

Медиация раннего вмешательства IDEA

Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)



Сентябрь, 2018 г.

Данная публикация является руководством по доступным в соответствии с частью С IDEA способам разрешения споров. Рассматривается медиация, письменные жалобы штату, процессуальные жалобы и слушания.

Для получения более подробной информации по разрешению споров, связанных с ранним вмешательством, посетите сайт CADRE:

www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Медиация является добровольным процессом в соответствии с частью С IDEA, она объединяет людей для решения спорных вопросов. Беспристрастный, компетентный и опытный медиатор позволяет участникам общаться друг с другом так, чтобы каждый из них имел возможность выразить свое беспокойство и предложить решения. Следующие пункты важно запомнить, они будут рассмотрены далее в данном документе:

- ◆ Вы можете запросить медиацию для решения разногласий в любое время.
- ◆ Для осуществления медиации должны быть согласны все участники.
- ◆ Основное внимание уделяется решению разногласий и разработке решения, которое удовлетворит всех участников.
- ◆ Цель — найти решение, отвечающее всем нуждам ребенка и семьи, и с которым могут согласиться все участвующие стороны. Если спор решен через процесс медиации, создается и подписывается письменное соглашение, обладающее юридической силой.
- ◆ Медиатор не принимает решений. Все участники должны согласиться с выдвигаемым решением.
- ◆ Обсуждения в рамках медиации являются конфиденциальными. Сказанное в рамках медиации не может быть использовано как улика в процессуальном слушании или при гражданском иске.
- ◆ Медиация является добровольным процессом, так что участники могут прекратить ее в любое время.

Если у вас есть вопросы о предоставленной в руководстве информации, обратитесь к вашему координатору услуг, в ведущее учреждение вашего штата или в Офис специальных образовательных программ (OSEP) муниципального родительского центра для помощи.

Часто используемые термины и дополнительная информация доступна по адресу: www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

- ◆ Медиация бесплатна для родителей.
- ◆ Медиация может помочь каждому понять точки зрения других.
- ◆ Люди, знающие вашего ребенка лучше всего, работают вместе с вами над решениями и определяют исход дела.
- ◆ Люди склонны быть более удовлетворенными условиями соглашения и охотней следуют им, если помогали в их создании.
- ◆ Несогласия могут быть разрешены быстрее по сравнению с другими способами разрешения споров.
- ◆ Медиация направлена на текущие проблемы и создает план на будущее.
- ◆ Достигнутые при медиации договоренности исполняются в принудительном порядке судом штата или федеральным судом, а также могут исполняться ведущим учреждением штата в зависимости от политики штата.

Медиатор, прошедший подготовку эффективным техникам медиации...

- ◆ содействует открытому диалогу между участниками.
- ◆ создает обстановку, в которой можно делиться беспокойством.
- ◆ призывает участников понять точки зрения других и проявлять уважение.
- ◆ разъясняет точки несогласия, может помочь определить пути решения, а также может помочь с написанием условий соглашения.

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ О МЕДИАЦИИ

- ◆ Важно заранее подготовиться к собранию, чтобы быть сосредоточенным и убедиться, что все ваши проблемы решены.
- ◆ Некоторые сложные ситуации могут требовать несколько сессий медиации для создания соглашения.
- ◆ Нет никаких гарантий, что медиация приведет к письменному соглашению.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О МЕДИАЦИИ

Кто может запросить медиацию?

Медиацию могут запросить родители, поставщик услуг раннего вмешательства (EIS), сотрудники ведущего учреждения штата или общественное учреждение.

Когда я могу запросить медиацию?

Вы можете запросить медиацию в любое время, в том числе в момент запроса процессуального слушания или написания письменной жалобы штату, либо до этого. Медиация часто используется, если коммуникация затруднительна, и поддержка извне может помочь.

Кто будет выбирать медиатора?

Ведущее учреждение вашего штата выбирает медиаторов из числа незаинтересованных лиц. Медиатор не должен иметь личного или профессионального интереса, мешающего объективности, а также не может быть сотрудником ведущего учреждения или поставщика раннего вмешательства, причастного к оказанию раннего вмешательства или других услуг ребенку. В некоторых штатах родителям и поставщикам раннего вмешательства разрешено выбирать медиатора вместе.

Принимает ли медиатор решения?

Нет. Медиатор организует коммуникацию, но не принимает чьей-либо стороны. Медиация является процессом решения проблем под руководством медиатора. Все решения принимаются участниками.

Где и когда проводится медиация?

Медиация должна быть проведена оперативно, в удобном для всех участников месте и в удобное время.

Как долго длится медиация?

Медиация предназначена помочь быстро разрешить конфликты. Продолжительность зависит от того, когда и как часто участники могут встречаться, а также от сложности конфликтных моментов. Ваше ведущее учреждение может посоветовать, как много времени вам необходимо уделить медиации.

Кто платит за процесс медиации?

Часть C IDEA требует, чтобы штат оплачивал процесс медиации. Родители не платят за медиацию.

Могу ли я привести кого-нибудь на медиацию?

Да. Некоторые родители считают полезным привести кого-нибудь

для поддержки. Рассказать другим участникам и медиатору о том, кого вы хотите привести, является хорошей идеей. Также хорошей идеей будет спросить, кто еще придет на медиацию. Перед медиацией каждый должен знать, кто будет на встрече.

Участвуют ли адвокаты в медиации?

Участие адвокатов в медиации не оговаривается в части C IDEA. Участие адвоката в медиации зависит от штата. Вы можете связаться с вашим OSEP муниципального родительского центра, чтобы уточнить об участии адвокатов в медиации по вашему штату.

Что если медиация не привела к договоренности?

Использование медиации не отменяет или задерживает другие права родителей в соответствии с частью C IDEA. Вы все еще можете написать письменную жалобу штату или запросить процессуальное слушание для разрешения проблемы и несогласия.

Должны ли соглашения, достигнутые при медиации, быть в письменной форме?

Да. Если спор разрешился через медиацию, соглашение должно быть в письменной форме. Оно должно быть подписано обоими родителями и уполномоченным представителем ведущего учреждения. Соглашение медиации должно указывать, что все прошедшие в процессе медиации обсуждения останутся конфиденциальными и не могут быть уликами в последующем процессуальном слушании или гражданских разбирательствах.

Должен ли я подписать соглашение в процессе медиации?

Если вы достигли договоренности с ведущим учреждением, и вы хотите, чтобы кто-нибудь еще посмотрел соглашение перед подписанием, для уверенности что оно отвечает нуждам ребенка, вы можете запросить время на это.

Что случается, если договоренность не выполняется?

Подписанные письменные соглашения, достигнутые при медиации, обладают юридической силой и приводятся в исполнение судом штата или федеральным судом. Если вы считаете, что ваша договоренность не выполняется, ведущее учреждение вашего штата может предоставить информацию о доступных вариантах.

Что если мне нужен переводчик?

Важно чтобы вы понимали все полностью и участвовали в медиации. Заранее дайте всем участвующим знать, что вам нужен переводчик. Свяжитесь с координатором услуг или ведущим учреждением штата для получения более подробной информации.

Нормы в отношении процесса урегулирования споров по части C IDEA могут отличаться от штата к штату.

Родителям и членам семьи рекомендуется связаться с ведущим учреждением вашего штата или OSEP муниципального родительского центра для получения дополнительной информации.

ПУТИ ПОДГОТОВКИ К МЕДИАЦИИ

- ◆ Составьте список проблем и вопросов, которые вы хотите обсудить в процессе медиации. Это может помочь запомнить все причины обеспокоенности, чтобы упорядоченно предствать их.
- ◆ Упорядочьте все полезные документы и информацию, которую вы хотите использовать, напишите на них даты и примечания. Подумайте о том, чтобы сделать дополнительные копии для других участников и медиатора.
- ◆ Представьте, какие вопросы могут спросить другие участники и запишите возможные ответы.
- ◆ Покажите проблемы, как вы их видите, выделите то, в чем нуждается ваш ребенок и семья, и предложите идеи о возможных решениях.
- ◆ Имейте план борьбы с эмоциями (своими и чужими) на время собрания. Вы можете попросить о перерыве в любой момент собрания, чтобы собраться с мыслями.
- ◆ Попробуйте приехать на назначенную встречу немного заранее, чтобы у вас было время подготовиться к выступлению.
- ◆ Встреча с большей вероятностью закончится договоренностью, если все будут слушать друг друга внимательно и с уважением.

ИСТОЧНИКИ ВАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Текущий список всех родительских центров в стране доступен через **Центр информации и ресурсов для родителей** (CPHR): <https://parentcenterhub.org/find-your-center> или по телефону (973) 642-8100.



Центр надлежащего урегулирования споров коррекционного образования (CADRE) является национальным центром технической поддержки в разрешении споров: <https://www.cadeworks.org> или по телефону (541) 359-4210.



Текущий список координаторов по части C доступен через **Центр технической поддержки детей младшего возраста** (ECTA): <http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



Информация о Законе об образовании лиц с ограниченными возможностями (IDEA) доступна на сайте: <https://sites.ed.gov/idea>.



ВАШ МЕСТНЫЙ РОДИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР:

CADRE разработал данный документ в рамках отдела специальных образовательных программ Министерства образования США, коллективный договор № H326X130001. Кандидат наук Тина Даймонд выступала куратором проекта. Выражаемые в документе мнения и взгляды могут не совпадать с политикой и позицией Министерства образования. Никакое официальное одобрение Министерства образования США любых продуктов, товаров, услуг или предприятий, упомянутых в данной публикации, не предусматривается и не должно предполагаться. Данный продукт является общедоступным. Разрешается полностью либо частично воспроизводить его. Хотя разрешение на перепечатку не требуется, должно использоваться цитирование: CADRE (2018 г.) Медиация раннего вмешательства IDEA, Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет), Юджин, Орегон: CADRE.

