



# Quizás hay otra manera...

La Oficina para la Resolución de Disputas provee recursos para padres y educadores para ayudarlos a llegar a un acuerdo con respecto al programa de educación especial de un niño/a.



## Llámenos

**La Oficina para la  
Resolución de Disputas (ODR)**

ODR: 800-222-3353 (solamente en PA)

ConsultLine: 800-879-2301 • 717-901-2145

• Usuarios de TTY: Servicio de relevo de PA 711

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

# Oficina para la Resolución de Disputas

La Oficina para la Resolución de Disputas (ODR, por sus siglas en inglés) provee recursos para padres y educadores para resolver desacuerdos con respecto a un programa de educación especial de un niño/a antes de una audiencia del proceso debido. Nuestros servicios son gratis.

- **ConsultLine de Educación Especial:** Una línea de ayuda para los padres
- **Facilitación del IEP:** Facilitadores para los equipos del IEP para ayudar con la comunicación efectiva entre los miembros del equipo
- **Mediación:** Mediadores entrenados para ayudar a los padres y educadores a llegar a un acuerdo
- **Entrenamientos:** Entrenamientos diseñados a aumentar la resolución exitosa de un conflicto a nivel local, usando comunicación eficaz y estrategias para la resolución de conflictos

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

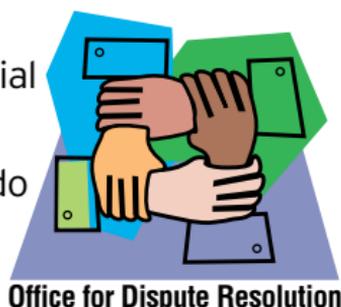
ODR: 800-222-3353 (solamente en PA)

ConsultLine: 800-879-2301 • 717-901-2145

- Usuarios de TTY: Servicio de relevo de PA 711

**La Oficina para la Resolución de Disputas** (ODR) provee recursos para los padres y educadores para llegar a un acuerdo con respecto al programa de educación especial de un niño/a.

- ConsultLine de Educación Especial
- Facilitación del IEP • Mediación
- Entrenamientos • Proceso Debido



Office for Dispute Resolution