

IDEA 조기 중재 조정 (IDEA Early Intervention Mediation)

영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침



2018년 9월

본 간행물은 IDEA 파트 C에 따라 활용 가능한 분쟁 해결 방안 관련 연속 지침의 일부입니다. 이러한 방안에는 조정, 주 대상 불만 신고, 적법 절차 불만 신고 및 심의가 포함됩니다.

조기 중재 분쟁 해결을 위한 자세한 정보를 보시려면, 다음 CADRE 웹사이트를 방문하십시오:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

조정이란 무엇입니까?

조정은 IDEA 파트 C에 따라 의견 충돌을 해결하기 위해 사람들을 모으는 자발적인 절차입니다. 공정하고 자격을 갖춘 숙련된 조정관이 참여자들의 의사소통을 도와 모두가 우려 사항을 표현하고 해결책을 제시할 기회를 제공합니다. 다음 항목은 기억해야 할 중요한 내용으로, 본 문서에서 앞으로 다룰 내용입니다:

- ◆ 귀하는 의견 충돌을 해결하기 위해 언제든지 조정을 요청할 수 있습니다.
- ◆ 모든 참여자가 조정이 열리고 참여하는 데 동의해야 합니다.
- ◆ 조정은 의견 충돌을 해결하고 모든 참여자가 만족할 수 있는 해결책을 찾아가는 것에 중점을 둡니다.
- ◆ 조정의 목적은 자녀와 가족의 요구를 충족할 수 있다고 모든 당사자가 동의할 수 있는 해결책을 찾는 것입니다. 조정 절차를 통해 분쟁이 해결되는 경우, 구속력이 있는 합의서가 작성되며 서명을 받습니다.
- ◆ 조정관은 결정을 내리지 않습니다. 모든 참여자가 결정에 동의해야 합니다.
- ◆ 조정 논의 내용은 기밀입니다. 조정 과정의 발언 내용은 적법 절차 심의 또는 민사 소송에서 증거로 사용될 수 없습니다.
- ◆ 조정은 자발적이므로 모든 참여자가 언제든지 조정을 그만둘 수 있습니다.

본 지침에 수록된 정보 관련 문의 사항이 있는 경우, 서비스 코디네이터, 주의 담당 기관 또는 특수 교육 프로그램 사무소(Office of Special Education Programs, OSEP) 운영 학부모 센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

일반 용어 및 추가 정보는 다음에서 확인 가능합니다:
www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

조정 의 장점

- ◆ 조정은 학부모에게 무료로 제공됩니다.
- ◆ 조정은 상대 측의 관점을 더욱 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다.
- ◆ 귀하의 자녀를 가장 잘 아는 사람들이 문제를 해결하기 위해 협력하며 결과를 결정합니다.
- ◆ 합의 조건 작성에 참여한 사람들이 더욱 만족도가 높고 해당 조건을 준수하는 경향이 있습니다.
- ◆ 다른 분쟁 해결 방안보다 조정을 통해 의견 충돌이 더욱 신속하게 해결될 수 있습니다.
- ◆ 조정은 현재 문제와 향후 계획 구성에 중점을 둡니다.
- ◆ 조정 합의 내용은 주 법원 또는 연방 법원을 통해 집행되며, 주의 정책에 따라 주의 담당 기관이 집행할 수도 있습니다.

조정관은 효과적인 조정 기술을 갖추었으며..

- ◆ 조정 참여자들 사이에 열린 의사소통을 촉진합니다.
- ◆ 우려 사항을 공유할 수 있는 환경을 조성합니다.
- ◆ 참여자들이 서로 존중하고 상대의 관점을 이해하도록 장려합니다.
- ◆ 의견 충돌의 핵심을 명확히 하고, 해결 방안을 파악하도록 돕고, 합의 조건을 작성하는 데 도움을 드립니다.

조정 관련 고려 사항

- ◆ 회의에 앞서 회의에 집중하고 우려 사항이 처리될 수 있도록 준비하는 것이 중요합니다.
- ◆ 복잡한 상황인 경우 합의서를 작성하기 위해 여러 번의 조정이 필요할 수도 있습니다.
- ◆ 조정으로 합의서 작성에 이른다는 보장은 없습니다.

조정 관련 자주 하는 질문

누가 조정을 요청할 수 있습니까?

학부모, 조기 중재 서비스(EIS) 제공자, 주의 담당 기관 직원, 또는 공공 기관이 조정을 요청할 수 있습니다.

언제 조정을 요청할 수 있습니까?

적법 절차 심의 요청 시 또는 주 대상 불만 신고 제기 시 또는 그 이전을 비롯하여 언제든지 조정을 요청할 수 있습니다. 조정은 보통 의사소통이 어렵거나 외부 지원이 도움이 되는 경우 활용됩니다.

조정관은 누가 선택합니까?

거주 주의 담당 기관이 독립적으로 조정관을 선택합니다. 조정관은 사적 또는 직업적 이해관계가 없는 자로 객관성에 모순이 없어야 하며, 해당 아동에 조기 중재 또는 기타 서비스를 제공하는 일에 관련이 있는 조기 중재 제공자 또는 담당 기관의 직원이어서는 안 됩니다. 일부 주에서는 학부모와 조기 중재 제공자가 조정관을 함께 선택하도록 하고 있습니다.

조정관이 결정을 내립니까?

아니요. 조정관은 의사소통을 촉진하며 한쪽 편을 들지 않습니다. 조정은 조정관이 이끄는 문제 해결 절차입니다. 모든 결정은 참여자가 내립니다.

조정은 언제 어디에서 열립니까?

조정은 모든 참여자가 편한 시간과 장소에서 적시에 열려야 합니다.

조정 절차는 얼마나 걸립니까?

조정은 신속한 분쟁 해결을 돕고자 하는 방안입니다. 소요되는 시간은 참여자들이 언제, 얼마나 자주 만날 수 있는지, 또한 해당 분쟁 관련 문제가 얼마나 복잡한지에 달려 있습니다. 귀하의 담당 기관은 조정애 어느 정도 시간을 확보해야 할지 조언할 수 있습니다.

조정 절차에 누가 비용을 지급합니까?

IDEA 파트 C는 조정 절차에 추가 비용을 지급하도록 하고 있습니다. 학부모는 조정에 비용을 지급하지 않습니다.

조정에 다른 사람을 대동할 수 있습니까?

예. 일부 학부모는 지원할 수 있는 사람을 대동하는 것이 도움이 된다고 생각합니다. 귀하가 누군가를 대동하고 싶다면 조정관 및 기타 참여자와 이야기해보는 것이 좋습니다. 또한, 또 누가 조정에 참석하는지 물어보는 것도 좋습니다. 조정 이전에 누가 조정에 참석하는지 모두가 알아야 합니다.

조정에 변호사가 이 참석합니까?

조정 절차에 대리인이 포함되는지 여부는 IDEA 파트 C에 규정되어 있지 않습니다. 대리인 조정 참석은 주마다 다릅니다. 귀하 주의 조정 절차에 대리인 참석 가능성에 관하여 OSEP 운영 학부모 센터에 연락하여 확인해보시기 바랍니다.

조정이 합의에 이르지 못하는 경우 어떻게 됩니까?

IDEA 파트 C에 따라 조정 활용은 학부모의 다른 권리를 부인하거나 지연하지 않습니다. 귀하는 조정 이후에도 문제나 의견 충돌을 해결하기 위해 주 대상 불만 신고를 제기하거나 적법 절차 심의를 요청할 수 있습니다.

조정 합의는 서면으로 작성해야 합니까?

예. 조정 절차를 통해 분쟁이 해결되는 경우, 합의서를 작성해야 합니다. 학부모와 담당 기관의 권한 있는 대리인 양측이 합의서에 서명해야 합니다. 조정 합의문에는 조정 절차에서 오간 모든 논의 사항이 기밀로 유지될 것이며 향후 적법 절차 심의 또는 민사 소송에서 증거로 사용되지 않을 것임을 명시해야 합니다.

조정 중 합의서에 서명해야 합니까?

담당 기관과의 합의에 이르는 경우, 서명 전 해당 합의가 귀하 자녀의 요구를 충족하는지 확실히 하기 위해 다른 사람의 검토가 필요할 수 있으므로 이를 위해 시간을 요청할 수 있습니다.

합의가 준수되지 못하면 어떻게 됩니까?

서명된 합의서는 법적 구속력이 있으며 주 법원 또는 연방 법원이 강제 집행할 수 있습니다. 합의가 준수되지 못한다고 생각하는 경우, 거주 주의 담당 기관이 활용 가능한 방안을 알려드릴 수 있습니다.

통역사가 필요한 경우는 어떻게 합니까?

귀하가 조정 절차를 이해하고 충분히 참여할 수 있는 것이 중요합니다. 조정에 앞서 모든 관련인에게 통역사가 필요하다고 알려주세요. 서비스 코디네이터 또는 주의 담당 기관에 연락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍니다.

IDEA 파트 C 분쟁 해결 절차와 관련된 주 규정은 주마다 다를 수 있습니다.

학부모 및 가족 구성원은 거주 주의 담당 기관, 서비스 코디네이터 또는 **OSEP** 운영 학부모 센터에 연락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍니다.

조정 준비 방법

- ◆ 문제 목록과 조정 절차에서 논의하고 싶은 질문 목록을 만드십시오. 이렇게 하면 모든 우려 사항을 기억하는 데 도움이 되어 조리 있게 문제를 제시할 수 있습니다.
- ◆ 주장을 뒷받침하기 위해 조정에서 이용하려는 문서 또는 데이터를 정리하고 날짜와 메모를 작성하십시오. 상대 측 참여자와 조정관에게 배포할 추가 사본을 준비하는 것을 고려하십시오.
- ◆ 상대 측 참여자의 질문을 예상하여 가능한 답변을 작성해보십시오.
- ◆ 문제를 파악하고, 자녀와 가족의 요구 사항을 간추리고, 가능한 해결책에 관해 몇 가지 생각을 준비하십시오.
- ◆ 회의 중 귀하와 다른 사람들의 감정을 다스릴 계획을 세우십시오. 회의 중 언제든지 생각을 정리하기 위한 휴식 시간을 요청할 수 있습니다.
- ◆ 예정된 회의 시간보다 약간 먼저 도착하도록 노력하면 준비할 시간을 가질 수 있습니다.
- ◆ 모든 사람이 다른 사람의 의견을 경청하고 존중한다면 회의에서 합의에 이를 가능성이 큼니다.

중요 자원 정보

전국 모든 학부모 센터의 최신 목록은 **학부모 정보 및 자원 센터(Center for Parent Information and Resources, CPIR)**: <https://parentcenterhub.org/find-your-center> 또는 (973) 642-8100에 연락하여 확인할 수 있습니다.



특수 교육 관련 적절한 분쟁 해결을 위한 센터 (**Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE**)는 분쟁 해결을 기술적으로 지원하는 국립 센터입니다: <http://www.cadreworks.org> 또는 (541) 359-4210에 연락하십시오.



파트 C 주 코디네이터의 최신 목록은 **초기 아동기 기술적 지원 센터(Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA)**에서 확인하실 수 있습니다: <http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) 정보는 온라인에서 확인하실 수 있습니다: <https://sites.ed.gov/idea>.



지역 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부(U.S. Department of Education), 특수 교육 프로그램 사무국 협약서 (Office of Special Education Programs Cooperative Agreement) No. H326X130001에 따라 본 문서를 제작했습니다. 티나 다이아몬드 박사(Tina Diamond, Ph.D.)가 프로젝트 책임자를 담당했습니다. 본 문서에 명시된 견해가 반드시 교육부의 정책이나 입장을 표현하는 것은 아닙니다. 본 간행물에 언급된 모든 제품, 상품, 서비스, 사업을 미국 교육부(U.S. Department of Education)가 공식적으로 보증하는 것이라고 의도하거나 암시하지 않습니다. 본 간행물은 저작권이 없습니다. 전체 또는 부분 복제 권한이 부여됩니다. 본 간행물의 재판 간행에 허가가 필요한 것은 아니지만, 다음을 표기해야 합니다: CADRE (2018). IDEA 조기 중재 조정(IDEA Early Intervention Mediation), 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침, 유진, 오리건주: CADRE.

