

IDEA早期干预正当程序投诉和听证会申请——

B部分程序

婴幼儿（零至2岁）家长指南



2018年9月

本出版物是IDEA

C部分下争议解决方案系列指南的一部分。解决争议方案包括调解、书面州级投诉和正当程序投诉/听证会。

欲获取有关早期干预争议解决的更多信息，请访问CADRE

网站：www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

使用本《指南》前须了解的重要事项：

- ◆ 每个C部分领导机构都可选择采用IDEA B部分或C部分的程序，处理正当程序投诉和听证会。
- ◆ 本《指南》涵盖采用IDEA B部分程序领导机构的正当程序投诉、决议会议和正当程序听证会。
- ◆ IDEA B部分和C部分程序间存在重大差异，将影响限期、时限和其他要求。欲了解您所在州的要求，请联系所在州的早期干预领导机构或特殊教育项目办公室(Office of Special Education Programs, OSEP)资助的家长中心。
- ◆ 决议会议仅在采用IDEA B部分程序的州举行。

若您居住的州已采用IDEA C部分程序，请参阅：《*IDEA 早期干预正当程序投诉和听证会——C部分程序：婴幼儿（零至2岁）家长指南*》。



若对本《指南》中的信息存疑，请联系您所在地的州领导机构或特殊教育项目办公室(Office of Special Education Programs, OSEP)资助的家长中心，寻求帮助。

欲获取常用术语和其他信息，请访问：

www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

IDEA规定的正当程序投诉、听证会及您的权利

家长享有重要的法律权利，若对IDEA C部分的要求是否得到遵守存疑，可以提出。根据IDEA C部分的规定，若希望听证官对您的孩子和家庭的早期干预服务做出决议，您有权提出正当程序投诉。

什么是正当程序投诉？

正当程序投诉也可称为“听证会申请”。州领导机构必须具有提交正当程序听证会申请的书面程序。正当程序投诉书面文档用于申请举行有关身心残障婴幼儿的身份识别、评估、教育安置，或向该儿童及其家庭提供早期干预服务(early intervention services, EIS)的听证会。

根据B部分程序，正当程序投诉可由家长、EIS提供者或州领导机构提交。由此启动的流程可能会导向正式听证会，届时将由听证官决定结果。领导机构须有举办决议会议的程序，以便在正式听

证会之前尝试解决您的问题。

家长可在以下情况下提交正当程序投诉：

- ◆ 对于您孩子是否享有C部分相关资格的评估结果存在异议。
- ◆ 认为由孩子的个人化家庭服务计划(Individualized Family Service Plan, IFSP)团队制定的IFSP无法满足您孩子及家庭的需求。
- ◆ 认为EIS提供者未向您的孩子提供IFSP中所包含的服务。
- ◆ 不认同您孩子接受服务的环境。
- ◆ 所在州的系统对EIS服务收费，而您对所收取服务费用或关于您支付能力的判定存在异议。

如何提交正当程序投诉：

根据IDEA C部分规定，正当程序投诉应至少包括以下信息：

- ◆ 儿童的姓名和居住地址；
- ◆ 儿童EIS提供者的名称；
- ◆ 对于无家可归的儿童，需提供儿童的有效联系信息；
- ◆ 对所提议或拒绝的首次教育或变更相关的儿童问题的性质描述，包括与问题相关的事实；以及
- ◆ 拟议相关方投诉时针对该问题所能想到的可用的解决方案。

若正当程序投诉未包含以上规定内容将有可能被驳回或退回，从而导致问题解决延迟。可向您所在地的州领导机构咨询，获取关于如何提交正当程序投诉的信息。此过程中，家长通常需要寻求帮助，其中可能包括与OSEP资助的家长中心或律师合作。

提起正当程序投诉的家长、EIS提供者或州领导机构须在州领导机构提交的同时，将副本发送给另一方。

与IDEA C部分中争议解决流程相关的各州法规可能存在很大差异。

我们鼓励家长和家庭成员联系州领导机构或OSEP资助的家长中心，获取更多信息。



提交正当程序投诉后，会发生什么？

- ◆ 通常，州领导机构或听证官会向您和另一方发送一封信函，其中包含有关您在听证会中的权利以及预计发生情况的信息。此信函通常包含以下内容：
 - ◇ 针对您个案指定的听证官姓名和联系信息；
 - ◇ 正当程序限期及程序中发生的重要事项；
 - ◇ 决议会议要求 and 调解可用性方面的信息；以及
 - ◇ 本地区可获取的免费或低费用法律资源相关信息。
- ◆ 州领导机构或EIS提供者须在10个 *日历日*内答复您的正当投诉程序。若正当程序投诉由州领导机构或EIS提供者提起，您须在10个 *日历日*内答复投诉中所列的问题。
- ◆ 州领导机构须在收到正当程序投诉之日起的15个 *日历日*内安排举行决议会议。
- ◆ 若您和另一当事方书面同意不举行决议会议或采用调解的方式，则无需召开决议会议。欲了解更多信息，请参阅：《*IDEA 早期干预调解：婴幼儿（零至2岁）家长指南*》。
- ◆ 若州领导机构未在规定时间内就您的正当程序投诉安排决议会议，您可要求正当程序听证官安排听证会。若正当程序投诉由州领导机构或EIS提供者提起，则无需召开决议会议。
- ◆ 若举行正当程序听证会，听证官须于听证会结束之后的特定天数内，向各方邮寄听证会决议副本。各州可采用30或45个 *日历*

日作为限期。限期可应当事方的要求延长。上述信息可在提供给您的《程序保障》中查阅，亦可向所在地的州领导机构或OSEP资助的家长中心咨询。

- ◆ 欲获取关于听证官资格及职责的更多信息，请访问：
www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

有关正当程序投诉的常见问题

正当程序投诉的提交是否存在时限？

除非时间限制的例外情况适用，否则您在正当程序投诉中所列问题的发生时间不得超过您提交投诉之前2年，或者从您应已知道发生问题的日期起不超过2年。在某些州，提交的时间限制可能少于2年，因此务必尽快提交投诉。若您由于声称问题已解决的失实陈述，或未被告知关于此过程的信息而导致无法提起投诉，则时间限制的例外情况适用。

有必须使用的特殊表格吗？

不需要。您所在地的州领导机构会提供正当程序投诉表，但不强制要求使用。若有可用的表格，请注意查看表格及其要求提供的信息，这有助于您在起草正当程序投诉前整理思路。若无法获取表格，请联系您所在地的州领导机构或OSEP资助的家长中心，寻求帮助。

提交正当程序投诉之后，我的孩子还能继续接受服务吗？

从提交正当程序投诉直至投诉得到解决，在征得您同意的情况下，您的孩子应留在IFSP确定的安置点，接受适当的早期干预服务，除非您和州领导机构已另外商定。若您的正当程序投诉涉及IDEA C部分规定的首次服务申请，则您的孩子应继续接受不在争议范围内的服务。

是否需要聘请律师帮我提交正当程序投诉？

不需要。尽管进行法律咨询可能有所帮助，但您不需要聘请律师即可提交正当程序投诉。若您最终进入正当程序听证会，另一当事方通常会聘请一名律师。鉴于正当程序听证会的法律性质和复杂性，您可能需要聘请律师。一些家长会在确定另一方是否有律师后，再决定是否需要聘请。州领导机构须告知您任何免费或低费用的法律及其他相关服务。OSEP资助的家长中心也许可以帮助引荐律师，但通常不提供法律咨询服务。

如果需要口译员该怎么办？

能够了解并充分参与正当程序投诉非常重要。请在举行有关正当程序投诉的会议前，让所有相关人员了解到您需要一名口译员。联系您的服务协调员或州领导机构，获取更多信息。

什么是决议会议？

决议会议为家长、EIS提供者和领导机构提供了在正当程序听证会之前解决问题的机会。您可以在决议会议上讨论正当程序投诉中确定的问题，包括问题的解决方案。双方可以利用这个机会尝试解决争议，从而避免启动正当程序听证，正当程序听证可能需要收取高额费用并对人际关系产生负面影响。

与会者包括家长、可代表领导机构做出决议的领导机构人员，以及对正当程序投诉中所列事实具有特定知识的IFSP团队成员。

决议会议注意事项

- ◆ 在决议会议上，与会人员皆为决策者。
- ◆ 当事双方可共同决定哪些IFSP团队成员应出席决议会议。
- ◆ 家长可选择带一名律师或其他支持人员出席会议。若父母选择携律师出席，另一方只能携律师出席决议会议。
- ◆ 若您和另一方未能在决议程序结束之前达成协议，则正当程序投诉可能会进入正当程序听证阶段。

应家长和另一当事方的要求，某些州可能会为决议会议安排调解人。IDEA C部分并未规定为决议会议提供调解人。

若您认为沟通方面的援助会有所帮助，且所在州未为决议会议安排调解人，那么您可能想要建议调解，而非决议会议。欲了解更多信息，请参阅：《*IDEA早期干预调解：婴幼儿（零至2岁）家长指南*》。

准备决议会议的建议

- ◆ 在会议之前做好准备十分重要，可确保会议的重点集中，让您的问题得到解决。
- ◆ 如实描述问题，概述孩子和家庭的需求，并提出您想到的可能解决方案。
- ◆ 整理文档，并标注日期和备注。将可支撑您观点的文档和材料带到会议上。
- ◆ 与家庭成员、朋友或律师练习您想在决议会议上做的陈述。
- ◆ 预想另一方可能会提出的问题，并写下您可能做出的回答。
- ◆ 制定计划应对（您或其他人）在会议期间的情绪变化。您可在会议期间随时要求暂停，以整理您的思绪。
- ◆ 若每个人都认真倾听并且互相尊重，在会议上达成协议的可能性更大。

有关决议过程的常见问题

什么是决议期？

指州领导机构在收到家长正当程序投诉之日起的30个**日历日**。在此期间须召开决议会议。决议会议让家长有机会在进入正当程序听证会之前解决问题。若正当程序投诉由EIS提供者或州领导机构提起，则无需召开决议会议。

若不能在预定时间出席决议会议该怎么办？

州领导机构应努力将决议会议安排在所有与会人员均可出席的时间。若正当程序投诉由家长提交，则须在15个**日历日**内安排决议会议。若您无法亲自出席，州领导机构可能会让您选择通过视频或电话参加会议。

若不想出席决议会议该怎么办？

您的出席至关重要，除非您和另一方书面同意不召开决议会议并举行正当程序听证，或者同意使用调解方式。若您未出席决议会议，另一方可请求听证官撤销您的正当程序投诉，并取消听证会。

决议会议上的讨论是否保密？

IDEA C部分不涉及决议会议的保密问题。若保密对您和另一方都十分重要，您可签署保密协议或将其包含在决议协议中。与调解不同，决议会议不要求保密。在决议会议中共享的信息，可在正当程序听证会中使用。您无需签署保密协议即可出席决议会议。

如何知道EIS提供者或州领导机构会遵守协议？家长和提供者更有可能遵守双方共同制定的协议。双方签署的书面决议协议可由法院执行，在某些州亦可由州领导机构执行。

会议结束后对协议改变主意该怎么办？

双方均可在签署协议后的三个工作日内取消决议协议。

若双方在决议会议中未达成协议该怎么办？

决议过程持续30个日历日。这为双方提供了更多时间来解决争议，在此期间，双方可继续商讨和举行会议。

若双方在30个日历日的决议期结束前仍未达成协议，该怎么办？

您可尝试通过调解解决分歧，调解员将协助双方进行沟通。若您和另一方在提交正当程序投诉之日起的30个日历日内仍未达成协议，您可提出延长正当程序听证期限。

什么是正当程序听证会？

正当程序听证会被视为IDEA C部分规定的最正式的争议解决方案。它由听证官举办，听证官考虑每一方提供的信息，可以询问证人问题，并就争议做出决议。听证官须保持公正并了解IDEA C部分。

正当程序听证会注意事项

- ◆ 解决大多数正当程序投诉不需要通过举行听证会，而是通常采用调解或其他早期争议解决流程。
- ◆ 正当程序听证会是比其他争议解决方案更正式、更缺乏合作性的流程。其他争议解决方案包括调解和书面州级投诉。根据情况，每种方案都有其优缺点。欲比较不同方案，请参阅：《儿童（零至2岁）早期干预争议解决流程快速指南》。
- ◆ 在正当程序听证会中，由对孩子的孩子无任何了解的听证官做出决议。在调解（您可随时要求进行）中，由您、EIS提供者、

领导机构人员或对您孩子最了解的其他人作出决议。

- ◆ 听证官需要考虑双方在正当程序或听证会中的任何对话。
- ◆ 任何IDEA C部分规定的正当程序听证必须在方便您参加的合适时间和地点进行。
- ◆ 听证官的决议具有法律约束力。任何一方均可就决议提出上诉。

正当程序

何时何地举行听证会？

正当程序听证会应选择方便家长参加的合适时间和地点举行。听证会有时会持续数天。通常在拥有会议室的公共建筑内举行，例如法院、市政厅和图书馆。

若已安排正当程序听证会，需要聘请律师吗？

若您进入正当程序听证会，另一当事方通常会聘请一名律师。鉴于正当程序听证会的法律性质和复杂性，您可能需要聘请律师。尽管IDEA并未要求家长携律师出席正当程序听证会，一些家长会在确定另一方是否有律师后，再决定是否需要聘请。

听证官是否可对听证会时限做出调整？

是。听证官可应您或另一方的请求，将听证会限延长特定时间。

哪些人可出席正当程序听证会？

通常，家长、EIS提供者、州领导机构人员、律师、证人以及他们邀请的其他人都可出席正当程序听证会。

听证会结束后会发生什么？

听证官将考虑听证过程中提供的所有信息，并将就正当程序投诉中的问题发表调查结果和结论。您所在的州可能采用30或45个***日历日***作为发表正当程序决议的限期。听证官做出决议后，州领导机构就有责任确保听证官的决议得到遵守。

是否可以听证会决议提出上诉？

是。任何一方都可以对正当程序听证会的决议提出上诉。准确了解上诉时限非常重要。在许多州，必须在较短时间期限内提交上诉。除非您所在地的州领导机构具有州审查程序，否则任何上诉都必须向适当州或联邦法院提交。欲获取您所在州的上诉信息，请联系领导机构或OSEP资助的家长中心。

若EIS提供者或领导机构不遵守听证官的决议该怎么办？

如果EIS提供者或州领导机构不遵守听证官的决议，您可以选择向州领导机构提交书面州级投诉，要求他们执行决议内容。欲了解更多信息，请参阅：www.cadreworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides。

重要信息来源

欲获取全国所有家长中心的最新列表，请访问**家长信息和资源中心**(Center for Parent Information and Resources, CPIR)网站：
<https://parentcenterhub.org/find-your-center>，或致电(973) 642-8100。



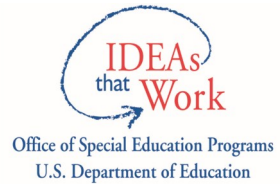
特殊教育适当争议解决中心(Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE)
是有关争议解决的国家技术援助中心，网址：
<https://www.cadeworks.org>，电话：
(541) 359-4210。



欲获取C部分州协调员的最新列表，请访问**儿童早期技术援助中心**(Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA)网站：
<http://ectacenter.org/contact/ptccoord.asp>。



欲在线获取《身心障碍个人教育法案》(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)的信息，请访问：<https://sites.ed.gov/idea>。



本地家长中心：

