

IDEA早期干预书面州级投诉

婴幼儿 (零至2岁) 家长指南



2018年9月

本出版物是IDEA C部分下争议解决方案系列指南的一部分。解决争议方案包括调解、书面州级投诉和正当程序投诉/听证会。

欲获取有关早期干预争议解决的更多信息，请访问CADRE网站：www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

若对本《指南》中的信息存疑，请联系您所在地的州领导机构或特殊教育项目办公室(Office of Special Education Programs, OSEP)资助的家长中心，寻求帮助。

欲获取常用术语和其他信息，请访问：
www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

什么是书面州级投诉？

家长享有重要权利，若对IDEA C部分的要求是否得到遵守存疑，可以提出。根据IDEA C部分的规定，若希望由州领导机构调查IDEA的遵守情况，您有权提交书面州级投诉（州级投诉）。州级投诉要求问题得到解决。州级投诉可能涉及一名或多名儿童。任何个人或组织（包括来自其他州的个人或组织）均可提交州级投诉。

- ◆ 州级投诉通常提交给州领导机构。同时须将投诉副本提交给公共机构，或给服务于投诉所涉及儿童的早期干预服务(EIS)提供者。
- ◆ 家长可在以下情况下提交州级投诉：
 - ◇ 对孩子接受服务的资格判定存在异议。
 - ◇ 认为EIS提供者未向您的孩子提供个人化家庭服务计划(IFSP)中所包含的服务。
 - ◇ 认为EIS提供者未向多名儿童提供所需服务。
 - ◇ 所在州的系统对EIS服务收费，而您对所收取费用或关于您对服务的支付能力判定存在异议。

- ◆ 领导机构有责任解决州级投诉的内容。
- ◆ 家长还可选择IDEA C部分下的其他争议解决方案，包括调解和正当程序投诉。欲比较不同方案，请参阅：《*婴幼儿（零至2岁）早期干预争议解决流程快速指南*》。

州级投诉必须包含某些信息才能完整，包括：

- ◆ 关于领导机构、公共机构或EIS提供者未遵守IDEA C部分规定的声明；
- ◆ 该声明所依据的事实基础；以及
- ◆ 提交投诉的个人或组织的签名和联系信息。

若州级投诉涉及某一特定儿童，还须包含以下信息：

- ◆ 儿童的姓名和地址（基于儿童的居住地）；
- ◆ 儿童EIS提供者的名称；
- ◆ 对问题的描述，包括与问题相关的事实；以及
- ◆ 对解决问题的建议。

若州级投诉未包含以上要求的内容，将有可能导致问题解决延迟。

州级投诉须同时提交给领导机构和公共机构或服务于儿童的EIS提供者。

提交书面州级投诉后，会发生什么？

后续流程包括：

- ◆ 领导机构安排专人或团队处理投诉。
- ◆ 开展调查，包括实地考察EIS提供者或其他地区、审查相关文件，以及与投诉知情人士进行面谈。
- ◆ 个人或机构可对投诉做出响应，包括（领导机构具有自由裁量权的情况下）就投诉的解决方案提出建议。
- ◆ 领导机构与提交投诉的家长可参与调解。
- ◆ 审查所有相关信息，独立判定C部分的规定是否未得到遵守。
- ◆ 若未延长时限，书面决议将在领导机构收到书面投诉之日起60个日历日内做出。

与IDEA C部分中争议解决流程相关的各州法规可能存在很大差异。

我们鼓励家长和家庭成员联系州领导机构或OSEP资助的家长中心，获取更多信息。

书面州级投诉的决议包含哪些内容？

州领导机构必须提供书面决议，逐一解决州级投诉中提及的问题。其中包括事实、结论，以及得出最终决议的依据。若领导机构发现存在未遵守IDEA C部分规定的情况，决议还须包括为解决

投诉所涉及儿童及其家庭的需求，而需要采取的任何行动。在处理领导机构发现未能提供适当服务的投诉时，领导机构必须解决以下问题：（1）未提供的适当服务，包括采取适当的纠正措施（如补偿服务或金钱补偿）解决有身心障碍的婴、幼儿（即投诉主体）及其家庭的需求；以及（2）将来如何为所有有身心障碍的婴幼儿及其家庭提供适当服务。

有关书面州级投诉的常见问题

有必须使用的特殊表格吗？没有。您所在地的州领导机构会提供州级投诉表，但不强制要求使用。若使用所提供的表格，请注意查看表格及其要求提供的信息，这有助于您在起草州级投诉前整理思路。查看表格还可助您提供投诉所需的所有信息，确保投诉的完整。若无法获取表格，请联系您所在地的州领导机构或OSEP资助的家长中心，寻求帮助。通常来说，若能提供证明IDEA C部分的规定未得到遵守的信息或文件副本（如IFSPs、信函、备注和报道）证据，将会非常有利。

州级投诉的提交是否存在时限？州级投诉所列违规行为的发生时间与领导机构收到投诉之间的时间间隔不得超过一年。

提交州级投诉时，调解是否有效？是。调解也是一种解决州级投诉所述问题的方式。若另一方同意调解，对解决特定儿童的问题而言，这可能是一种更快速、更直接的方式。详情请参阅：《婴幼儿（零至2岁）早期干预争议解决流程快速指南》。

解决投诉问题或收到决议需要多久？州级投诉将在60个日历日内得到解决，除非因您所投诉问题的特殊情况而遭延期。您和另一方可就延长投诉时限，以书面形式达成一致意见，以便您能够参与调解，双方亦可选择参与调解，而不同意延长时限。

如果提交州级投诉后，想提供附加信息该怎么办？您将有一次机会以口头或书面的形式，提供与州级投诉相关的附加信息。通常领导机构会安排专人与您联系，以获取更多信息。

若同时提交州级投诉并申请正当程序听证会，会发生什么？视情况而定。若两者涉及的当事方和问题均相同，则州级投诉程序将推迟，直至听证官做出正当程序听证会决议后再进行。州级投诉中不属于正当程序申请的任何问题，都必须由领导机构在60个日历日内开展调查，除非领导机构延长时限，或双方在调解时就延长时限达成一致。若正当程序听证会已对州级投诉提出的某一问题做出决议，且涉及的当事方相同，则正当程序听证会具有约束力，领导机构必须告知您该决议。若正当程序听证官未对问题做出决议，则领导机构须启动或恢复州级投诉程序。

若想撤回投诉该怎么办？您可在领导机构发出书面决议前，随时撤回州级投诉。请联系您所在州的领导机构，获取关于投诉撤回程序的信息。

决议发出后会发生什么？若领导机构认为IDEA C部分的规定未得到遵守，将会要求采取特定措施，以解决促使您提交投诉的问题。领导机构必须确保所采取措施用于解决投诉中的问题。若家长认为措施并未奏效，可联系领导机构。

是否可以对领导机构的决议提起上诉？部分州提供上诉程序。IDEA并未要求各州就州级投诉决议提供上诉程序。请向您所在州的领导机构咨询，获取可能提供的上诉选项。若所在州已进入重新考虑决议的流程，该流程须于您提交州级投诉之日起60个日历日内完成，除非时限延长。

是否需要聘请律师或代理人帮我提交州级投诉？不需要。您无需聘请律师或代理人提交州级投诉。在提交投诉前，与了解该流程的人员进行沟通，将对您大有帮助。请与OSEP资助的家长中心或领导机构联系，讨论您的选择，并获取更多信息。

是否可以就正当程序听证会此前已决议的问题提交州级投诉？若正当程序听证官已就某一问题做出决议，且涉及的事实和当事方均相同，则听证官的决定即为最终决议，除非对此提出上诉。

州级投诉注意事项

- ◆ 这是唯一适用于任何人员或组织（包括来自其他州与州级投诉涉及儿童无关的人员）的IDEA争议解决方案。
- ◆ 提交州级投诉不收取任何费用。
- ◆ 提交书面州级投诉之前及之后，您都可尝试通过非正式会谈或调解来解决问题。

重要信息来源

欲获取全国所有家长中心的最新列表，请访问
家长信息和资源中心(Center for Parent Information
and Resources, CPIR)网站：

<https://www.parentcenterhub.org/find-your-center>，
或致电(973) 642-8100。



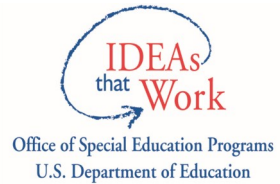
特殊教育适当争议解决中心(Center for Appropriate
Dispute Resolution in Special Education,
CADRE)是有关争议解决的国家技术援助中心，
网址：<http://www.cadreworks.org>，电话：
(541) 359-4210。



欲获取C部分州协调员的最新列表，
请访问**儿童早期技术援助中心**(Early Childhood
Technical Assistance Center, ECTA)网站：
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>。



欲在线获取《身心障碍个人教育法案》
(Individuals with Disabilities Education Act,
IDEA)的信息，请访问：<https://sites.ed.gov/idea>。



本地家长中心：

CADRE按照美国教育部特殊教育项目办公室第H326X130001号合作协议制作本文档。由Tina Diamond博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表教育部的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得美国教育部的官方背书，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授予对其进行全部或部分复制的权利。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE (2018)。IDEA早期干预书面州级投诉，婴幼儿（零至2岁）家长指南，Eugene，俄勒冈：CADRE。