

IDEA早期干预调解

婴幼儿 (零至2岁) 家长指南



2018年9月

本出版物是IDEA C部分下争议解决方案系列指南的一部分。解决争议方案包括调解、书面州级投诉和正当程序投诉/听证会。

欲获取关于早期干预争议的更多信息，请访问CADRE网站：

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides

什么是调解？

根据IDEA C部分，调解是人们自愿聚集在一起解决彼此之间分歧的过程。公正、具备资格且训练有素的调解员从旁协助参与者相互沟通，如此，每位参与者均有机会说明自己关心的问题并提供解决方案。以下所列各项十分重要并将在此文档作进一步讨论，敬请牢记：

- ◆ 您可以随时申请进行调解以解决分歧。
- ◆ 为实现调解，各当事方都必须同意参与调解。
- ◆ 其重点在于解决分歧，并努力寻找令所有参与者都满意的解决方案。
- ◆ 目标是找到各方都能同意的解决方案，满足孩子及家庭的需求。若通过调解解决了分歧，将制定并签署具有法律约束力的书面协议。
- ◆ 调解员不做决议。所有参与者都必须认同所作出的任何决议。
- ◆ 调解讨论具有保密性。调解中所说的内容不能用作正当程序听证会或民事诉讼的证据。

若对本《指南》中的信息存疑，请联系您的服务协调员、州领导机构或特殊教育项目办公室(Office of Special Education, OSEP) 资助的家长中心，寻求帮助。

欲获取常用术语和其他信息，请访问：[www.cadreworks.org/
resources/idea-early-intervention-family-guides](http://www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides)。

调解的好处

- ◆ 调解不向家长收取任何费用。
- ◆ 调解有助于每个人更好地理解不同的观点。
- ◆ 了解孩子的参与者与您一起研究，找到解决方案，并决定讨论结果。
- ◆ 人们往往会对通过大家共同协商制定的协议更为满意，会去遵循。
- ◆ 相比其他争议解决方案，调解可能会让分歧更快得到解决。
- ◆ 调解主要关注当前问题，并针对未来制定计划。
- ◆ 调解协议可以通过州或联邦法院执行，并可以由州领导机构根据州级政策执行。

一名受过培训，掌握有效的调解技巧的调解员能

- ◆ 促进调解参与者之间的公开交流。
- ◆ 营造一个安全可靠的环境。
- ◆ 鼓励参与者尊重并理解他人的观点。
- ◆ 澄清分歧点，帮助参与者确定方案，同时协助他们记录协议条款。

调解注意事项

- ◆ 在会议之前做好准备十分重要，可确保会议的重点集中，让您的问题得到解决。
- ◆ 在某些复杂情况下，可能需要通过多次调解会话才能达成协议。
- ◆ 通过调解不一定能达成书面协议。

有关调解的常见问题

谁可以请求调解？

家长、早期干预服务(early intervention services, EIS)提供者、州领导机构人员或公共机构均可请求调解。

何时可以请求调解？

您可以随时请求调解，包括在您要求举行正当程序听证会或提交书面州级投诉之前或之后。调解通常在沟通困难时采用，外部援助可能对此有帮助。

由谁选择调解员？

由您所在地的州领导机构在中立基础上选择调解员。调解员不得有与人的客观性相违背的个人或专业利益，并且不得为领导机构雇员，或为儿童提供早期干预或其他服务的早期干预提供者。一些州允许家长 and 早期干预提供者共同选择调解员。

调解员能否做出决议？

不能。调解员负责促进沟通，不偏向任何一方。调解是在调解员引导下解决问题的过程。所有决议均由参与方作出。

何时何地进行的调解？

调解应该在一个所有参与者都方便的时间和地点进行。

调解需要多长时间？

调解旨在帮助参与者迅速解决争议。调解所需时长取决于参与者会面的时间及频率和争议的复杂程度。您所在地的州领导机构可能会就应预留的调解时间予以建议。

谁来支付调解费用？

IDEA C部分规定由各州支付调解费用。家长无须支付调解。

可否携其他人出席调解？

可以。一些家长认为携其他人出席支援调解会有所帮助。告知调解员和其他参与者您想要带谁出席是不错的做法。询问是否还有其他人出席调解也是明智之举。每个人都应在调解之前知悉参与会议的人员名单。

律师是否参与调解？

IDEA C部分并未规定调解过程是否需要律师参与。律师参与调解的情况，因州而异。您可联系OSEP资助的家长中心，咨询所在州律师参与调解的情况。

若调解未达成协议该怎么办？

采用调解方式不否认或延迟您在IDEA C部分下拥有的其他家长权利。您仍可提交书面投诉或要求召开正当程序听证会，以解决问题或分歧。

调解协议是否必须为书面形式？

是。如果通过调解解决争议，达成的协议必须为书面形式。调解协议必须由家长和领导机构的授权代表签字。调解协议必须声明调解过程中进行的所有讨论都将受到保密，不得在日后的适当程序听证会或民事诉讼中用作证据。

是否必须在调解期间签署协议？

若您已与领导机构达成协议，并想在签署协议前让其他人审查协议，以确保该协议满足您孩子的需求，可请求推迟签署。

如果不遵守协议，会有什么后果？

在州法院或联邦法院，签署的书面调解协议均具有法律约束力。若您认为对方未遵守协议，州领导机构会针对您的方案提供相关信息。

如果需要口译员该怎么办？

能够了解并充分参与调解过程非常重要。请提前让所有相关人员了解到您需要一名口译员。请联系您的服务协调员或州领导机构，获取更多信息

与IDEA C部分中争议解决流程相关的各州法规可能存在
很大差异。

我们鼓励家长和家庭成员联系州领导机构、服务协调员
或OSEP资助的家长中心，获取更多信息。

准备调解的方法

- ◆ 列出想在调解过程中讨论的问题和解决的分歧。这有助于您记住自己关心的所有问题，从而条理分明地加以呈现。
- ◆ 整理您想使用的所有能够作为支撑的文档或数据，并标注日期和备注。考虑为其他参与者和调解员制作额外副本。
- ◆ 预想其他参与者可能会提出的问题，并写下可能的回答。
- ◆ 如实描述问题，概述孩子和家庭的需求，并提出您想到的可能解决方案。
- ◆ 制定计划应对（您或其他人）在会议期间的情绪变化。您可在会议期间随时要求暂停，以整理您的思绪。
- ◆ 尽量在安排的会议时间前到达现场，为自己留出准备时间。
- ◆ 若每个人都认真倾听并且互相尊重，在会议上达成协议的可能性更大。

重要信息来源

欲获取全国所有家长中心的最新列表，请访问**家长信息和资源中心**(Center for Parent Information and Resources, CPIR)网站：
<https://parentcenterhub.org/find-your-center>，或致电(973) 642-8100。



特殊教育适当争议解决中心(Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE)是有关争议解决的国家技术援助中心，网址：
<http://www.cadeworks.org>，电话：
(541) 359-4210。



欲获取C部分州协调员的最新列表，请访问**儿童早期技术援助中心**(Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA)网站：
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>。



欲在线获取《身心障碍个人教育法案》(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)的信息，请访问：
<https://sites.ed.gov/idea>。



本地家长中心：

CADRE按照美国教育部特殊教育项目办公室第H326X130001号合作协议制作本文档。由Tina Diamond博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表教育部的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得美国教育部的官方背书，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授予对其进行全部或部分复制的权利。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE (2018)。IDEA早期干预调解，婴幼儿（零至2岁）家长指南，Eugene，俄勒冈：CADRE。

