

IDEA 早期干预正当程序投诉和听证会申请——

C 部分程序

婴幼儿 (零至2岁) 家长指南



2018年9月

本出版物是IDEA C部分下争议解决方案系列指南的一部分。解决争议方案包括调解、书面州级投诉和正当程序投诉/听证会。

欲获取关于早期干预争议的更多信息，请访问CADRE网站：
www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

使用本《指南》前须了解的重要事项：

- ◆ 每个C部分领导机构都可选择采用IDEA B部分或C部分的程序，处理正当程序投诉和听证会。
- ◆ 本《指南》涵盖采用IDEA C部分程序领导机构的正当程序投诉和正当程序听证会。
- ◆ IDEA B部分和C部分程序间存在重大差异，将影响限期、时限和其他要求。欲了解您所在州的要求，请联系所在州的早期干预领导机构或特殊教育项目办公室 (Office of Special Education Programs, OSEP) 资助的家长中心。



若您居住的州已采用IDEA B部分程序，请参阅：《*IDEA早期干预正当程序投诉和听证会——B部分程序：婴幼儿（零至2岁）家长指南*》。

若对本《指南》中的信息存疑，请联系您所在地的州领导机构或特殊教育项目办公室(Office of Special Education Programs, OSEP)资助的家长中心，寻求帮助。

欲获取常用术语和其他信息，请访问：
www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

IDEA规定的正当程序投诉、听证会及您的权利

家长享有重要的法律权利，若对IDEA C部分的要求是否得到遵守存疑，可以提出。根据IDEA C部分的规定，若您希望听证官对您的孩子和家庭的早期干预服务做出决议，有权提出正当程序投诉。

什么是正当程序投诉？

正当程序投诉也可称为“听证会申请”。州领导机构必须具有提交正当程序听证会申请的书面程序。正当程序投诉书面文档用于申请举行有关身心残障婴幼儿的身份识别、评估、教育安置，或向该儿童及其家庭提供早期干预服务(early intervention services, EIS)的听证会。

根据C部分程序，正当程序投诉仅能由家长提交。由此启动的流程可能会导向正式听证会，届时将由听证官决定结果。

家长可在以下情况下提交正当程序投诉：

- ◆ 对于您孩子是否享有C部分相关资格的评估结果存在异议。
- ◆ 认为由孩子的个人化家庭服务计划(Individualized Family Service Plan, IFSP)团队制定的IFSP无法满足您孩子及家庭的需求。
- ◆ 认为EIS提供者未向您的孩子提供IFSP中所包含的服务。
- ◆ 不认同您孩子接受服务的安置点或环境。
- ◆ 所在州的系统对EIS服务收费，而您对所收取服务费用或关于您支付能力的判定存在异议。

切记在正当程序投诉中提供充足信息，以便识别孩子、传达担忧，并提供可能的解决方案。可向您所在地的州领导机构咨询，获取关于如何提交正当程序投诉的信息。此过程中，家长通常需要寻求帮助，其中可能包括与OSEP资助的家长中心或律师合作。

**与IDEA C部分中争议解决流程相关的
各州法规可能存在很大差异。**

**我们鼓励家长和家庭成员联系州领导
机构或OSEP资助的家长中心，获取更
多信息。**

提交正当程序投诉后，会发生什么？

- ◆ 通常，州领导机构或听证官会向您和另一方发送一封信函，其中包含有关您在听证会中的权利以及预计发生情况的信息。此信函通常包含针对您个案指定的听证官姓名和联系信息、正当程序限期及程序中发生的重要事项。
- ◆ 您的服务协调员、领导机构或OSEP资助的家长中心可能会提供您所在地区关于流程、限期，及任何免费或低费用法律资源的信息。

什么是正当程序听证会？

正当程序听证会被视为IDEA C部分规定的最正式的争议解决方案。它由听证官举办，听证官考虑每一方提供的信息，可以询问证人问题，并就争议做出决议。听证官须保持公正并了解IDEA C部分。欲获取关于听证官资格及职责的更多信息，请访问：www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

有关正当程序投诉的常见问题

正当程序投诉的提交是否存在时限？

IDEA C部分并未规定投诉提交的时限。及时提交投诉十分重要，可确保您对孩子享有服务的相关问题得到快速解决。您可在提供给您的《程序保障》中查阅此信息，亦可联系您的服务协调员、州领导机构或OSEP资助的家长中心，获取关于限期和程序的更多信息。

有必须使用的特殊表格吗？

不需要。您所在地的州领导机构会提供正当程序投诉表，但不强制要求使用。若有可用的表格，请注意查看表格及其要求提供的信息，这有助于您在起草正当程序投诉前整理思路。若无法获取表格，请联系您的服务协调员、州领导机构或OSEP资助的家长信息中心，寻求帮助。

提交正当程序投诉之后，我的孩子还能继续接受服务吗？

从提交正当程序投诉直至投诉得到解决，在征得您同意的情况下，您的孩子应留在IFSP确定的安置点，接受适当的早期干预服

务，除非您和州领导机构已另外商定。若您的正当程序投诉涉及根据IDEA C部分的首次服务申请，则您的孩子应继续接受不在争议范围内的服务。

是否需要聘请律师帮我提交正当程序投诉？

不需要。尽管进行法律咨询可能有所帮助，但您不需要聘请律师即可提交正当程序投诉。若您最终进入正当程序听证会，另一当事方通常会聘请一名律师。鉴于正当程序听证会的法律性质和复杂性，您可能也需要聘请律师。尽管IDEA并未要求家长携律师出席正当程序听证会，一些家长会在确定另一方是否有律师后，再决定是否聘请。OSEP资助的家长中心也许可以帮助引荐律师，但通常不提供法律咨询服务。

如果需要口译员该怎么办？

能够了解并充分参与正当程序投诉非常重要。请在举行有关正当程序投诉的会议前，让所有相关人员了解到您需要一名口译员。请联系您的服务协调员或州领导机构，获取更多信息。



有关正当程序听证会的常见问题

何时何地举行听证会？

正当程序听证会须选择方便家长参加的合适时间和地点举行。听证会有时会持续数天。通常在拥有会议室的公共建筑内举行，例如法院、市政厅和图书馆。

听证官是否可对用于作出决议的30天的听证会时限做出调整？

是。听证官可应您或另一方的请求，将听证会限延长特定时间。

哪些人可出席正当程序听证会？

通常，家长、EIS提供者、律师、证人以及他们邀请的其他人都可出席正当程序听证会。

听证会决议会被如何对待？

州领导机构有责任确保听证官的决议得到遵守，除非此决议遭到上诉。

是否可以对听证会决议提出上诉？

是。任何一方都可以对正当程序听证会的决议提出上诉。准确了解上诉时限非常重要。在许多州，必须在较短时间期限内提交上诉。任何上诉都必须向适当的州或联邦法院提出。欲获取您所在州的上诉信息，请联系州领导机构或OSEP资助的家长中心。

我是否有权获取听证会记录的副本？

是。家长有权获取听证会的书面或电子记录，以及听证会决议的书面副本，并且无需为此支付任何费用。

若EIS提供者或州领导机构不遵守听证官的决议该怎么办？

如果EIS提供者或领导机构不遵守听证官的决议，您可以选择向州领导机构提交书面州级投诉，要求他们执行决议内容。欲了解更多信息，请参阅：《*IDEA早期干预书面州级投诉：婴幼儿（零至2岁）家长指南*》。

正当程序 听证会注意事项

- ◆ 解决大多数正当程序投诉不需要通过举行听证会，而是通常采用调解或其他早期争议解决流程。
- ◆ 正当程序听证会是比其他争议解决方案更正式、更缺乏合作性的流程。其他争议解决方案包括调解和书面州级投诉。根据情况，每种方案都有其优缺点。欲比较不同方案，请参阅：《*儿童（零至2岁）早期干预争议解决流程快速指南*》。
- ◆ 在正当程序听证会中，由对您的孩子无任何了解的听证官做出决议。在调解（您可随时要求进行）中，由您、EIS提供者、领导机构人员或对您孩子最了解的其他人作出决议。
- ◆ 听证官需要考虑双方在正当程序或听证会中的任何对话。
- ◆ 任何C部分规定的正当程序听证必须在方便您参加的合适时间和地点进行。
- ◆ 在举行正当程序听证会之后，听证官须于领导机构收到正当程序投诉之日起的30个**日历日**内，向各方邮寄听证会决议副本。听证官可应任一方的请求，延长限期。
- ◆ 听证官的决议具有法律约束力。任何一方均可就决议提出上诉。

重要信息来源

欲获取全国所有家长中心的最新列表，请访问
家长信息和资源中心(Center for Parent
Information and Resources, CPIR)网站：
<https://www.parentcenterhub.org/find-your-center>，或致电(973) 642-8100。



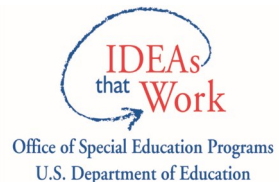
特殊教育适当争议解决中心(Center for
Appropriate Dispute Resolution in Special
Education,
CADRE)是有关争议解决的国家技术援助中心
，网址：<https://www.cadreworks.org>，电话：
(541) 359-4210。



欲获取C部分州协调员的最新列表，请访问儿童
早期技术援助中心(Early Childhood Technical
Assistance Center, ECTA)网站：
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>。



欲在线获取《身心障碍个人教育法案》
(Individuals with Disabilities Education Act,
IDEA)的信息，请访问：
<https://sites.ed.gov/idea>。



本地家长中心：

CADRE按照美国教育部特殊教育项目办公室第H326X130001号合作协议制作本文档。由Tina Diamond博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表教育部的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得美国教育部的官方背书，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授予对其进行全部或部分复制的权利。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE（2018）。IDEA早期干预正当程序投诉和听证会申请——C部分程序婴幼儿（零至2岁）家长指南，Eugene，俄勒冈：CADRE。

备注