

IDEA 조기 중재 주 대상 불만 신고(IDEA Early Intervention Written State Complaints)

영아 및 유아(출생부터 만 2세까)지의 가족을 위한 지침



2018년 9월

본 간행물은 IDEA 파트 C에 따라 활용 가능한 분쟁 해결 방안 관련 연속 지침의 일부입니다. 이러한 방안에는 조정, 주 대상 불만 신고, 적법 절차 불만 신고 및 심의가 포함됩니다.

조기 중재 분쟁 해결을 위한 자세한 정보를 보시려면, 다음

CADRE 웹사이트를 방문하십시오:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

본 지침에 수록된 정보 관련 문의 사항이 있는 경우, 거주 주의 담당 기관 또는 특수 교육 프로그램 사무소 (Office of Special Education Programs, OSEP) 운영 학부모 센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

일반 용어 및 추가 정보는 다음에서 확인 가능합니다:

www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

주 대상 불만 신고란 무엇입니까?

학부모는 IDEA 파트 C 요건이 준수되지 않는다고 생각하는 경우 활용할 수 있는 중요한 권리가 있습니다. IDEA 파트 C에 따라, 귀하는 주의 담당 기관이 IDEA가 준수되고 있는지 조사하기를 바라는 경우 주 대상 불만 신고(state complaint)를 제기할 권리가 있습니다. 주 대상 불만 신고는 문제의 해결을 요구합니다. 주 대상 불만 신고는 아동 한 명 또는 아동 단체 하나와 관련될 수 있습니다. 다른 주의 개인이나 단체를 포함하여, 어떤 개인이나 단체든지 주 대상 불만 신고를 제기할 수 있습니다.

- ◆ 주 대상 불만 신고는 일반적으로 주의 담당 기관에 발송하여 해결을 요구합니다. 불만 신고서는 불만 신고에 적합한 아동 또는 아동 단체에 서비스를 제공하는 공공 기관 또는 조기 중재 서비스(EIS) 제공자에도 동시에 발송해야 합니다.
- ◆ 주 대상 불만 신고를 제기할 수 있는 몇 가지 예시:
 - ◇ 자녀의 서비스 해당 여부 관련 결정에 동의하지 않는 경우.
 - ◇ EIS 제공자가 자녀의 개별화 가족 서비스 계획(Individualized Family Service Plan, IFSP)에 포함된 서비스를 제공하지 않는다고 생각하는 경우.
 - ◇ EIS 제공자가 아동 단체에 필요한 서비스를 제공하지 않는다고 생각하는 경우.
 - ◇ 거주 주의 운영상 EIS 서비스에 비용을 부과하나, 청구된 요금에

동의하지 않거나 귀하의 서비스 비용 지급 능력 결정에 동의하지 않는 경우.

- ◆ 주의 담당 기관은 주 대상 불만 신고를 해결할 책임이 있습니다.
- ◆ IDEA 파트 C에 따라, 학부모는 조정 및 적법 절차 불만 신고 등 다른 분쟁 해결 방안을 활용할 수 있습니다. 방안을 비교하는 방법은 다음을 참조하십시오: *영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 간단한 조기 중재 분쟁 해결 절차 지침*.

주 대상 불만 신고에는 다음 내용을 포함한 특정 정보를 작성해야 완성한 것으로 간주됩니다:

- ◆ 담당 기관, 공공 기관, 또는 EIS 제공자가 IDEA 파트 C 요건을 준수하지 않았다는 진술;
- ◆ 해당 진술을 뒷받침하는 사실; 및
- ◆ 불만 신고를 제기하는 개인 또는 단체의 서명 및 연락처.

주 대상 불만 신고가 특정 아동을 대상으로 하는 경우, 다음 내용도 포함해야 합니다:

- ◆ 해당 아동의 성명 및 주소(아동의 거주지 기준);
- ◆ 해당 아동의 EIS 제공자 성명;
- ◆ 문제와 관련된 사실을 포함한 문제 설명; 및
- ◆ 문제 해결 방법에 관한 제안.

필수 정보가 없이 수령된 주 대상 불만 신고는 문제 해결을 지연할 수 있습니다.

주 대상 불만 신고는 담당 기관 및 공공 기관 또는 EIS 제공자에도 동시에 발송해야 합니다.

주 대상 불만 신고 제기 이후 어떻게 진행되니까?

이후 단계는 다음을 포함합니다:

- ◆ 담당 기관이 해당 불만 신고를 처리할 담당자 또는 팀을 배정합니다.
- ◆ 조사가 이루어지며, EIS 제공자 또는 기타 장소 방문, 관련 서류 검토, 해당 불만 신고와 관련된 정보를 가진 사람들과 인터뷰 등이 포함됩니다.
- ◆ 불만 신고 제기의 대상이 된 사람 또는 기관은 담당 기관의 재량에 따라 불만 해결을 위한 방안 제시 등 대응할 기회를 받게 됩니다.
- ◆ 양측이 조정에서 참여할 기회가 제공됩니다.
- ◆ 관련된 모든 정보를 검토하고 파트 C 요건의 준수 여부에 관해 독립적인 결정을 내립니다.
- ◆ 일정이 연장되지 않는 한, 담당 기관이 주 대상 불만 신고를 수령한 날로부터 적어도 60일 이내에 서면 결정이 내려집니다.

IDEA 파트 C 분쟁 해결 절차와 관련된 주 규정은 주마다 다를 수 있습니다.

학부모 및 가족 구성원은 거주 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 연락하여 자세한 정보를 알아보시기 바랍니다.

주 대상 불만 신고 결정에 무엇이 포함되니까?

주의 담당 기관은 주 대상 불만 신고에 포함된 각 문제를 처리하는 결정서를 제공해야 합니다. 결정문에는 사실, 결론, 최종 결정을 내린 담당 기관의 사유가 포함됩니다. 담당 기관이 IDEA 파트 C 요건이 준수되지 않

있다고 판단한다면, 결정문에는 해당 불만과 관련된 자녀의 가족 또는 아동 단체의 요구를 해결하는 데 필요한 조치 역시 포함되어야 합니다. 담당 기관이 적절한 서비스를 제공하지 못했다고 판단하는 경우, 불만을 해결하기 위해 담당 기관은: (1) 해당 불만 신고에 포함된 장애가 있는 영아 또는 유아 및 영아 또는 유아 가족의 요구를 적절하게 해결하기 위한 수정된 조치(배상 서비스 또는 금전적 배상 등)를 포함하여 적절한 서비스 제공 실패를 해결하며, (2) 장애가 있는 모든 영아와 유아 및 이들의 가족을 위해 향후 어떻게 적절한 서비스를 제공할 것인지를 다루어야 합니다.

주 대상 불만 신고 관련 자주 하는 질문

사용해야 하는 특별한 양식이 있습니까?

아니요. 거주 주의 담당 기관이 주 대상 불만 신고 양식을 제공할 수 있지만, 반드시 사용하지 않아도 됩니다. 양식이 제공되는 경우, 양식에서 어떤 정보를 작성해야 하는지 검토한다면 주 대상 불만 신고를 작성하기 전 생각을 정리하는 데 도움이 될 것입니다. 양식을 검토하는 것은 불만 신고를 완성하는 데 필요한 모든 정보를 확실히 제공하는 데에도 도움이 됩니다. 양식이 제공되지 않는 경우, 거주 주의 담당 기관 또는 OSEP 운영 학부모 센터에 연락하여 도움을 받으십시오. 문서 사본(IFSP, 서신, 메모, 보고서 등)과 IDEA 파트 C 요건이 준수되지 않았다는 귀하의 주장을 뒷받침할 각종 정보를 포함하면 도움이 됩니다.

주 대상 불만 신고를 제기할 수 있는 기한이 있습니까?

주 대상 불만 신고에 나열한 우려 사항들은 담당 기관이 귀하의 불만 신고를 수령한 날로부터 일 년 이내에 발생한 일이어야 합니다.

주 대상 불만 신고를 제기하면 조정도 활용할 수 있습니까?

예. 주 대상 불만 신고에 포함된 문제 해결을 위한 하나의 방안으로 조정을 요청할 수 있습니다. 상대 측이 조정예 동의하는 경우, 특정 아동의 문제를 해결하기 위한 더욱 신속하고 직접적인 방법이 될 수 있습니다. 다음을 참조하십시오: *영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 간단한 조기 중재 분쟁 해결 절차 지침*.

불만을 해결하거나 결정을 받기까지 얼마나 걸립니까?

불만 신고에 포함된 문제 관련 이례적인 상황으로 연장되지 않는 한, 주 대상 불만 신고는 60일 이내에 해결되어야 합니다. 귀하와 상대 측은 조정에 참여하기 위해 일정을 연장하기로 서면 합의할 수 있으며, 양측이 일정 연장에 동의하지 않고도 조정에 참여하기로 결정할 수 있습니다.

주 대상 불만 신고를 제기한 이후에 추가 정보를 제공하고 싶은 경우 어떻게 합니까?

귀하는 주 대상 불만 신고에 관련한 추가 정보를 구술 또는 서면으로 제공할 기회를 받게 됩니다. 자세한 정보를 요청하기 위해 담당 기관의 직원이 귀하에게 연락하는 일은 일반적인 일입니다.

주 대상 불만 신고를 제기하는 동시에 적법 절차 심의를 요청하는 경우 어떻게 됩니까?

경우에 따라 다릅니다. 두 방안에 관련된 당사자와 문제가 같은 경우, 주 대상 불만 신고 절차는 심의관이 적법 절차 심의 결정을 내리기 전까지 연기될 것입니다. 담당 기관이 이례적인 상황으로 일정을 연장하거나 당사자들이 조정을 진행하는 동안 연장하기로 동의하는 경우를 제외하고, 주 대상 불만 신고 중 적법 절차를 요청한 문제 외의 모든 문제는 주의 담당 기관이 60일 이내에 조사해야 합니다. 주 대상 불만 신고로 제기된 문제가 동일한 참여자가 있는 적법 절차 심의에서 결정된 경우, 적법 절차 심의는 구속력이 있으며 담당 기관은 해당 결정을 귀하에게 알려야 합니다. 문제에 관해 적법 절차 심의관이 결정을 내리지 않는 경우, 담당 기관은 주 대상 불만 신고 절차를 시작 또는 재개해야 합니다.

불만 신고를 철회하고 싶은 경우 어떻게 합니까?

담당 기관이 결정문을 공표하기 전에는 언제든지 주 대상 불만 신고를 철회할 수 있습니다. 불만 신고 철회 절차 관련 정보는 담당 기관에 연락하여 확인하십시오.

결정문 공표 이후에는 어떻게 됩니까?

담당 기관이 IDEA 파트 C 요건이 준수되지 않았다고 판단한다면,

귀하가 불만을 제기하게 만든 문제를 바로잡기 위한 특정한 조치가 필요합니다. 담당 기관은 파악된 문제를 해결하기 위해 이러한 조치가 시행되도록 해야 합니다. 조치가 이루어지지 않는다고 생각한다면 학부모는 담당 기관에 연락할 수 있습니다.

담당 기관의 결정에 항소할 수 있습니까?

일부 주에서는 항소가 가능하나 그렇지 않은 주도 있습니다. IDEA는 주가 주 대상 불만 신고 결정에 대한 항소 절차를 제공해야 하는지 여부에 입장을 표시하지 않고 있습니다. 항소 제기가 가능한지 주의 담당 기관에 확인해보십시오. 재심 절차가 있는 주의 경우, 일정이 연장된 경우를 제외하고 귀하가 주 대상 불만 신고를 제기한 날로부터 60일 이내에 항소를 제기해야 합니다.

주 대상 불만 신고를 제기하는 데 대리인 또는 변호사가 필요합니까?

아니요. 주 대상 불만 신고를 제기하는 데 대리인 또는 변호사가 필요하지 않습니다. 불만 신고를 제기하기 전에, 본 절차를 잘 아는 사람과 대화하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면, OSEP 운영 학부모 센터 또는 담당 기관에 연락하여 방안을 논의하십시오.

적법 절차 심의에서 이미 결정된 문제에 대해 주 대상 불만 신고를 제기할 수 있습니까?

해당 문제에 관해 이미 적법 절차 심의관이 결정을 내렸고, 동일한 사실과 당사자들이 관련된 경우, 심의관의 결정은 항소가 없는 한 최종 결정입니다.

주 대상 불만 신고 관련 고려 사항

- ◆ 주 대상 불만 신고는 다른 주에서 온 사람, 주 대상 불만 신고와 관련된 아동 또는 아동들과 혈연관계가 아닌 사람을 비롯한 개인 또는 단체가 활용할 수 있는 유일한 IDEA 분쟁 해결 방안입니다.
- ◆ 주 대상 불만 신고 제기 비용은 없습니다.
- ◆ 주 대상 불만 신고 제기 전후 모두 비공식 회의 또는 조정을 통해 문제 해결을 시도할 수 있습니다.

중요 자원 정보

전국 모든 학부모 센터의 최신 목록은 **학부모 정보 및 자원 센터(Center for Parent Information and Resources, CPIR)**:
<https://www.parentcenterhub.org/find-your-center>
또는 (973) 642-8100에 연락하여 확인할 수 있습니다.



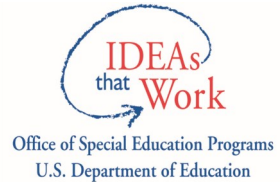
특수 교육 관련 적절한 분쟁 해결을 위한 센터(Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE)는 분쟁 해결을 기술적으로 지원하는 국립 센터입니다:
<http://www.cadeworks.org> 또는 (541) 359-4210에 연락하십시오.



파트 C 주 코디네이터의 최신 목록은 **초기 아동기 기술적 지원 센터(Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA)**에서 확인하실 수 있습니다: <http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) 정보는 온라인에서 확인할 수 있습니다: <https://sites.ed.gov/idea>.



지역 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부(U.S. Department of Education), 특수 교육 프로그램 사무국 협약서(Office of Special Education Programs Cooperative Agreement) No. H326X130001에 따라 본 문서를 제작했습니다. 티나 다이아몬드 박사(Tina Diamond, Ph.D.)가 프로젝트 책임자를 담당했습니다. 본 문서에 명시된 견해가 반드시 교육부의 정책이나 입장을 표현하는 것은 아닙니다. 본 간행물에 언급된 모든 제품, 상품, 서비스, 사업을 미국 교육부(U.S. Department of Education)가 공식적으로 보증하는 것이라고 의도하거나 암시하지 않습니다. 본 간행물은 저작권이 없습니다. 전체 또는 부분 복제 권한이 부여됩니다. 본 간행물의 재판 간행에 허가가 필요한 것은 아니지만, 다음을 표기해야 합니다: CADRE (2018). IDEA 조기 중재 주 대상 불만 신고(IDEA Early Intervention Written State Complaints), 영아 및 유아(출생부터 만 2세까지)의 가족을 위한 지침, 유진, 오리건주: CADRE.