

# الشكاوى/طلبات عقد جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة بموجب قانون IDEA

بما في ذلك طلبات عقد جلسات الاستماع العاجلة  
لدليل أولياء أمور الأطفال والشباب (في عمر 3-21 عاماً)

هذا المنشور هو جزء من سلسلة حول خيارات قانون IDEA  
(قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقات) لتسوية النزاعات. أدلة أولياء الأمور في هذه  
السلسلة تتضمن:

الوساطة في خلافات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بموجب قانون IDEA  
الشكاوى الكتابية المقدمة للولاية المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة  
بموجب قانون IDEA  
الشكاوى/طلبات عقد جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة في تعليم ذوي  
الاحتياجات الخاصة بموجب قانون IDEA  
اجتماعات تسوية نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بموجب قانون IDEA



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

هذا المنشور هو جزء من سلسلة حول خيارات قانون IDEA يصف هذا المنشور الشكاوى/طلبات عقد جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة بصفة عامة فيما يتعلق بالجزء ب من قانون IDEA. وهو لا يهدف إلى تفسير أو تعديل أو استبدال أي ضمانات أو متطلبات إجرائية خاصة بالقوانين الفيدرالية أو قوانين الولاية.

## ما هي الشكوى/طلب عقد جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة؟

الشكوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة هي وثيقة كتابية تستخدم لطلب عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة فيما يخص التعرف على أحد الأطفال ذوي الإعاقة أو تقييمه أو تحديده وضعه التعليمي، أو فيما يخص تقديم التعليم المجاني الحكومي المناسب (Free Appropriate Public Education, FAPE) للطفل. يمكن تقديم الشكوى بواسطة أحد أولياء الأمور أو إحدى الوكالات الحكومية (مثل المنطقة التعليمية لمدرسة طفلك). وبذلك تبدأ عملية قد تؤدي إلى عقد جلسة استماع رسمية، يتخذ فيها مسؤول جلسة الاستماع القرار.

- يمكن الإشارة إلى الشكاوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة أيضاً باسم "طلبات عقد جلسات الاستماع".
- فيما يلي بضعة أمثلة عن الحالات التي قد يقدم فيها ولي الأمر شكوى متعلقة بالإجراءات الواجبة:

◆ إذا كنت لا توافق على نتائج تقييم أهلية طفلك للحصول على خدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة.

◆ إذا كنت تعتقد أن برنامج التعليم الفردي (individualized

education program, IEP) لذي طوره فريق IEP الخاص

بطفلك، لا يلبي احتياجاته من خدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة.

◆ إذا كنت تعتقد أن المدرسة لا تقدم الخدمات المتضمنة في برنامج IEP الخاص بطفلك.

◆ إذا كنت لا توافق على قرار المنطقة التعليمية فيما يتعلق بوضع طفلك التعليمي.

- يمكنك الحصول على تفاصيل كيفية تقديم شكوى متعلقة بالإجراءات الواجبة من الوكالة التعليمية في ولايتك (State Educational Agency, SEA).

إن لوائح الولاية المتعلقة بعمليات تسوية النزاعات بموجب قانون IDEA تتفاوت بشكل كبير.

يتم حث أولياء الأمور وأفراد الأسرة على التواصل مع الوكالة التعليمية الموجودة في ولايتهم أو مع أحد مراكز أولياء الأمور لمعرفة المزيد من المعلومات.

## أشياء من المهم معرفتها قبل تقديم شكوى/طلب عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة...

- يتطلب قانون IDEA أن تتضمن الشكوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة المعلومات التالية على الأقل:
  - ◆ اسم الطفل؛
  - ◆ وعنوان الطفل، أو معلومات الاتصال في حالة الأطفال المشردين؛
  - ◆ واسم مدرسة الطفل؛
  - ◆ ووصف المشكلة التي يعاني منها الطفل بالتحديد والحقائق ذات الصلة بالمشكلة؛
  - ◆ وأفكار أو اقتراحات لتسوية المسألة.
- يجب أن يقوم ولي الأمر أو المنطقة التعليمية مقدمو الشكوى/طلب عقد جلسة الاستماع بإرسال نسخة إلى الطرف الآخر في نفس وقت إرسالها إلى وكالة SEA.
- قد تُرفض الشكوى/طلب عقد جلسة الاستماع التي لا تتضمن المحتوى المطلوب أو قد تتم إعادتها، مما قد يؤخر تسوية المسألة.

## ماذا يحدث بعد أن أطلب عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة؟

- عادة، ستقوم وكالة SEA أو مكتب جلسات الاستماع بإرسال خطاب إليك وإلى المنطقة التعليمية يحتوي على معلومات حول ما يمكنك توقع حدوثه. غالبًا ما يتضمن الخطاب:
  - ◆ اسم مسؤول جلسة الاستماع المعين لتولي حالتك ومعلومات الاتصال الخاصة به؛
  - ◆ والجدول الزمنية للإجراءات الواجبة والأشياء المهمة التي تحدث خلالها؛

- ◆ ومعلومات حول متطلبات اجتماع تسوية النزاع وإمكانية توفر الوساطة؛
- ◆ ومعلومات حول أي موارد قانونية مجانية أو منخفضة التكلفة متوفرة في المنطقة.
- سيتاح للمنطقة التعليمية 10 أيام تقويمية للرد خلالها على شكاوى المتعلّقة بالإجراءات الواجبة. إذا قدمت المنطقة التعليمية الشكاوى، فستتاح لك 10 أيام تقويمية للرد خلالها على المشكلات المدرجة في شكاؤهم.
- يجب على المنطقة التعليمية جدولة موعد اجتماع تسوية النزاع ليعقد خلال 15 يوماً تقويمياً من تلقي شكاوى، إلا إذا وافقت أنت والمنطقة التعليمية كتابياً على عدم عقد اجتماع لتسوية النزاع، أو على استخدام الوساطة بدلاً من ذلك. انظر اجتماعات تسوية نزاعات تعليم نوى الاحتياجات الخاصة بموجب قانون IDEA لمعرفة المزيد من المعلومات.
- إذا تم عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة، يجب على مسؤول جلسة الاستماع أن يرسل نسخة من قرار جلسة الاستماع عن طريق البريد إلى كل طرف في غضون ما لا يزيد عن 45 يوماً تقويمياً من بداية الجدول الزمني لجلسة الاستماع، أو إذا قام مسؤول جلسة الاستماع بتمديد الجدول الزمني لجلسة الاستماع بمهلة إضافية، يجب عندئذ إرسالها بنهاية تلك المهلة الإضافية.

## أسئلة حول الشكاوى/طلبات عقد جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة

*هل هناك إطار زمني لتقديم شكاوى/طلب عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة؟*

ما لم يكن هناك استثناء ينطبق على الإطار الزمني، يجب أن تكون قائمة المشكلات التي تدرجها في شكاوى المتعلّقة بالإجراءات الواجبة قد حدثت خلال ما لا يزيد عن عامين قبل تقديمك للشكاوى، أو من تاريخ علمك بوقوع المشكلة. في بعض الولايات، الإطار الزمني للتقديم أقل من عامين، لذا من المهم تقديم شكاوى في أقرب وقت ممكن.

*هل هناك نموذج خاص ينبغي أن أستخدمه؟*

لا. يجب أن تقوم وكالة SEA لديك بإتاحة نموذج الشكاوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة، ولكن لا يتعين عليك استخدامه. قد يساعدك الاطلاع على النموذج ومعرفة ما هي المعلومات التي يطلبها في تنظيم أفكارك قبل كتابة الشكاوى.

## كم يستغرق إجراء التسوية؟

يستغرق ذلك مدة 30 يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ استلام المنطقة التعليمية شكوى لولي أمر متعلقة بالإجراءات الواجبة. وخلال هذا الوقت يتم إجراء التسوية. توفر اجتماعات تسوية النزاعات لأولياء الأمور والمناطق التعليمية فرصة لتسوية المشكلات قبل الذهاب إلى جلسة استماع

ما هي المدرسة التي سيلتحق بها طفلي بعد أن أقدم شكوى/طلب عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة؟

بداية من وقت تقديم الشكوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة وإلى أن يتم تسويتها، يبقى طفلك في وضعه التعليمي الحالي، إلا إذا اتفقت أنت والمدرسة على غير ذلك. يشار إلى ذلك غالباً باسم "الانتظار" أو "الثبات على نفس الوضع". إذا تضمنت شكواك الالتحاق بمدرسة حكومية للمرة الأولى، مع موافقتك، يجب أن يتم إلحاق طفلك بالمدرسة الحكومية حتى يتم تسوية كل شيء متعلق بالشكوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة.

هل أحتاج إلى محام لتقديم شكوى/طلب عقد جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة؟

لا. لا يحتاج ولي الأمر إلى محام لتقديم شكوى متعلقة بالإجراءات الواجبة. نظراً للطبيعة القانونية للخطوات التي يتم اتخاذها فيما يتعلق بالإجراءات الواجبة، قد يختار أولياء الأمور تعيين محام. عادةً يتم تمثيل المناطق التعليمية بواسطة محامين. قد تتمكن مراكز أولياء الأمور من المساعدة في عمل إحالات إلى محامين.

ماذا إذا احتجت مترجماً فوراً؟

من المهم أن تكون قادراً على فهم والمشاركة بشكل كامل في الخطوات التي يتم اتخاذها فيما يتعلق بالإجراءات الواجبة. أخبر جميع المعنيين بأنك في حاجة إلى مترجم فوري. تواصل مع وكالة SEA الخاصة بك لمعرفة المزيد من المعلومات.

معرفة المزيد من المعلومات حول تسوية نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة وخيارات تسوية النزاع المتاحة بموجب قانون IDEA، قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز CADRE: [cadreworks.org](http://cadreworks.org)

## أسئلة حول جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة

### ما المقصود بـجلسة الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة؟

جلسة الاستماع هي عملية أكثر رسمية من خيارات تسوية النزاعات الأخرى. يتم إجراؤها بواسطة مسؤول جلسة استماع ينظر في المعلومات المقدمة من كل طرف وقد يطرح أسئلة على الشهود ويتخذ قرارًا بشأن النزاع. يكون المسؤول عن جلسة الاستماع محايدًا وملمًا بقانون IDEA.

### أين ومتى تُعقد جلسة الاستماع؟

ينبغي أن تُعقد جلسة الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة في وقت ومكان مناسب بشكل معقول لكل من ولي الأمر والطفل المعنيين، في بعض الأحيان تُعقد جلسات الاستماع على مدار عدة أيام. غالبًا ما تُعقد في مبان عامة بها غرف للمؤتمرات ذات مساحة كافية، مثل المحاكم ومجالس البلديات والمكتبات.

### هل يمكن لمسؤول جلسة الاستماع القيام بتعديلات على الجدول الزمني لجلسة الاستماع الذي تبلغ مدته 45 يومًا تقويميًا؟

نعم. قد يقوم مسؤول جلسة الاستماع بإعطاء مهلة إضافية محددة للجدول الزمني لجلسة الاستماع بناءً على طلبك أو طلب المدرسة.

### من هم الأشخاص المرجح أن يحضروا جلسة الاستماع؟

بصفة عامة يمكن أن يحضر أولياء الأمور وطاقم عمل المدرسة والمحامون التابعون لهم والشهود الخاصون بهم والآخرين ممن يدعونهم إلى جلسة الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة. بالإضافة إلى ذلك، قد يختار ولي الأمر السماح لأفراد من العامة مشاهدة جلسة الاستماع.

### ماذا يحدث فيما يتعلق بقرار جلسة الاستماع؟

تتحمل وكالة SEA مسؤولية التأكد من أن قرار مسؤول جلسة الاستماع يتم الالتزام به إلا إذا تم الطعن على القرار. يجب على وكالة SEA أيضًا مشاركة نسخة (مع إزالة المعلومات المعروفة للهوية الشخصية) مع الهيئة الاستشارية للولاية وإتاحة القرار للعامة.

### هل يمكنني الطعن على قرار جلسة الاستماع؟

نعم. يمكن أن يطعن أي من الطرفين على قرار جلسة الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة. لمعرفة معلومات عن عمليات الطعن في ولايتك، راجع

مع وكالة SEA الخاصة بك أو مركز أولياء الأمور الذي تتبع له. من المهم أن تعرف بالضبط مقدار الوقت الذي لديك للطعن. في العديد من الولايات، يجب أن يتم تقديم طلبات الطعن في فترة قصيرة من الوقت، مثل في خلال 30 أو 60 يوماً تقويمياً بعد أن يصدر مسؤول جلسة الاستماع القرار.

**هل يحق لي الحصول على نسخة من سجل جلسة الاستماع؟**

نعم. يحق لأولياء الأمور الحصول على سجل من جلسة الاستماع ونتيجة تقصي الحقائق وقرار جلسة الاستماع دون تحملهم أي تكلفة.

**ماذا إذا لم تلتزم المنطقة التعليمية بقرار مسؤول جلسة الاستماع؟**

إذا لم تلتزم المنطقة التعليمية بقرار مسؤول جلسة الاستماع، يمكنك اختيار تقديم شكوى كتابية مقدمة للولاية بواسطة وكالة SEA تطلب فيها تنفيذ القرار. انظر الشكاوى الكتابية المقدمة للولاية المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بموجب قانون IDEA لمعرفة المزيد من المعلومات.

## الاعتبارات المتعلقة بالشكاوى/جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة

- تُعتبر الإجراءات الواجبة الخيار الأكثر خصومة والأقل تعاوناً لتسوية النزاع وقد يدمر علاقة العمل بين المعلمين والأسر.
- تُعد بعض المشكلات التي قد تثير قلق أولياء الأمور، مثل من تقوم المناطق التعليمية بتعيينهم، غير مناسبة لعقد جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة.
- في جلسة الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة، يتخذ القرار مسؤول جلسة استماع لا يعرف طفلك.
- في اجتماعات الوساطة أو تسوية النزاع، يتم الوصول إلى حل من خلالك ومن خلال طاقم عمل المدرسة وآخرين ممن يعرفون طفلك بأفضل صورة.
- يتم تسوية معظم الشكاوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة دون الحاجة إلى عقد جلسات استماع، وغالباً من خلال استخدام الوساطة أو في اجتماعات تسوية النزاع.
- لضمان حيادية مسؤول جلسة الاستماع، لا يسمح لمسؤول جلسة الاستماع التحدث إلى أي من الطرفين بشكل فردي بشأن الشكاوى أو جلسة الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة.
- يُعد قرار مسؤول جلسة الاستماع ملزماً قانونياً، حتى وإن كنت غير موافق على النتائج، ما لم يتم الطعن على القرار.

# طلبات عقد جلسات الاستماع العاجلة

يمكن أن يتم طلب عقد جلسة استماع عادلة في مواقف معينة فقط. يُستخدم هذا النوع الخاص من الشكاوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة عندما لا يوافق أولياء الأمور على قرار المنطقة التعليمية المتعلق بالتأديب مما يؤثر على إحقاق طفلهم بالدراسة.

يمكن لأولياء الأمور أيضًا تقديم طلب عقد جلسة استماع عاجلة عندما لا يوافقون على قرار المنطقة التعليمية بشأن ما إذا كان سلوك الطفل متعلقًا بإعاقته أم لا. يُدعى هذا القرار تحديد المظهر السلوكي.

يمكن أن تقدم المنطقة التعليمية طلب عقد جلسة استماع عاجلة عندما يُعتقد أنه من الممكن أن يُشكل سلوك الطفل خطرًا على الطفل أو الآخرين.

- يجب أن تتضمن طلبات عقد جلسات الاستماع العاجلة نفس المعلومات المطلوبة لتقديم شكوى متعلقة بالإجراءات الواجبة.
- قد يكون للولايات متطلبات تقديم مختلفة فيما يخص طلبات عقد جلسات استماع عاجلة. قد تختلف أيضًا الإجراءات عن الإجراءات الأخرى الخاصة بالشكاوى المتعلقة بالإجراءات الواجبة.

## ماذا يحدث بعد أن أقدم طلب عقد جلسة استماع عاجلة؟

- يجب أن يُعقد اجتماع تسوية النزاع خلال 7 أيام تقويمية، إلا إذا وافقت أنت والمنطقة التعليمية كتابيًا على عدم عقد اجتماع تسوية نزاع أو استخدام الوساطة بدلًا منه.
- إذا لم يتم تسوية النزاع خلال 15 يومًا تقويمية، فسيتم متابعة الجدول الزمني إلى جلسة الاستماع.



- يجب أن تُعقد جلسة الاستماع خلال 20 يومًا دراسيًا من تقديم طلب عقد جلسة الاستماع العاجلة.
- يجب أن يصدر مسؤول جلسة الاستماع قرارًا خلال 10 أيام دراسية من تاريخ جلسة الاستماع.

### **\*\*ملحوظة بشأن الجداول الزمنية الخاصة بجلسات الاستماع العاجلة\*\***

من المهم أن تضع في الاعتبار الاختلافات الموجودة في الجدول الزمني العاجل، خاصة أثناء أو بالقرب من الأوقات التي تكون فيها الدراسة غير منعقدة في المدرسة، مثل العطلة الصيفية والعطلات الممتدة.

اليوم الدراسي له نفس المعنى بالنسبة لجميع الأطفال في المدرسة، بما في ذلك الأطفال ذوي الإعاقات – يعني الأيام التي يتم جدولتها للأطفال للحضور إلى المدرسة.

اليوم التقويمي يعني جميع الأيام المدرجة في التقويم، بما في ذلك عطلات نهاية الأسبوع والإجازات.

### **أسئلة حول جلسات الاستماع العاجلة المتعلقة بالإجراءات الواجبة**

*انظر أيضًا أسئلة حول الشكاوى/جلسات الاستماع المتعلقة بالإجراءات الواجبة*

*إلى أي مدرسة يذهب طفلي بعد أن أقدم طلب عقد جلسة استماع عاجلة؟*

يجب أن يبقى طفلك في البيئة التعليمية التي يتم اختيارها بواسطة فريق IEP الخاص به حتى يقوم مسؤول جلسة الاستماع بإصدار قرار أو إلى أن تنتهي فترة الزمنية الخاصة بالإجراء التأديبي، ما لم تتفق أنت والمدرسة على غير ذلك.

*هل يمكن لمسؤول جلسة الاستماع تمديد الجدول الزمني الخاص بجلسة الاستماع العاجلة؟*

لا. لا يمكن لمسؤول جلسة الاستماع تمديد فترة تسوية النزاع أو تاريخ جلسة الاستماع أو الوقت الخاص بإصدار قرار بشأن طلب عقد جلسة استماع عاجلة.

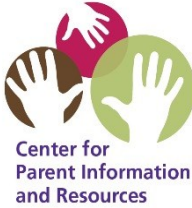
## ماذا يحدث بعد جلسة الاستماع العاجلة؟

كما هو الحال مع أي قرار صادر من جلسة استماع متعلقة بالإجراءات الواجبة، يجب على وكالة SEA التأكيد من أنه يتم الالتزام بقرار مسؤول جلسة الاستماع، ما لم يتم الطعن على القرار. يجب على وكالة SEA أيضًا مشاركة نسخة (مع إزالة المعلومات المعروفة للهوية الشخصية) مع الهيئة الاستشارية للولاية وإتاحة القرار للعامة.

## ماذا إذا لم أوافق على قرار جلسة الاستماع؟

يمكن أن يتم الطعن على قرار جلسة الاستماع العاجلة. لمعرفة معلومات عن كيفية تقديم طعن في ولايتك، يمكنك المراجعة مع وكالة SEA الخاصة بك أو مركز أولياء الأمور الذي تتبع له. سيكون هؤلاء على علم بالجدول الزمنية المهمة ومتطلبات التقديم المهمة.

## مصادر المعلومات الهامة



Center for  
Parent Information  
and Resources

تُتاح حاليًا قائمة بجميع مراكز أولياء الأمور الموجودة في الدولة من خلال مركز المعلومات والموارد الخاصة بأولياء الأمور (CPIR):

[parentcenterhub.org/find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center)

أو اتصل على الرقم (973) 642-8100



مركز التسوية الملائمة للنزاعات في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (CADRE) هو المركز الوطني لتقديم المساعدة الفنية في تسوية النزاعات: [cadreworks.org](http://cadreworks.org) أو اتصل على الرقم (541) 686-5060



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

المعلومات الخاصة بقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقات (IDEA) متاحة عبر الإنترنت من خلال: <https://sites.ed.gov/idea/>

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## للعثور على أحد مراكز أولياء الأمور في منطقتك، تواصل مع:

مركز المساعدة الفنية لأولياء الأمور في المنطقة 2  
Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036  
الهاتف: (704) 892-5028 الفاكس: (704) 892-1321  
الموقع الإلكتروني: [ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

مركز المساعدة الفنية لأولياء الأمور في المنطقة 4  
WI FACETS  
600 W. Virginia St., Ste. 501  
Milwaukee, WI 53204  
الهاتف: (414) 374-4655 الفاكس: (877) 374-0511  
الموقع الإلكتروني: [wifacets.org](http://wifacets.org)

مركز المساعدة الفنية لأولياء الأمور في المنطقة 6  
Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949  
الهاتف: (415) 884-3555 الفاكس: (415) 884-3535  
الموقع الإلكتروني: [matrixparents.org](http://matrixparents.org)

مركز المساعدة الفنية لأولياء الأمور في المنطقة 1  
NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
الهاتف: (973) 642-8080 الفاكس: (973) 642-8100  
الموقع الإلكتروني: [spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

مركز المساعدة الفنية لأولياء الأمور في المنطقة 3  
Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340  
الهاتف: (770) 458-4091 الفاكس: (800) 229-2038  
الموقع الإلكتروني: [p2pga.org](http://p2pga.org)

مركز المساعدة الفنية لأولياء الأمور في المنطقة 5  
PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903  
الهاتف: (719) 931-9452 الفاكس: (800) 284-0251  
الموقع الإلكتروني: [region5ptac.org](http://region5ptac.org)

### Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
الهاتف: (973) 642-8080 الفاكس: (973) 642-8100  
الموقع الإلكتروني: [parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

## مركز أولياء الأمور المحلي في منطقتك:

قام مركز CADRE بإنتاج هذه الوثيقة بموجب اتفاقية التعاون رقم H326D080001 الخاصة بمكتب برامج تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لوزارة التعليم الأمريكية. شغلت Tina Diamond، الحاصلة على الدكتوراه، منصب مسؤولة المشروع. إن الآراء المطروحة هنا لا تمثل بالضرورة مواقف أو سياسات وزارة التعليم. أي مصادقة رسمية من قبل وزارة التعليم الأمريكية على أي منتج أو سلعة أو خدمة أو مشروع ورد ذكره في هذا المنشور هي أمر غير مقصود وينبغي عدم فهم كونها كذلك. هذا المنتج ملكية عامة. والتصريح بإعادة إنتاجه بشكل كلي أو جزئي يُعد ممنوحًا. بالرغم من عدم ضرورة الحصول على إذن لإعادة طباعة هذا المنشور، فإن الاستشهاد ينبغي أن يكون: (2014) CADRE IDEA Special Education Due Process Complaints/Hearing Requests Including Expedited Hearing Management. يحتوي هذا المنشور أيضًا على روابط تشعبية وعناوين URL قامت منظمات خارجية بإنشائها وإدارتها، وتم توفيرها بغرض التيسير على القارئ. الوزارة غير مسؤولة عن دقة هذه المعلومات. تاريخ النشر: يناير 2014.