

Процессуальные жалобы и запросы на слушания в отношении раннего вмешательства IDEA — Процедуры части С
Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)



Сентябрь, 2018 г.

Данная публикация является руководством по доступным в соответствии с частью С IDEA способам разрешения споров. Рассматривается медиация, письменные жалобы штату, процессуальные жалобы и слушания.

Для более подробной информации по разрешению споров, связанных с ранним вмешательством, посетите сайт CADRE:

www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО РУКОВОДСТВА:

- ◆ Каждое ведущее учреждение, работающее в соответствии с частью С, имеет право выбора процедуры части В или части С IDEA для процессуальных жалоб и ходатайств.
- ◆ Данное руководство охватывает процессуальные жалобы и процессуальные слушания для ведущих учреждений, выбравших процедуры части С IDEA.
- ◆ Существуют важные различия между частями В и С IDEA, которые влияют на временные рамки, продолжительность и другие требования. Чтобы узнать, какой порядок принят в вашем штате, свяжитесь с ведущим учреждением вашего штата по раннему вмешательству или с Офисом специальных образовательных программ (OSEP) муниципального родительского центра.



Если вы живете в штате, использующем процедуры части В IDEA, смотрите: *Процессуальные жалобы и ходатайства в отношении раннего вмешательства IDEA — Процедуры части В: Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)*.

Если у вас есть вопросы о предоставленной в руководстве информации, обратитесь в ведущее учреждение вашего штата или в **Офис специальных образовательных программ (OSEP) муниципального родительского центра для помощи.**

Часто используемые термины и дополнительная информация доступна по адресу:

www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ЖАЛОБЫ И СЛУШАНИЯ. ВАШИ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С IDEA

Родители имеют важные юридические права на обжалование, если они считают, что требования части С IDEA не соблюдаются. В соответствии с частью С IDEA, вы имеете право подать процессуальную жалобу, если вы хотите, чтобы решение об оказании услуг раннего вмешательства вашим детям и семье приняло уполномоченное должностное лицо.

ЧТО ТАКОЕ ПРОЦЕССУАЛЬНАЯ ЖАЛОБА?

Процессуальные жалобы могут также именоваться, как «запрос на слушание». Ведущее учреждение штата должно иметь письменный документ, описывающий процедуру подачи запроса на слушание. Данный документ описывает слушания, связанные с выявлением, оценкой и оказанием услуг раннего вмешательства (EIS) по отношению к ребенку раннего возраста с ограниченными возможностями или к его семье.

В соответствии с процедурами части С, процессуальную жалобу может подать только родитель. Это запускает процесс рассмотрения, который может привести к формальному слушанию, на котором уполномоченное должностное лицо вынесет решение.

Несколько примеров ситуаций, в которых может быть подана процессуальная жалоба:

- ◆ Вы несогласны с результатом оценки правомочности применения части С по отношению к вашему ребенку.
- ◆ Вы считаете, что Индивидуальный семейный план услуг (IFSP), разработанный командой IFSP вашего ребенка, не отвечает нуждам вашей семьи или вашего ребенка.
- ◆ Вы полагаете, что поставщик услуг EIS не оказал услуги в соответствии с IFSP.
- ◆ Вы не согласны с местом или условиями, в которых оказываются услуги вашему ребенку.
- ◆ Если структура штата требует оплатить услуги EIS, и вы не согласны с установленной стоимостью услуг или с тем, что вы способны оплатить данные услуги.

Важно предоставить достаточно информации в процессуальной жалобе, чтобы идентифицировать ребенка, донести свои проблемы, а также доступные по вашему мнению пути их решения. Информация о том, как нужно подавать процессуальную жалобу, может быть получена через ведущее учреждение вашего штата. Родители часто просят помощи по этому поводу, в том числе у OSEP муниципального родительского центра или адвокатов.

Нормы в отношении процесса урегулирования споров по части C IDEA могут отличаться от штата к штату.

Родителям и членам семьи рекомендуется связаться с ведущим учреждением вашего штата или OSEP муниципального родительского центра для дополнительной информации.

ЧТО ПРОИСХОДИТ ПОСЛЕ ПОДАЧИ ПРОЦЕССУАЛЬНОЙ ЖАЛОБЫ?

- ◆ Как правило, ведущее учреждение штата или уполномоченное рассматривать дело должностное лицо отправят вам и другой стороне письмо с информацией о ваших правах на слушании, и о том, чего вы можете ожидать. Письмо часто включает имя и контактную информацию должностного лица, уполномоченного рассматривать ваше дело, временные рамки процесса, а также важные предстоящие события.
- ◆ Ваш координатор услуг, ведущее учреждение или OSEP муниципального родительского центра могут предоставить больше информации о процессе, его продолжительности, а также о бесплатных или дешевых правовых ресурсах, доступных в вашей области.

ЧТО ТАКОЕ ПРОЦЕССУАЛЬНОЕ СЛУШАНИЕ?

Процессуальное слушание является наиболее официальным способом решения споров, доступным в соответствии с частью C IDEA. Оно проводится уполномоченным должностным лицом, которое рассматривает предоставленную обеими сторонами информацию, может задавать вопросы свидетелям и принимает решение по конфликту. Лицо должно быть беспристрастным и компетентным в отношении части C IDEA. Дополнительная информация о полномочиях и ответственности уполномоченного рассматривать дело должностного лица может быть найдена по адресу: www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ЖАЛОБАХ

Есть ли срок давности для подачи жалобы?

Часть C IDEA не определяет лимит времени для подачи жалобы. Важно подать жалобу вовремя, чтобы быстро решить вопросы по оказанию услуг вашему ребенку. В дополнение к тому, что данная информация указана в данных вам процессуальных гарантиях, ведущее учреждение вашего штата или OSEP муниципального родительского центра могут рассказать об установленных в штате сроках.

Нужно ли использовать специальную форму?

Нет. Ведущее учреждение вашего штата может предложить вам форму для подачи процессуальной жалобы, но вы не обязаны использовать ее. Если такая форма доступна, вы можете изучить, какая информация запрашивается в ней, чтобы собраться с мыслями перед тем как написать процессуальную жалобу. Если такая форма недоступна, обратитесь в ведущее учреждение вашего штата или OSEP муниципального родительского центра за помощью.

Будет ли мой ребенок получать услуги после подачи жалобы?

Со дня подачи жалобы и до ее решения ваш ребенок должен продолжать получать надлежащие услуги раннего вмешательства в соответствии с определенными в IFSP условиями, с которыми вы согласны, если только вы и ведущее

учреждение вашего штата не договоритесь другим образом. Если ваша жалоба затрагивает услуги, оказываемые в соответствии с частью C IDEA, ваш ребенок должен продолжать получать те услуги, которые не оспариваются.

Нужен ли мне адвокат для подачи процессуальной жалобы?

Нет. Несмотря на то что адвокат может предоставить полезную правовую информацию, он не обязателен для подачи процессуальной жалобы. Обычно на процессуальном слушании, если до этого дойдет, другая сторона будет иметь адвоката. Вы можете захотеть пригласить адвоката из-за сложности и особенностей процессуального слушания. Хотя IDEA не требует участие адвоката на процессуальном слушании, некоторые родители определяются с данной потребностью после получения информации о том, будет ли другая сторона нанимать адвоката себе. OSEP муниципальных родительских центров могут помочь вам с поиском адвоката, но, как правило, не предоставят юридической консультации.

Что если мне нужен переводчик?

Важно чтобы вы понимали все полностью и участвовали в правовом разбирательстве. Перед любыми встречами, связанными с ведением процессуальной жалобы, дайте всем вовлеченным лицам знать, что вам нужен переводчик. Свяжитесь с координатором услуг или ведущим учреждением штата для более подробной информации.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ СЛУШАНИЯХ

Где и когда проводится слушание?

Процессуальное слушание должно проводиться в том месте и в то время, которое будет достаточно удобно родителям вовлеченного ребенка. Иногда слушания длятся несколько дней. Они часто проводятся в общественных зданиях с залом заседаний, таких как здания суда, мэрия или библиотека.

Может ли уполномоченное рассматривать дело должностное лицо внести изменения в 30-дневный срок, выделенный на разработку решения?

Да. Уполномоченное рассматривать дело должностное лицо может увеличить продолжительность слушания по вашему запросу или запросу другой стороны.

Где и когда проводится слушание?

Процессуальное слушание должно проводиться в том месте и в то время, которое будет достаточно удобно родителям вовлеченного ребенка. Иногда слушания длятся несколько дней. Они часто проводятся в общественных зданиях с залом заседаний, таких как здания суда, мэрия или библиотека.

Может ли уполномоченное рассматривать дело должностное лицо внести изменения в 30-дневный срок, выделенный на разработку решения?

Да. Уполномоченное рассматривать дело должностное лицо может увеличить продолжительность слушания по вашему запросу или запросу другой стороны.

Кто чаще всего участвует в процессуальном слушании?

Как правило, в процессуальном слушании могут участвовать родители, поставщик услуг EIS, сотрудники ведущего учреждения штата, адвокаты, свидетели и другие приглашенные участниками лица.

Что происходит после слушания?

Ведущее учреждение штата отвечает за исполнение решения уполномоченного рассматривать дело должностного лица, если только решение не было обжаловано.

Могу ли я обжаловать решение слушания?

Да. Вы или другая сторона можете обжаловать решение процессуального слушания. Важно знать сколько именно времени вы имеете на подачу апелляции. Во многих штатах дается мало времени на подачу апелляции. Любая апелляция должна быть адресована уполномоченному федеральному суду или суду штата. Уточните информацию об апелляциях по вашему штату у вашего ведущего учреждения или OSEP муниципального родительского центра.

Имею ли я право копировать запись слушания?

Да. Родители имеют право на письменную или электронную расшифровку слушания, и на письменную копию решения слушания бесплатно.

Что если поставщик услуг EIS или ведущее учреждение штата не следуют решению уполномоченного рассматривать дело лица?

Если поставщик услуг EIS или ведущее учреждение штата не исполняют решение уполномоченного рассматривать дело лица, вы можете подать письменную жалобу штату в ведущее учреждение штата, запрашивая исполнения принятого решения. Для более подробной информации смотрите: *Письменные жалобы штату в отношении раннего вмешательства IDEA*:

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ О ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ СЛУШАНИЯХ

- ◆ Большинство процессуальных жалоб решаются не доходя до слушания, часто с использованием медиации или других способов раннего урегулирования споров.
- ◆ Слушание является наиболее официальным и наименее коллективным вариантом решения конфликтов. Другими вариантами решения споров являются медиация и письменная жалоба штату. В зависимости от ситуации, каждый из вариантов имеет свои преимущества и недостатки. Для сравнения вариантов смотрите *Быстрое руководство о процедурах решения споров о раннем вмешательстве для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет)*.
- ◆ Во время процессуального слушания решение принимает уполномоченное должностное лицо, которое не знает вас и вашего ребенка. При медиации, которую можно запросить в любой момент, решение принимается вами, провайдером услуг EIS, сотрудниками ведущего учреждения штата и другими людьми, хорошо знающими вашего ребенка.
- ◆ Уполномоченное рассматривать вопрос должностное лицо обязано вовлекать обе стороны во все обсуждения жалобы или слушания.
- ◆ Любое организованное в соответствии с частью C IDEA слушание должно быть проведено в удобное для вас время и в удобном для вас месте.
- ◆ Следуя надлежащей процедуре слушания, уполномоченное рассматривать дело лицо должно отправить копию результатов слушания обеим сторонам не позднее 30 календарных дней после получения процессуальной жалобы ведущим учреждением. Уполномоченное рассматривать дело лицо может продлить сроки по запросу одной из сторон.
- ◆ Решение должностного лица, уполномоченного рассматривать дело, имеет юридическую силу. Обе стороны могут обжаловать решение.

ИСТОЧНИКИ ВАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Текущий список всех родительских центров в стране доступен через **Центр информации и ресурсов для родителей** (CPIR):

<https://www.parentcenterhub.org/find-your-center> или по телефону (973) 642-8100.



Центр надлежащего урегулирования споров коррекционного образования (CADRE) является национальным центром технической поддержки в разрешении споров:

<https://www.cadreworks.org> или по телефону (541) 359-4210.



Текущий список координаторов по части С доступен через **Центр технической поддержки детей младшего возраста** (ECTA):

<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>.



Информация о **Законе об образовании лиц с ограниченными возможностями** (IDEA) доступна на сайте: <https://sites.ed.gov/idea>.



ВАШ МЕСТНЫЙ РОДИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР:

CADRE разработал данный документ в рамках отдела специальных образовательных программ Министерства образования США, коллективный договор № H326X130001. Кандидат наук Тина Даймонд выступала куратором проекта. Выражаемые в документе мнения и взгляды могут не совпадать с политикой и позицией Министерства образования. Никакое официальное одобрение Министерства образования США любых продуктов, товаров, услуг или предприятий, упомянутых в данной публикации, не предусматривается и не должно предполагаться. Данный продукт является общедоступным. Разрешается полностью либо частично воспроизводить его. Хотя разрешение на перепечатку не требуется, должно использоваться цитирование: CADRE (2018 г.) Процессуальные жалобы и ходатайства в отношении раннего вмешательства IDEA — Процедуры части C, Руководство для семей с детьми раннего возраста (младше 2 лет), Юджин, Орегон: CADRE.

