交加急听证会申请之后，我的孩子在何处上学？*

您的孩子必须留在 **IEP** 团队选择的教育机构，直至听证会官员发布决定或者纪律处分的时间期限到期，除非您和学校已另外商定。

*听证会官员是否可以对听证会时限进行延期？*

不可以。听证会官员不能延长解决期限、听证会日期或者发布加急听证会申请相关决定的时间。

## 加急听证会之后会发生什么？

与任何正当程序听证会决定一样，**SEA** 必须确保遵守听证会官员的决定，除非对决定提出上诉。**SEA** 还必须与州顾问团分享副本（删除个人识别信息），并向公众发布该决定。

## 如果不同意听证会决定该怎么办？

可以针对加急听证会决定提出上诉。有关如何在您所在州提出上诉的信息，可以咨询 **SEA** 或家长中心。他们知道重要时限和提交要求。

## 重要信息来源

国内所有家长中心的最新列表可以通过家长信息和资源中心 (**Center for Parent Information and Resources, CPIR**) 获取：  
[parentcenterhub.org/find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center)

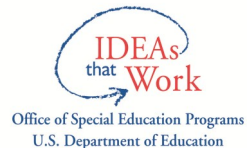
或致电 (973) 642-8100



特殊教育适当争议解决中心 (**Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE**) 是有关争议解决的国家技术援助中心：  
[cadreworks.org](http://cadreworks.org)  
或致电 (541) 686-5060



在线获取有关《残疾人教育法案》(IDEA) 的信息：  
<https://sites.ed.gov/idea/>



备注

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 欲查找您所在地区的家长中心，请联系：

### 地区 1 家长 TA 中心

NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：[spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

### 地区 2 家长 TA 中心

Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036

电话：(704) 892-1321 传真：(704) 892-5028

网站：[ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

### 地区 3 家长 TA 中心

Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340

电话：(800) 229-2038 传真：(770) 458-4091

网站：[p2pga.org](http://p2pga.org)

### 地区 4 家长 TA 中心

WI FACETS  
600 W. Virginia St., Ste.501  
Milwaukee, WI 53204

电话：(877) 374-0511 传真：(414) 374-4655

网站：[wifacets.org](http://wifacets.org)

### 地区 5 家长 TA 中心

PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903

电话：(800) 284-0251 传真：(719) 931-9452

网站：[region5ptac.org](http://region5ptac.org)

### 地区 6 家长 TA 中心

Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949

电话：(415) 884-3535 传真：(415) 884-3555

网站：[matrixparents.org](http://matrixparents.org)

### Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：[parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

## 本地家长中心：

---

CADRE 按照 U.S. Department of Education 特殊教育计划办公室合作协议第 H326D080001 号制作本文档。由 Tina Diamond 博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表 Department of Education 的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得 U.S. Department of Education 的官方认可，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授权对其进行全部或部分复制。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE (2014). IDEA Special Education Due Process Complaints/Hearing Requests Including Expedited Hearing Requests, Eugene, Oregon, CADRE。此出版物还包含由外部组织创建和维护的超链接和 URL，其目的在于方便读者阅读。本部门不对此信息的准确性负责。发布日期：2014 年 1 月。