

IDEA 特殊教育 书面州级投诉

儿童和青少年（年龄 3-21 岁）家长指南

本出版物是 IDEA（《残疾人教育法案》（Individuals with Disabilities Education Act））争议解决方案的一部分。

本系列中的家长指南包括以下内容：

IDEA 特殊教育调解

IDEA 特殊教育书面州级投诉

IDEA 特殊教育正当程序投诉/听证会申请

IDEA 特殊教育决议会议



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

本出版物主要是关于 IDEA B 部分中的“书面州级投诉”。它不解释、修改或取代联邦或州法律的任何程序保障或要求。

什么是书面州级投诉？

书面州级投诉用于传达社会机构（如您孩子所在的学校）未遵循 **IDEA** 要求的情况，并请求对存在的问题做出调查。投诉可能会涉及一名或多名学生。任何个人或机构（包括来自其他州的个人或机构）可提交书面州级投诉。

- 书面州级投诉通常提交给州教育机构 (**state educational agency, SEA**)。同时需将同一投诉提交给社会机构。
- 家长在以下情况下可提交一份书面州级投诉：
 - ◆ 对您孩子接受特殊教育以及相关服务的资格判定存在异议。
 - ◆ 认为学校未向您的孩子提供个人化教育计划 (**individualized education program, IEP**) 中所包含的服务。
- **SEA** 有责任展开调查并对投诉做出判定。一些书面州级投诉在无需展开调查的情况下即可解决。

与 **IDEA** 争议解决流程相关的各州法规
存在很大的差异。

我们鼓励家长和家庭成员联系州教育机构
或家长中心获取更多信息。

一份完整的书面州级投诉必须包含某些详细信息，其中包括：

- 一份关于社会机构未履行 **IDEA** 规定的陈述声明；
- 支持陈述声明的事实证据；以及
- 提交书面州级投诉者本人或组织的署名及相关信息。

若投诉涉及某一儿童，还需包含以下信息：

- 孩子的姓名及地址，或无家可归的孩子的联系方式；
- 孩子所在学校的名称；
- 对问题的描述，包括与问题相关的事实陈述；以及
- 对如何解决问题的建议。

若投诉未包含以上规定内容将有可能被驳回或退回，从而导致问题解决延期。

在提交书面州级投诉后，会发生什么情况？

对于提交一份书面州级投诉声明后会发生的情况，各地之间会存在差异。一般来说：

- **SEA** 会给您以及学校发送一封邮件，邮件中将包含投诉解决过程以及其他诸如调解等您所关注问题的一些信息。
- **SEA** 将会安排专人或团队为您解决问题。

- 调查包括实地考察学校以及其他地区、文件复审以及对投诉相关人员的面谈。
- 如果未延长时限，书面决议将会在 **SEA** 收到书面州级投诉之日起 **60** 个工作日内做出。

书面州级投诉决议中包含哪些内容？

SEA 将会提供一份书面决议来逐一解决投诉中提及的问题。其中包括事实与结论以及得出最终决议的缘由。决议还包括投诉中涉及到的任何关于解决孩子需求所采取的措施。

有关书面州级投诉的常见问题

需要使用特殊表格吗？

不需要。您所在地的 **SEA** 会提供书面州级投诉表，但不要要求您必须使用。查看表格及其要求的信息可能会有助于您在正式起草书面投诉前进行构思。

关于提交书面州级投诉，我还需要了解哪些内容？

除非您所在州提供更长时限，否则书面州级投诉问题的发生时间距离提交该投诉的时间不应超过一年。若其中包含能够证明社会机构违反 **IDEA** 规定的信息或事实证据（如 **IEP**、信件、笔记及报道），将会非常有利。

提交书面州级投诉时，调解是否有效？

有效。调解也是一种解决书面州级投诉问题的方式，并且对于某些特定学生问题的解决，可能是一种更加快速和直接的方式。

解决投诉问题或者得到投诉反馈需要多久？

您的书面州级投诉会在 **60** 日内得到解决。您和社会机构可就延长投诉时限达成一致意见，以便您能够参与调解，**SEA** 也可在特殊情况下延长时限。

提交书面州级投诉后，想提供附加信息该怎么办？

您将有一次机会以口头或书面的方式提供与投诉相关的附加信息。这些信息通常是与投诉相关人员（包括您在内）的联系方式，以便搜集信息解决申述中的问题。

是否可以就正当程序听证会之前已决议的问题提交书面州级投诉？

可以。但需要注意的是，若正当程序听证会已经对某一问题做出决议，且涉及的事实和参与方均相同，除非提出上诉，否则听证会官员的决议即是最终结果。

如果想撤回投诉该怎么办？

您可以在 **SEA** 发出书面决议前随时撤回书面州级投诉。

发出决议后会发生什么情况？

若 **SEA** 认为某社会机构违反了 **IDEA**，将会要求该社会机构采取特定措施。**SEA** 必须确保措施用于解决投诉中的问题。家长若认为措施并未奏效，可以联系 **SEA**。

*是否可以就 **SEA** 的决议提起上诉？*

尽管 **IDEA** 并未要求书面州级投诉提供上诉程序，请向 **SEA** 查询可能提供的上诉选项。

是否需要聘请律师或代理人帮我提交书面州级投诉？

不需要，您无需聘请律师或代理人提交书面州级投诉。在提交书面州级投诉前，可以同了解该流程的人员进行沟通，如家长中心的职员。

如果提交书面州级投诉并同时要求正当程序听证会出现什么情况？

依具体情况而定。若两者问题相同，书面州级投诉问题的解决将会推迟，直至政府特派调查员做出正当程序听证会决议。

若正当程序听证会官员的决议中包含该问题，**SEA** 将不再对同一问题另做决议。若正当程序听证会官员并未对问题做出决议，**SEA** 则必须启动或继续开展投诉问题解决进程。

除非 **SEA** 将时限延长，否则，对于书面州级投诉中未包含在正当程序听证会申请中的问题，必须在 **60** 日内予以解决。

书面州级投诉注意事项

- 这是唯一适用于任何人员或组织（包括与投诉涉及的孩子或学生无关的人员）的 **IDEA** 争议解决方案。
- 书面州级投诉的结果即是最终决议，其中必须包含必要的措施，从而能够满足投诉中涉及的一名或多名儿童的需求。

有关解决特殊教育争议和按照 **IDEA** 可以获取的争议解决方案方面的更多信息，

请访问 **CADRE** 网站：

cadreworks.org

重要信息来源

国内所有家长中心的最新列表可以通过家长信息和资源中心 (Center for Parent Information and Resources, CPIR) 获取: parentcenterhub.org/find-your-center 或者致电 (973) 642-8100 获取



特殊教育适当争议解决中心 (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE) 是有关争议解决的国家技术援助中心, 网址: cadreworks.org, 电话: (541) 686-5060



在线获取有关《残疾人教育法案》(IDEA) 的信息: <https://sites.ed.gov/idea/>



备注

欲查找您所在地区的家长中心，请联系：

地区 1 家长 TA 中心

NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：spanadvocacy.org

地区 2 家长 TA 中心

Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036

电话：(704) 892-1321 传真：(704) 892-5028

网站：ecac-parentcenter.org

地区 3 家长 TA 中心

Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340

电话：(800) 229-2038 传真：(770) 458-4091

网站：p2pga.org

地区 4 家长 TA 中心

WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste.501
Milwaukee, WI 53204

电话：(877) 374-0511 传真：(414) 374-4655

网站：wifacets.org

地区 5 家长 TA 中心

PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903

电话：(800) 284-0251 传真：(719) 931-9452

网站：region5ptac.org

地区 6 家长 TA 中心

Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949

电话：(415) 884-3535 传真：(415) 884-3555

网站：matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：parentcenterhub.org

本地家长中心：

CADRE 按照 U.S. Department of Education 特殊教育计划办公室合作协议第 H326D080001 号制作本文档。由 Tina Diamond 博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表 Department of Education 的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得 U.S. Department of Education 的官方认可，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授权对其进行全部或部分复制。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE (2014). IDEA Special Education Written State Complaints, Eugene, Oregon, CADRE。此出版物还包含由外部组织创建和维护的超链接和 URL，其目的在于方便读者阅读。本部门不对此信息的准确性负责。发布日期：2014 年 1 月。